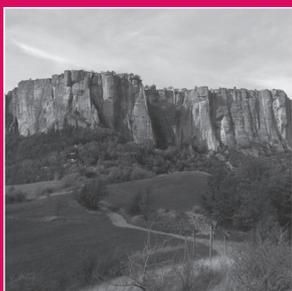
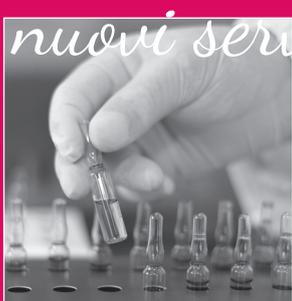


# BILANCIO SOCIALE

# 2013



*L'Osile*  
cooperativa di solidarietà sociale

# LA COOPERATIVA

L'Ovile è una cooperativa di **solidarietà sociale** finalizzata a creare percorsi riabilitativi rivolti a persone in disagio sociale ed economico. L'Ovile promuove l'integrazione sociale e valorizza le capacità delle persone attraverso l'accoglienza e l'inserimento lavorativo, confrontandosi e progettando con i diversi portatori di interesse del territorio.

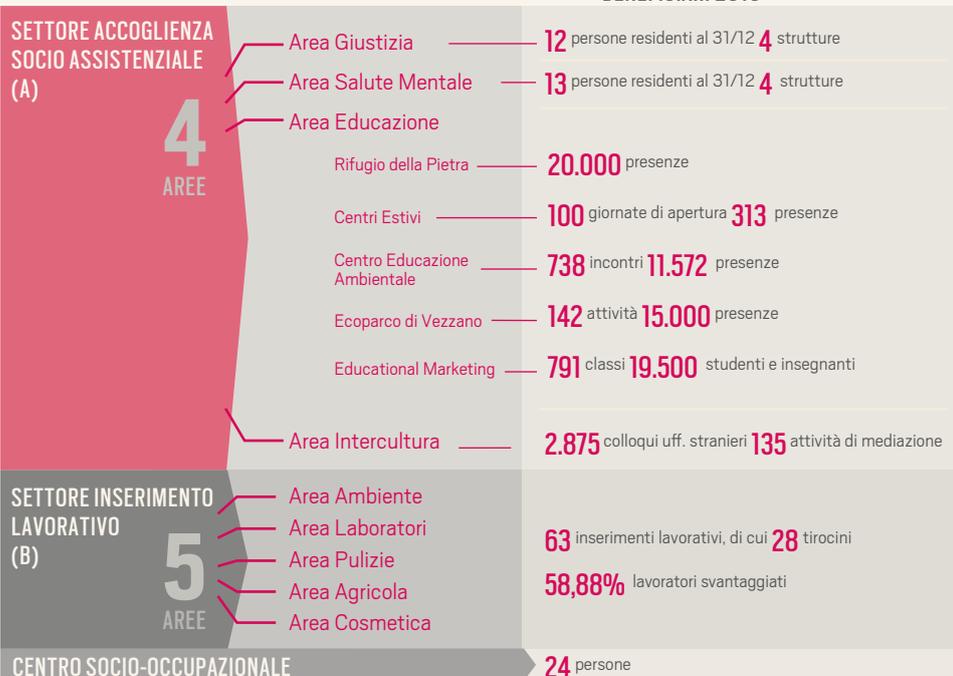
## I valori



## Attività svolte

L'Ovile è una cooperativa di tipo Misto B-A (L. 381/91):

### BENEFICIARI 2013



## Soci



84% ha nazionalità italiana  
59% dalla provincia di Reggio Emilia  
OLTRE 64% sono uomini  
56% ha un'età compresa tra i 31 ed i 50 anni  
59% ha un'anzianità associativa compresa tra 1 e 10 anni

