



**INTERCULTURA**  
**GIUSTIZIA**  
**SALUTE MENTALE**  
**AGRICOLA**  
**LABORATORI**  
**PULIZIE**  
**AMBIENTE**



*L'Orvile*

cooperativa di solidarietà sociale

**BILANCIO  
SOCIALE**

**2012**

# LA COOPERATIVA

L'Ovile è una cooperativa di **solidarietà sociale** finalizzata a creare percorsi riabilitativi rivolti a persone in disagio sociale ed economico. L'Ovile promuove l'integrazione sociale e valorizza le capacità delle persone attraverso l'accoglienza e l'inserimento lavorativo, confrontandosi e co-progettando con i diversi portatori di interesse del territorio.

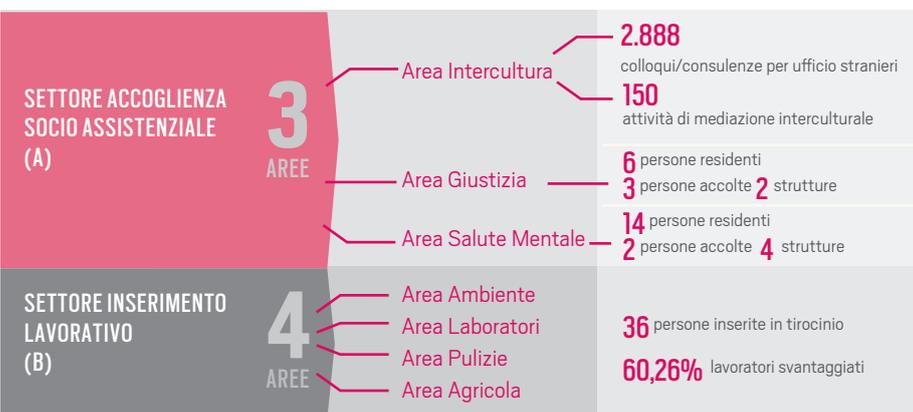
## I valori



## Attività svolte

L'Ovile è una cooperativa di tipo Misto B-A (L. 381/91):

### BENEFICIARI 2012



**2008** - Certificazione di qualità ISO9001:2008 del Servizio di Progettazione ed erogazione di servizi di riabilitazione psico-sociale residenziale e del Servizio di Progettazione ed erogazione dei servizi di raccolta carta e cartone, gestione stazioni ecologiche attrezzate, servizi di differenziazione ed imballaggio rifiuti non pericolosi.  
**2011** - Certificazione di qualità ISO9001:2008 del Servizio di Progettazione ed erogazione di servizi di inserimento lavorativo.

## Soci



79% ha nazionalità italiana  
 58% dalla provincia di Reggio Emilia  
 OLTRE 70% sono uomini  
 46% ha un'età compresa tra i 31 ed i 50 anni  
 71% ha un'anzianità associativa compresa tra 1 e 10 anni

## CAPITALE SOCIALE



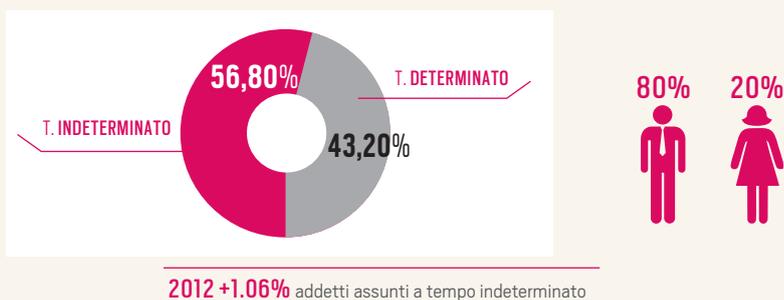
## PRESTITO SOCIALE



# Dipendenti

Nel 2012, i lavoratori sono complessivamente **125**, impiegati, prevalentemente, nei Settori Ambiente, Assistenza e Laboratori. Si conferma il trend di crescita progressiva che ha caratterizzato gli ultimi anni.

