

BILANCIO SOCIALE 2016



PER INFORMAZIONI:

Tel. 0522/271736
Fax 0522/516797

info@ovile.net
www.ovile.net

Progettazione e Redazione:
Uff. Progettazione e Comunicazione L'Ovile

BILANCIO SOCIALE 2016

La redazione annuale del Bilancio Sociale, giunto alla sesta edizione, è ormai una prassi consolidata ne L'Ovile e vede il coinvolgimento di colleghi dei diversi Servizi, che forniscono dati e contribuiscono ad individuare gli aspetti più significativi da comunicare attraverso il bilancio sociale.

La progettazione del Bilancio Sociale 2016, coerente con i principi del Gruppo Bilancio Sociale (GBS) e con le linee guida GRI (Global Reporting Initiative), rendiconta a soci, lavoratori e stakeholder esterni i progetti in cui la Cooperativa è impegnata e i risultati sociali, economici ed ambientali raggiunti.

Nel corso del 2016, la raccolta dati per il Bilancio Sociale è stata integrata con il monitoraggio previsto dai sistemi di gestione della qualità e ambientale.

LA COOPERATIVA

La nostra mission

L'Ovile è una cooperativa sociale di tipo misto A e B, fondata nel 1993 con l'obiettivo di offrire, attraverso l'accoglienza e l'inserimento lavorativo, percorsi riabilitativi a persone in stato di bisogno o disagio e di creare, attraverso l'educazione, un contesto favorevole all'inclusione sociale e alla sostenibilità.

Gli obiettivi della nostra attività

- Promuovere le capacità individuali e l'integrazione sociale attraverso l'erogazione di servizi, la cura delle persone, la realizzazione di attività imprenditoriali e lo sviluppo di politiche attive del lavoro.
- Sensibilizzare la comunità e contrastare l'emarginazione sociale.

I nostri valori



2008

Certificazione di qualità ISO 9001:2008 del Servizio di Progettazione ed erogazione di servizi di riabilitazione psico-sociale residenziale

Certificazione di qualità ISO 9001:2008 del Servizio di Progettazione ed erogazione dei servizi di raccolta carta e cartone, gestione stazioni ecologiche attrezzate, servizi di differenziazione ed imballaggio rifiuti non pericolosi

2011

Certificazione di qualità ISO 9001:2008 del Servizio di Progettazione ed erogazione di servizi di inserimento lavorativo



2013

Certificazione Family Audit, sulla conciliazione dei tempi di vita e di lavoro.

2014

Rating di Legalità.



Modello ex D-Lgs. 231/2001 sulla responsabilità amministrativa.

2015

Certificazione del sistema di gestione ambientale multisito ISO 14001:2004 nel Consorzio Oscar Romero.

Adozione Carta dei Principi di Responsabilità Sociale d'Impresa promossa dalla regione Emilia Romagna.