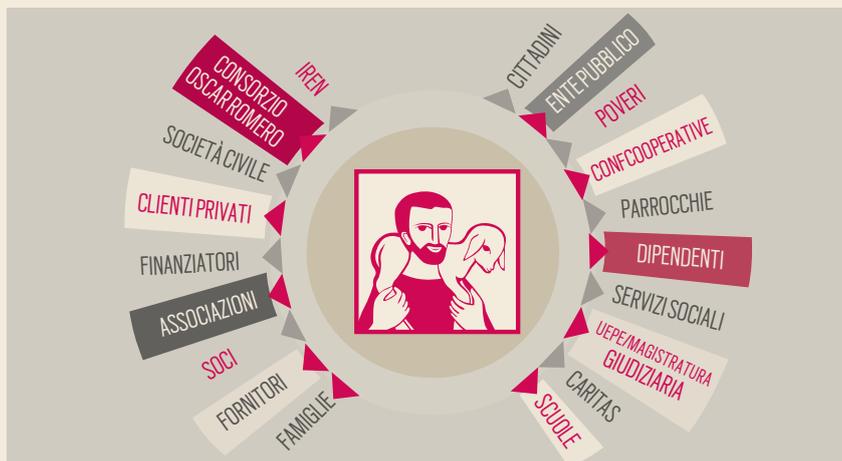
## CAPITALE SOCIALE



## PRESTITO SOCIALE



## I nostri stakeholder

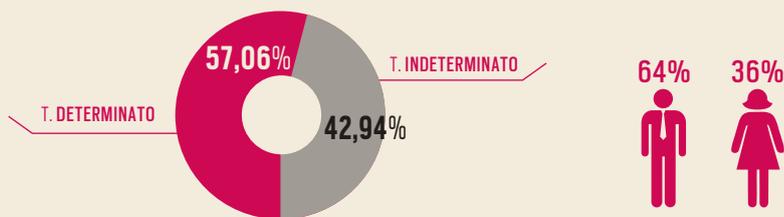


## Dipendenti

Nel 2013, i lavoratori sono complessivamente **170**, impiegati, prevalentemente, nei Settori Ambiente, Assistenza e Laboratori. Si conferma il trend di crescita progressiva che ha caratterizzato gli ultimi anni.

**170 DIPENDENTI** NEL 2013 **+36%** di assunti rispetto al 2012

### TIPOLOGIA DI CONTRATTO 2013



DIPENDENTI DI

**14** NAZIONALITÀ  
DIFFERENTI

**15,88%** EXTRA-  
COMUNITARIO

**▶ 1.968 ORE DI FORMAZIONE  
TECNICO SCIENTIFICA NEL 2013**

## MECCANISMI DI MUTUALITÀ INTERNA

1. Momenti d'incontro per i soci (di aggregazione e di formazione)
2. Ristorni
3. Mutua sanitaria integrativa
4. Prestito sociale al 3%
5. Conti correnti e credito a condizioni agevolate presso alcune banche
6. Scontistiche dedicate presso alcuni centri commerciali
7. Conciliazione vita lavoro attraverso la gestione dei turni di lavoro e attenzione alla tipologia lavorativa assegnata

## Inserimento lavorativo svantaggiati



**2008** - Certificazione di qualità ISO9001:2008 del Servizio di Progettazione ed erogazione di servizi di riabilitazione psico-sociale residenziale e del Servizio di Progettazione ed erogazione dei servizi di raccolta carta e cartone, gestione stazioni ecologiche attrezzate, servizi di differenziazione ed imballaggio rifiuti non pericolosi.

**2011** - Certificazione di qualità ISO9001:2008 del Servizio di Progettazione ed erogazione di servizi di inserimento lavorativo.

# Rapporti con la comunità locale

## Rete cooperativa

- Adesione a **Consorzio Oscar Romero**
- Adesione a **Confcooperative Reggio Emilia**
- Coordinamento tra **L'Ovile, La Vigna e Camelot** nell'ambito della convenzione con Iren
- Collaborazione con **L'Eco di Rubiera** per inserimenti lavorativi
- Adesione a **PAT Parco Appennino Turismo** per la valorizzazione dell'Appennino Reggiano
- Partecipazione alla **rete consortile per la riqualificazione dell'area dell'ex-polveriera** di Reggio Emilia.
- Partecipazione come socio fondatore all'avvio del **poliambulatorio privato 3Csalute**
- Avvio del **progetto "Ricucire Legami"**

## Reti di terzo settore

- Collaborazione con il **Supermercato Coop di Correggio e Castelnovo ne' Monti** al progetto di distribuzione dei "freschi" ritirati dai banchi del supermercato e distribuiti a famiglie in condizioni di bisogno.
- Adesione ad **Assoc.COLORE** - Cittadini contro le mafie, nata per prevenire i rischi di infiltrazioni mafiose a Reggio Emilia.
- Collaborazione con **WWF Reggio Emilia** per gestione eventi, attività educative ambientali, gestione aree verdi
- Collaborazione con **GAS** (Gruppi di Acquisto Solidale) per la promozione del km0 e dei prodotti biologici
- Costituzione **associazione di promozione sociale "Riparo"**, fondata da L'Ovile per promuovere iniziative rivolte ai cittadini immigrati.

## Reti territoriali

- Collaborazione con **Servizi Sociali, UEPE, Magistratura di sorveglianza, Parrocchie, Caritas**
- Organizzazione di diverse iniziative sul territorio, in collaborazione con istituzioni, università, imprese, enti pubblici,
- Attivazione del **Centro socio occupazionale sperimentale "Nessuno escluso"**, in collaborazione con AUSL e il Comune di Reggio
- Collaborazione con **Comune di Reggio Emilia** sulla promozione di politiche legate alla conciliazione tempi di vita tempi di lavoro.