## TIPOLOGIA DI CONTRATTO 2012



DIPENDENTI DI

**14** NAZIONALITÀ  
DIFFERENTI

**23,77%** EXTRA-  
COMUNITARIO

Prosegue l'attività del gruppo di studio volontario chiamato *Ovile-Genti*, composto da dipendenti e soci, che collabora con altre realtà territoriali per sviluppare progetti di cooperazione internazionale con i paesi di provenienza dei dipendenti de **L'Ovile**.



**499 ORE DI FORMAZIONE TECNICO  
SCIENTIFICA NEL 2012**

## MECCANISMI DI MUTUALITÀ INTERNA

1. Momenti d'incontro per i soci (di aggregazione e di formazione)
2. Ristorni
3. Mutua sanitaria integrativa (da aprile 2012)
4. Prestito sociale al 3%
5. Conti correnti e credito a condizioni agevolate presso alcune banche
6. Scontistiche dedicate presso alcuni centri commerciali
7. Conciliazione vita lavoro attraverso la gestione dei turni di lavoro e attenzione alla tipologia lavorativa assegnata

## Inserimento lavorativo svantaggiati

In vent'anni di attività **L'Ovile** ha accompagnato verso l'autonomia molte persone strutturando percorsi e progetti personalizzati e coinvolgendo le famiglie.

**60,26 %** SOCI LAVORATORI SVANTAGGIATI

**+ 20,03 %** ADDETTI SVANTAGGIATI NEL 2012

**100%** TIROCINI CON SVANTAGGIATI CERTIFICATI

### DISCIPLINA DELLE COOPERATIVE SOCIALI. LEGGE 8 NOVEMBRE 1991, N. 381 (G.U. N. 283 DEL 3 DICEMBRE 1991)

Art. 4 - Persone svantaggiate

1. Nelle cooperative che svolgono le attività di cui all'articolo 1, comma 1, lettera b), si considerano persone svantaggiate gli invalidi fisici, psichici e sensoriali, gli ex degeni di istituti psichiatrici, i soggetti in trattamento psichiatrico, i tossicodipendenti, gli alcolisti, i minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare, i condannati ammessi alle misure alternative alla detenzione previste dagli articoli 47, 47-bis, 47-ter e 48 della legge 26 luglio 1975, n. 354, come modificati dalla legge 10 ottobre 1986, n. 663. Si considerano inoltre persone svantaggiate i soggetti indicati con decreto del Presidente del Consiglio dei ministri, su proposta del Ministro del lavoro e della previdenza sociale, di concerto con il Ministro della sanità, con il Ministro dell'interno e con il Ministro per gli affari sociali, sentita la commissione centrale per le cooperative istituita dall'articolo 18 del citato decreto legislativo del Capo provvisorio dello Stato 14 dicembre 1947, n. 1577, e successive modificazioni.

2. Le persone svantaggiate di cui al comma 1 devono costituire almeno il trenta per cento dei lavoratori della cooperativa e, compatibilmente con il loro stato soggettivo, essere socie della cooperativa stessa. La condizione di persona svantaggiata deve risultare da documentazione proveniente dalla pubblica amministrazione, fatto salvo il diritto alla riservatezza.

### CONVENZIONE QUADRO PER I PROGRAMMI DI INSERIMENTO LAVORATIVO IN COOPERATIVE SOCIALI EX ART. 22 DELLA L.R. EMILIA-ROMAGNA N. 17/2005

L'art. 22 della Legge Regionale 1 agosto 2005, n. 17, prevede che le Province possano stipulare apposite convenzioni quadro con le associazioni imprenditoriali, i sindacati, le associazioni di rappresentanza delle cooperative sociali, finalizzate all'integrazione lavorativa di persone disabili presso le cooperative sociali di tipo "B" o i loro Consorzi, nei confronti delle quali i datori di lavoro privati si impegnano ad affidare commesse di lavoro.

Nel 2012 **L'Ovile** ha attivato 5 convenzioni.

## Risultati economici

2012

FATTURATO NETTO € 3.869.184,00

+5,88% RISPETTO AL 2011

TOTALE ATTIVO DI BILANCIO € 3.269.661,00

60% ATTRIBUIBILE AL SETTORE AMBIENTALE

in calo rispetto agli anni precedenti grazie alla politica di differenziazione promossa dalla cooperativa.