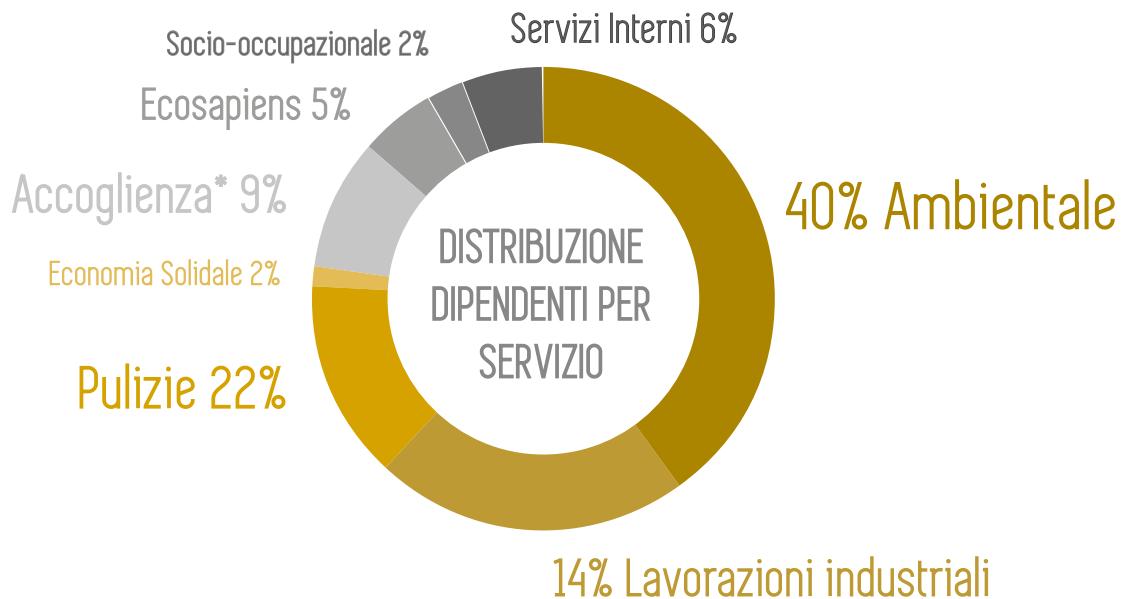


settore socio assistenziale **A**

- Salute Mentale*
- Carcere*
- Mediazione e Giustizia Riparativa*
- Ecosapiens
- Accoglienza Richiedenti Asilo*
- Socio-occupazionale

B settore inserimento lavorativo

- Ambientale e Manutenzione del verde
- Lavorazioni Industriali
- Pulizie
- Economia Solidale
- Ristorazione e Commercio al dettaglio



Il territorio in cui operiamo

La Cooperativa è fortemente radicata nella provincia di Reggio Emilia, ma realizza alcuni dei propri Servizi anche in altri territori dell'Emilia Romagna e in altre regioni.



LE NOSTRE STRATEGIE

La forte crescita e diversificazione che L'Ovile ha vissuto nell'ultimo triennio è stata consolidata nel corso del 2016, grazie allo **sviluppo dei servizi esistenti**, alla presa in gestione dell'**Edicola dell'Ospedale** Santa Maria Nuova di Reggio Emilia e alla conclusione dell'attività di Ristorazione che non ha raggiunto la sostenibilità prevista. A luglio 2016 è diventata operativa la **fusione con la Cooperativa Sociale Il Villaggio**, che ha comportato un ampliamento dei Servizi Ambientale e Pulizie e l'introduzione dell'attività di gestione di distributori di carburante nella montagna reggiana.

Sul piano organizzativo, la nomina del **nuovo Direttore** a novembre 2016 ha dato continuità alle strategie e modalità di programmazione e monitoraggio introdotte nel corso dell'anno precedente. Dal 1° aprile è stato aggiornato il **modello organizzativo** (ai sensi del **D.Lgs. 231/2001**), di cui L'Ovile si è dotata volontariamente a tutela dei reati posti in essere da Amministratori, Dirigenti e/o Dipendenti

nell'interesse o a vantaggio della Cooperativa stessa.