## Rete economica

### CLIENTI E COMMITTENTI 2013

PUBBLICO  
€ 1.054.790



PRIVATO PROFIT  
€ 3.476.128



PRIVATO NO PROFIT  
€ 262.599



TOTALE  
€ 4.793.517

# Risultati economici

2013

FATTURATO NETTO € 5.500.704,00

+42,16% RISPETTO AL 2012

TOTALE ATTIVO DI BILANCIO € 5.328.965,00

46,83% ATTRIBUIBILE AL SETTORE AMBIENTALE

in calo rispetto agli anni precedenti grazie alla politica di differenziazione promossa dalla cooperativa.

## VALORE AGGIUNTO:

60% della ricchezza prodotta

DESTINATO AI COSTI DEL PERSONALE DIPENDENTE



per un impegno complessivo di € 3.341.514

# L'Ovile e l'ambiente

- **Risparmio energetico** - regolamento interno per l'utilizzo di elettricità e riscaldamento, finalizzato al risparmio energetico ed alla riduzione delle emissioni di gas climalteranti;
- **Energie rinnovabili** - accordo per l'installazione di un impianto di cogenerazione presso la sede della cooperativa, con un investimento iniziale di € 1,6 milioni.
- **Materie prime utilizzate** - l'unica materia prima acquistata da L'Ovile è un film plastico che serve per imballare le riviste; tale materiale è utilizzato quasi interamente ed i pochi scarti sono riciclati;
- **Rifiuti prodotti** - scarti di film plastico o di cartone da imballaggio assimilabili ai rifiuti urbani;
- **Raccolta differenziata** - negli uffici si raccolgono carta, toner e pile e nell'area ristoro sono disponibili i bidoni per effettuare la raccolta differenziata di carta, plastica e lattine;
- **Mobilità** - organizzazione car-pooling operatori del Settore Educazione, che consente riduzione delle emissioni di CO<sub>2</sub>
- **Integrazione di criteri "verdi" di acquisto**
  - Parco mezzi: 20% mezzi a metano, 25% mezzi elettrici
  - Prodotti Equo e Solidali e Consumo critico