### VALORE AGGIUNTO:

62% della ricchezza prodotta

DESTINATO AI COSTI DEL PERSONALE DIPENDENTE



per un impegno complessivo di € 2.529.684

## L'Ovile e l'ambiente

- **Risparmio energetico** - adozione di un regolamento interno per l'utilizzo di elettricità e riscaldamento, finalizzato al risparmio energetico ed alla riduzione delle emissioni di gas climalteranti;
- **Materie prime utilizzate** - l'unica materia prima acquistata da L'Ovile è un film plastico che serve per imballare le riviste; tale materiale è utilizzato quasi interamente ed i pochi scarti sono riciclati;
- **Rifiuti prodotti** - scarti di film plastico o di cartone da imballaggio assimilabili ai rifiuti urbani;
- **Raccolta differenziata** - negli uffici si raccolgono carta, toner e pile e nell'area ristoro sono disponibili i bidoni per effettuare la raccolta differenziata di carta, plastica e lattine;
- **Energie rinnovabili** - realizzazione studio di valutazione relativo ad un impianto fotovoltaico; avvio progettazione impianto di cogenerazione da installare nella sede della cooperativa;
- **Integrazione di criteri "verdi" di acquisto**
  - Parco mezzi: su un totale di 45 mezzi, Porter elettrici (13,3%), 10 mezzi a bifuel metano/benzina (22,22%), 1 mezzo bifuel gpl/benzina (2,22%).
  - Prodotti Equo e Solidali e Consumo critico

## I nostri stakeholder



## Rapporti con la comunità locale

### Rete cooperativa

- Adesione a **Consorzio Oscar Romero**
- Adesione a **Confcooperative Reggio Emilia**
- Coordinamento tra **L'Ovile**, **La Vigna** e **Camelot** nell'ambito della convenzione con Iren
- Collaborazione con **L'Eco di Rubiera** per inserimenti lavorativi

### Reti di terzo settore

- Collaborazione con il **Supermercato Coop di Correggio e Castelvino ne' Monti** al progetto di distribuzione dei "freschi" ritirati dai banchi del supermercato e distribuiti a famiglie in condizioni di bisogno.
- Adesione ad **Assoc.COLORE** - Cittadini contro le mafie, nata per prevenire i rischi di infiltrazioni mafiose a Reggio Emilia.
- A seguito del terremoto 2012, collaborazione con **Caritas Diocesana**, per raccolta fondi a sostegno della cooperativa "La mano sul Berretto".

### Reti territoriali

- Collaborazione con **Servizi Sociali**, **UEPE**, **Magistratura di sorveglianza**, **Parrocchie**, **Caritas**
- Collaborazione, nel 2012, a diverse iniziative sul territorio, in collaborazione con istituzioni, università, imprese, enti pubblici.
- Co-progettazione tra L'Ovile, **AUSL** e il **Comune di Reggio** di un progetto socio occupazionale sperimentale

### Rete economica

#### CLIENTI E COMMITTENTI 2012

PUBBLICO  
€ 943.655,00



PRIVATO PROFIT  
€ 2.767.405,04



PRIVATO NO PROFIT  
€ 161.851,00



TOTALE  
€ 3.872.911,04

## OBIETTIVI STRATEGICI DI BREVE TERMINE

## STRUMENTI

SVILUPPARE IN MODO STRUTTURATO  
UN PROGRAMMA DI GESTIONE DELLA  
DIVERSITÀ (DIVERSITY MANAGEMENT)

1

- Monitoraggio puntuale della percentuale di svantaggiati inseriti, con l'obiettivo di incrementarne il numero.
- Formazione interna del personale straniero per raccogliere anche le loro necessità attraverso L'Ovile Genti.