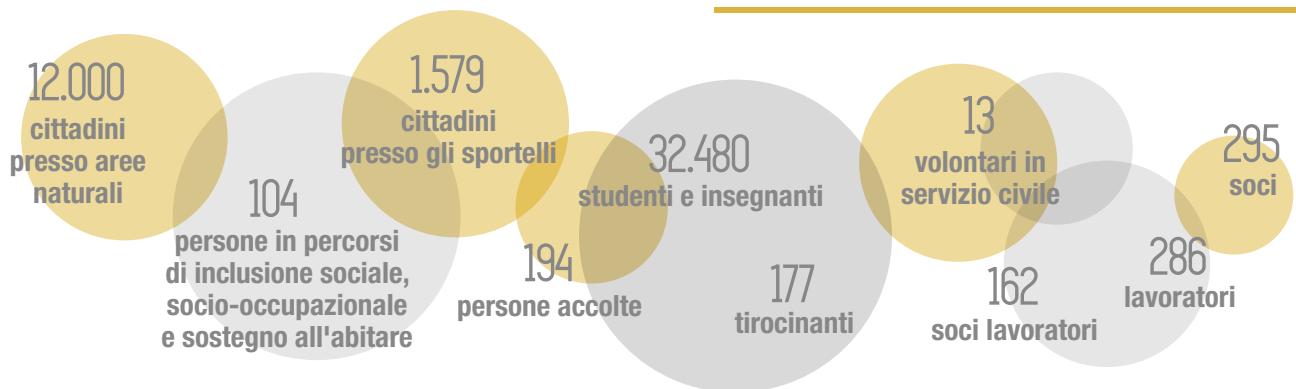
Nel mese di maggio 2016 il Presidente della Cooperativa Valerio Maramotti ha assunto la **presidenza del Consorzio Oscar Romero**. Per supportare il percorso di riorganizzazione legato alla crescita e alle fusioni realizzate negli ultimi anni, il CdA ha organizzato un corso di formazione che ha coinvolto 50 persone tra responsabili di servizi, coordinatori d'area e referenti delle funzioni trasversali, con l'obiettivo di aumentare la consapevolezza dei soci e facilitare la conoscenza reciproca e l'integrazione tra i diversi Servizi. L'Ovile, insieme ai consorzi Oscar Romero e Quarantacinque e alle cooperative sociali Elfo, La Vigna, Nuovo Raccolto, Il Ginepro, Camelot, Il Bettolino, Lo Stradello, ha dato vita al **Consorzio Differente** per agevolare e rafforzare la partecipazione della rete cooperativa a gare d'appalto per la gestione di servizi di igiene ambientale e manutenzione del verde.

| Linea strategica | Obiettivi strategici di breve e medio periodo | |
|---|--|--|
| Consolidamento dell'esistente | <ul style="list-style-type: none"> Consolidare e strutturare il Consorzio Differente a supporto della partecipazione a bandi di gara del Servizio Ambientale Sviluppare progetti di Agricoltura Sociale presso il carcere di Reggio Emilia Sviluppare il Servizio Salute Mentale attraverso la creazione di nuove Residenze rivolte a persone con problemi psichiatrici e provenienti dagli ex Ospedali Psichiatrici Costituire un gruppo cooperativo per lo sviluppo di servizi socio-occupazionali | <ul style="list-style-type: none"> Rafforzare il ruolo della Cooperativa nei servizi di accoglienza ed assistenza di cittadini stranieri extracomunitari richiedenti la protezione internazionale Ampliare e potenziare la rete di punti vendita al dettaglio dedicati a produzioni de L'Ovile a valore sociale Aggiornare le procedure di monitoraggio dei percorsi di inserimento lavorativo, in ottica di miglioramento continuo |
| Promozione competitività Servizi rivolti al mercato privato | <ul style="list-style-type: none"> Implementare le reti commerciali delle Lavorazioni Industriali e delle Pulizie attraverso convenzioni ai sensi dell'art.22 L.R. 17/05 | <ul style="list-style-type: none"> Attivare e consolidare servizi di consulenza sulla Responsabilità Sociale d'Impresa presso le organizzazioni del territorio |
| Ampliamento Servizi rivolti alla Pubblica Amministrazione | <ul style="list-style-type: none"> Consolidare il posizionamento della Cooperativa come interlocutore della Pubblica Amministrazione Sviluppare i servizi per l'inclusione, coerentemente con i nuovi Budget per la Salute del territorio reggiano | <ul style="list-style-type: none"> Migliorare le modalità di accompagnamento degli inserimenti lavorativi, attraverso una stretta collaborazione con gli enti inviati |
| Sviluppo relazioni rete consortile | <ul style="list-style-type: none"> Sostenere il protagonismo della Cooperativa nei processi di innovazione che interessano il Consorzio Oscar Romero e Confcooperative Reggio Emilia | <ul style="list-style-type: none"> Promuovere la collaborazione con i partner a sostegno delle partecipate 3C Salute e La Polveriera |
| Consolidamento base sociale | <ul style="list-style-type: none"> Potenziare le iniziative rivolte ai soci Accrescere la mutualità interna | <ul style="list-style-type: none"> Promuovere la formazione dei soci recenti della Cooperativa |
| Benessere dipendenti | <ul style="list-style-type: none"> Promuovere misure di conciliazione vita/lavoro | <ul style="list-style-type: none"> Promuovere percorsi formativi sulla base del processo di riorganizzazione e della valutazione delle competenze del personale |
| Promozione territorio | <ul style="list-style-type: none"> Proporre iniziative e partecipare a progetti in rete a sostegno dell'inclusione, della sostenibilità e della legalità | |