OBIETTIVI STRATEGICI DI BREVE TERMINE	ATTIVITÀ REALIZZATE NEL 2013	ATTIVITÀ DA SVILUPPARE NEL 2014
SVILUPPARE IN MODO STRUTTURATO UN PROGRAMMA DI GESTIONE DELLA DIVERSITÀ (DIVERSITY MANAGEMENT)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incremento percentuale svantaggiati inseriti</li> <li>• Corsi di formazione e attività di sensibilizzazione interna per la gestione di personale svantaggiato e lavoratori stranieri</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Corsi di formazione interna per la gestione di personale svantaggiato e lavoratori stranieri</li> </ul>
MIGLIORARE LA COMUNICAZIONE E PROMUOVERE CIRCOLARITÀ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CdA allargati</li> <li>• Coordinamenti di area</li> <li>• Analisi flussi di comunicazione interna</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sviluppo nuovi flussi di comunicazione interna, anche in relazione ai nuovi ruoli acquisiti in seguito al processo di riorganizzazione</li> </ul>
MIGLIORARE QUALITÀ DELLA VITA E LIVELLO DI CORRESPONSABILITÀ DEI BENEFICIARI E DEGLI OPERATORI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Introduzione in modo regolare riunioni periodiche di condivisione, operative, di formazione</li> <li>• Mutua per soci lavoratori, ristori, sconti e agevolazioni, gruppo di acquisto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sviluppo nuove convenzioni per i soci</li> <li>• Attivazione area economia-solidale</li> </ul>
RENDERE PIÙ SOLIDA LA BASE SOCIALE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Condivisione dei documenti più rilevanti (Regolamento; Statuto; Bilancio sociale) con incontri ad hoc</li> <li>• Realizzazione progetto "Essere soci dell'Ovile", tre incontri per approfondire il significato dell'essere soci all'interno di una cooperativa; realizzazione di incontri "Educazione alla cittadinanza economica"</li> <li>• Iniziative organizzate in occasione del ventennale della cooperativa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumento numero di assemblee</li> </ul>
SVILUPPARE UN PROGETTO ORGANICO, FONDATA SUL COINVOLGIMENTO DELLA BASE SOCIALE, PER GOVERNARE IL CAMBIAMENTO E PROMUOVERE L'IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promozione incontri con gruppi di soci</li> <li>• Iniziative organizzate in occasione del ventennale della cooperativa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formazione</li> <li>• Iniziative di coinvolgimento della comunità</li> </ul>
COORDINARE OBIETTIVI DI ESERCIZIO ANNUALI DELLE DIVERSE AREE DELLA COOPERATIVA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Attivazione budget di settore</li> <li>• Impostazione direzione allargata, che comprende il direttore e i responsabili di settore</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consolidamento del budget di settore e del nuovo assetto della direzione</li> </ul>
AMPLIARE QUALITÀ E RADICAMENTO DELLE PROPOSTE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Potenziamento area progettazione e formazione</li> <li>• Incremento rapporti con l'Università</li> <li>• Maggiore sfruttamento delle opportunità offerte dalla rete di Confcooperative e Consorzio Oscar Romero, per ampliare le proposte della cooperativa</li> <li>• Fusione con cooperativa Maia</li> <li>• Acquisizione del ramo di azienda Catrin</li> <li>• Acquisizione Rifugio della Pietra di Bismantova</li> <li>• Attivazione area fundraising</li> <li>• Attivazione Centro socio-occupazionale "Nessuno escluso"</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maggiore sfruttamento delle opportunità offerte dai bandi Spinner.</li> <li>• Attivazione di nuove aree di attività della cooperativa, anche attraverso l'eventuale fusione con altre organizzazioni</li> <li>• Sviluppo area progettazione e formazione</li> <li>• Acquisizione Rifugio Carpe Diem (Pradarena)</li> <li>• Sviluppo fundraising</li> </ul>
SOSTENERE IL PROGETTO MADAGASCAR	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sostegno economico all'avvio del progetto di raccolta e riciclo di materiale organico tramite inserimento di ex-detenuti; divulgazione tramite newsletter e incontri; raccolta fondi.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Attività di sensibilizzazione per favorire un maggior coinvolgimento ed una maggior partecipazione economica da parte dei soci</li> </ul>
MIGLIORARE LA COMUNICAZIONE E PROMUOVERE CIRCOLARITÀ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementazione e continuo aggiornamento di sito web, newsletter, brochure, bilancio sociale, eventi mirati, assemblee di settore, social network</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aggiornamento modalità di raccolta dati interni per la rendicontazione sociale, coerentemente con il percorso di riorganizzazione</li> </ul>
PROMUOVERE L'AUTONOMIA DELLA SEDE DAL PUNTO DI VISTA DEL FABBISOGNO ENERGETICO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Concretizzazione accordo per l'installazione di un impianto di cogenerazione</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Installazione di un impianto di cogenerazione</li> </ul>
CERTIFICAZIONE FAMILY AUDIT	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Impostazione del percorso interno di raccolta dati e definizione del Piano di Azione per favorire la conciliazione dei tempi di vita e di lavoro dei dipendenti.</li> <li>• Conseguimento certificazione di base</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Attività di comunicazione interna ed esterna sul Family Audit</li> <li>• Strutturazione progetti interni per la conciliazione ed il benessere dei lavoratori</li> </ul>
CREARE E COMMERCIALIZZARE UNA GAMMA DI PRODOTTI A MARCHIO OVILE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Avvio di una gamma di prodotti a marchio Ovile coltivati dal Settore Agricolo della cooperativa (km0)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Avvio di gamma di prodotti cosmetici realizzati dal Settore Cosmesi della cooperativa</li> </ul>

## BILANCIO SOCIALE 2013

Nel corso del 2013, L'Ovile ha vissuto un periodo di forte riorganizzazione, in seguito alla fusione con Maia Impresa Sociale, all'acquisizione di Catrin, alla gestione del Rifugio della Pietra di Bismantova e all'apertura del Centro Socio-Occupazionale. Questo ha arricchito la cooperativa, ma ha anche reso necessaria una ridefinizione dei diversi settori e dei ruoli di lavoro. La terza edizione del Bilancio Sociale è la sintesi del percorso realizzato da un gruppo di lavoro interno, coerentemente con i principi del Gruppo Bilancio Sociale (GBS) e con le linee guida Global Reporting Initiative (GRI). È in corso un processo di continua revisione delle modalità di rendicontazione teso a restituire al meglio la crescente complessità dell'Ovile e i benefici generati per le persone in disagio sociale ed economico e per il territorio. Sono state attivate modalità di rilevazione dei dati di carattere ambientale, che consentiranno, nelle prossime edizioni del bilancio sociale, di rendicontare in modo puntuale gli impatti della cooperativa in termini energetici e di emissioni di gas climalteranti.

**L'Ovile s.c.r.l. - Coop. di Solidarietà Sociale - ONLUS**

C.F. e P. IVA 01541120356

via de Pisis, 9 - 42124 Reggio Emilia, Z.I. Mancasale

tel 0522.271736 - fax 0522.516797

[www.ovile.net](http://www.ovile.net)

[info@ovile.net](mailto:info@ovile.net)