MIGLIORARE LA COMUNICAZIONE  
E PROMUOVERE CIRCOLARITÀ

2

- CdA allargati
- Coordinamenti di area

MIGLIORARE QUALITÀ DELLA VITA  
E LIVELLO DI CORRESPONSABILITÀ  
DEI BENEFICIARI E DEGLI OPERATORI

3

- Introduzione riunioni periodiche di condivisione, operative, di formazione
- Mutua per soci lavoratori, ristori, sconti e agevolazioni, gruppo di acquisto

RENDERE PIÙ SOLIDA LA BASE SOCIALE

4

- Aumento numero di assemblee
- Condivisione dei documenti più rilevanti (Regolamento; Statuto; Bilancio sociale) con incontri ad hoc
- Potenziamento delle riunioni territoriali per i soci

SVILUPPARE UN PROGETTO ORGANICO,  
FONDATO SUL COINVOLGIMENTO DELLA  
BASE SOCIALE, PER GOVERNARE IL  
CAMBIAMENTO E PROMUOVERE  
L'IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE.

5

- Promozione incontri con gruppi di soci:
  - la formazione (saper essere L'Ovile, saper fare cooperativa) è l'obiettivo immediato;
  - il coinvolgimento della comunità (contagiare, collegare, coinvolgere, imparare) è l'obiettivo di medio-lungo termine.

COORDINARE OBIETTIVI  
DI ESERCIZIO ANNUALI DELLE DIVERSE  
AREE DELLA COOPERATIVA

6

- Definire obiettivi di sviluppo espliciti, condivisi e misurabili, lavorando alla costruzione di budget che abbiano una logica comune.

AMPLIARE QUALITÀ E RADICAMENTO  
DELLE PROPOSTE

7

- Potenziamento area ricerca, sviluppo e formazione (istituita a inizio 2012).
- Incremento rapporti con l'Università
- Maggior sfruttamento delle opportunità dei bandi Spinner
- Maggior sfruttamento delle opportunità offerte dalla rete di Confcooperative e Consorzio Oscar Romero, per ampliare le proposte della cooperativa.

SOSTENERE IL PROGETTO MADAGASCAR

8

- Sostegno economico all'avvio del progetto di raccolta e riciclo di materiale organico tramite inserimento di soggetti svantaggiati; divulgazione tramite newsletter e incontri; raccolta fondi.

MIGLIORARE LA COMUNICAZIONE  
E PROMUOVERE CIRCOLARITÀ

9

Sito web, Newsletter, Brochure, Bilancio sociale, Eventi mirati, Assemblee di settore, Social network, Facebook

PROMUOVERE L'AUTONOMIA DELLA  
SEDE DAL PUNTO DI VISTA DEL  
FABBISOGNO ENERGETICO

10

- Installazione un impianto di cogenerazione

OTTENERE LA CERTIFICAZIONE DI BASE  
IN RELAZIONE ALLO STANDARD FAMILY  
AUDIT

11

- Contestualmente alla fusione con Maia ISSC, già coinvolta nella sperimentazione nazionale del Family Audit, impostazione del percorso interno di raccolta dati e definizione del Piano di Azione per favorire la conciliazione dei tempi di vita e di lavoro dei dipendenti.

CREARE E COMMERCIALIZZARE  
UNA GAMMA DI PRODOTTI A KM ZERO

12

- Avvio di una gamma di prodotti a marchio Ovile coltivati dal Settore Agricolo della cooperativa

## BILANCIO SOCIALE 2012

Con il Bilancio Sociale 2012, L'Ovile prosegue l'impegno di rendicontazione iniziato nel 2011, teso a fornire informazioni rispetto all'operato della cooperativa, al profilo dell'organizzazione e alle relazioni che questa stabilisce con gli stakeholder. Questo documento è la sintesi del percorso realizzato da un gruppo di lavoro interno. Nell'ottica di raccontare al meglio la cooperativa, le modalità di rendicontazione sono in fase di continua revisione, anche in considerazione dell'importante processo di riorganizzazione che ha interessato L'Ovile nel corso del 2013.

PER INFORMAZIONI:

---

Tel. 0522/271736

Fax 0522/516797

[info@ovile.net](mailto:info@ovile.net)

[www.ovile.net](http://www.ovile.net)

PROGETTAZIONE, CONSULENZA,  
REDAZIONE BILANCIO SOCIALE 2012

---