I NOSTRI STAKEHOLDER

LE PERSONE CHE COINVOLGIAMO



L'Ovile offre opportunità di lavoro e inclusione a:

- svantaggiati certificati - invalidi fisici, psichici e sensoriali, ex degenti di istituti psichiatrici, soggetti in trattamento psichiatrico, tossicodipendenti, alcolisti, minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare, condannati ammessi alle misure alternative alla detenzione
- persone in situazione di svantaggio - adulti a rischio di emarginazione, vittime dello sfruttamento della tratta, persone con disagio sociale, ex disoccupati di lunga durata, extracomunitari, invalidi civili, sinti/rom, profughi.



7% salute mentale
10% dipendenze
2% detenuti
81% invalidi

I SOCI

| Tipologia soci | 2014 | 2015 | 2016 |
|-----------------|------------|------------|------------|
| soci lavoratori | 121 | 142 | 162 |
| soci volontari | 61 | 56 | 69 |
| soci sovventori | 57 | 61 | 64 |
| Totale | 239 | 259 | 295 |

| Prestito sociale | 2014 | 2015 | 2016 |
|------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| soci lavoratori | € 309.485,14 | € 261.904,00 | € 335.682,71 |
| soci volontari | - | € 2.700,00 | € 374.599,89 |
| soci sovventori | € 378.533,51 | € 420.240,00 | € 11.243,30 |
| TOTALE | € 688.018,65 | € 684.844,00 | € 721.525,90 |

| Capitale sociale | 2014 | 2015 | 2016 |
|------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| soci lavoratori | € 87.806,44 | € 83.055,36 | € 84.243,29 |
| soci volontari | € 3.094,80 | € 3.168,15 | € 3.642,30 |
| soci sovventori | € 3.520,97 | € 5.497,62 | € 3.794,32 |
| TOTALE | € 94.422,21 | € 91.721,13 | € 91.679,91 |



di nazionalità
italiana



uomini



lavoratori
svantaggiati



LA MUTUALITA' INTERNA

- Momenti d'incontro per i soci (aggregazione e formazione)
- Mutua sanitaria integrativa
- Prestito sociale base al 3% lordo, diversificato se vincolato
- Convenzioni

LA PARTECIPAZIONE

- 4 assemblee dei soci
- 30% partecipazione
- 3 iniziative e feste per soci e dipendenti

GLI ORGANI DI GOVERNO

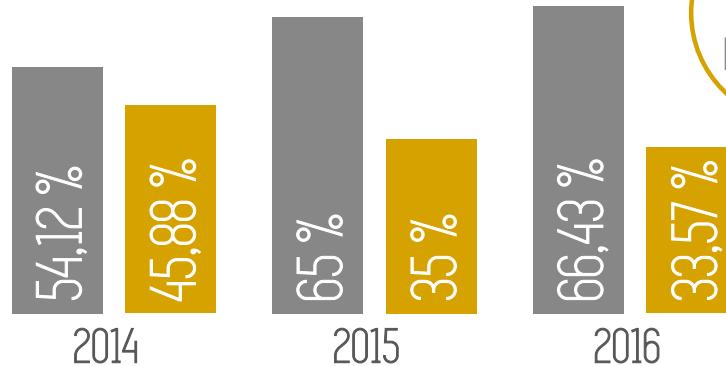
- 8 componenti CdA
- 37,5% donne
- 17 CdA

IL LAVORO CHE CREIAMO OGNI GIORNO

La crescita ed il consolidamento dei Servizi ha consentito, anche nel corso del 2016, di aumentare il numero di lavoratori, offrendo **opportunità di lavoro ed inclusione ad un numero di persone sempre più ampio.**

Tipologia di contratto

tempo indeterminato
tempo determinato



286
lavoratori

+18,18%
posti di lavoro
rispetto al
2015

- 16,78% stranieri, di cui 85,41% extracomunitario
- 21 nazionalità differenti
- 19 lavoratori somministrati per attività stagionali e servizi temporanei
- 37,88% incidenza infortuni sul lavoro
- 24,54% frequenza infortuni
- 27,81% gravità infortuni
- 13,88% tasso di assenteismo
- 18,18% turnover

39,52%
donne

60,48%
uomini

72,03%
tempo parziale

82,30%
tempo parziale
femminile

Formazione

L'Ovile è impegnato nell'offrire **occasioni di aggiornamento e crescita professionale** ai propri lavoratori e provvede alla formazione obbligatoria di tutte le figure che operano in Cooperativa, anche solo per tirocini di breve durata, contribuendo a diffondere una **cultura della sicurezza** e a rafforzare il curriculum vitae delle persone coinvolte.

683

4.047

formazione obbligatoria

74

14.816

formazione tecnico scientifica

LE NOSTRE POLITICHE DI INSERIMENTO LAVORATIVO

L'esperienza di oltre 20 anni nel campo dell'inserimento lavorativo ha consentito a L'Ovile di definire procedure e strumenti specifici per la selezione, la strutturazione di progetti personalizzati e il monitoraggio dei percorsi di inse-

rito. Dal 2011 il Servizio di Progettazione ed erogazione di servizi di inserimento lavorativo è certificato ISO 9001 e le procedure vengono costantemente aggiornate e condivise con i Servizi del territorio.



5 operatori di inserimento lavorativo attivi nei diversi settori



130 lavoratori svantaggiati

210 colloqui nel 2016

135 nuovi inserimenti attivati nel corso dell'anno

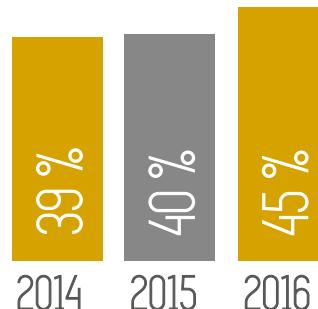
177 tirocini attivi nel corso del 2016

57.146 ore di tirocinio svolte

8 corsi formazione e 340 persone formate in percorsi di inserimento lavorativo

% lavoratori svantaggiati

sul totale dipendenti



Convenzioni attive con imprese per l'integrazione lavorativa di persone disabili presso L'Ovile (ex art. 22 della L.R. Emilia-Romagna n. 17/2005)

21
convenzioni
attive

di cui 3
attivate nel
2016

CONVENZIONE QUADRO PER I PROGRAMMI DI INSERIMENTO LAVORATIVO IN COOPERATIVE SOCIALI EX ART. 22 DELLA L.R. EMILIA-ROMAGNA N. 17/2005

Le Province possono stipulare convenzioni quadro con le associazioni imprenditoriali, i sindacati, le associazioni di rappresentanza delle cooperative sociali, finalizzate all'integrazione lavorativa di persone disabili presso le cooperative sociali di tipo "B" o i loro Consorzi, a cui i datori di lavoro

privati si impegnano ad affidare commesse di lavoro. Nonostante la convenzione ai sensi dell'art.22 esoneri dal subentro, la Cooperativa ha valutato importante assumere in organico eventuale personale già inserito nei cantieri che ha acquisito, per garantire il lavoro alle persone impiegate.

COME PROMUOVIAMO IL BENESSERE DEI DIPENDENTI



Nel 2016 L'Ovile ha portato a termine il Piano di Azione triennale predisposto nell'ambito della sperimentazione nazionale dello standard Family Audit, finalizzato alla diffusione di una cultura e pratica della conciliazione dei tempi di vita e di lavoro. Il percorso ha consentito alla Cooperativa di ottenere il **Certificato Executive**.

Iniziative realizzate

Costituzione Gruppo di lavoro Family Audit con rappresentanti dei diversi settori della Cooperativa

Mappatura annuale dei bisogni di conciliazione della popolazione aziendale

Politica su Gestione Personale, con riferimento a principi e pratiche atti a favorire la conciliazione dei tempi di vita e di lavoro

Promozione part-time, orari flessibili, lavoro in mobilità, banca ore

Nuove convenzioni presso banche, assicurazioni, esercizi commerciali per soci e lavoratori

Mutua integrativa per copertura spese sanitarie per soci e lavoratori, con un impegno economico della Cooperativa superiore a quanto previsto dalla contrattazione nazionale

Primo monitoraggio del livello di utilizzo e gradimento delle convenzioni

Attivazione Sportello InfoFamily presso la reception della sede principale per facilitare la diffusione di informazione sulle opportunità di conciliazione esistenti per soci e lavoratori

Attivazione di un servizio di fornitura di pasti presso la sede della Cooperativa

Gruppo di Acquisto Solidale

Iniziative di socializzazione per dipendenti e famiglie

Partecipazione alla III edizione del Laboratorio "Imprese Reggiane per la Responsabilità Sociale d'Impresa (RSI)", promosso dal Comune di Reggio Emilia

Realizzazione di 2 Laboratori Benessere e Autotrattamento Posturale, articolati in 24 incontri rivolti a 50 lavoratori dei diversi servizi, con il contributo della Regione Emilia Romagna nell'ambito del "Premio Responsabilità Sociale di Impresa"

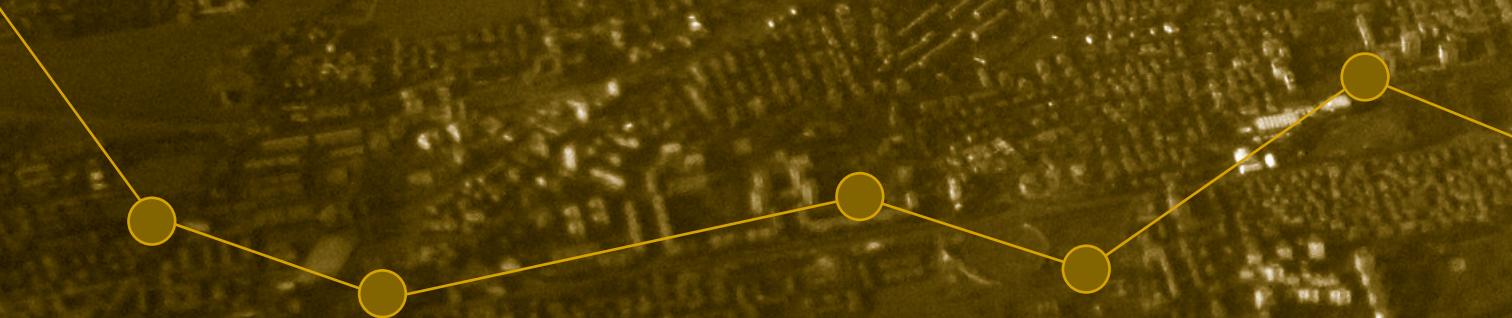
Sportello informativo per lavoratori stranieri della Cooperativa

Indagine di clima aziendale

AL NOSTRO FIANCO

L'Ovile sviluppa la propria attività collaborando attivamente con diversi attori del territorio ed aderisce ad iniziative e progetti finalizzati all'inclusione, alla coesione sociale e alla sostenibilità, coerentemente con la propria mission.

Rete cooperativa

- Adesione a **Consorzio Oscar Romero**
 - Adesione a **Confcooperative Reggio Emilia**
 - Adesione a **Consorzio Differente**
 - **Raggruppamento Temporaneo di Impresa per il servizio di accoglienza ed assistenza di cittadini stranieri extracomunitari richiedenti la protezione internazionale** con Cooperativa Sociale Dimora d'Abramo, Centro di Solidarietà di Reggio Emilia, Cooperativa Sociale Madre Teresa, Associazione Centro Sociale Papa Giovanni XXIII, Hotel Italia su bando della Prefettura di Reggio Emilia
 - Adesione a **PAT Parco Appennino Turismo** per la valorizzazione dell'Appennino Reggiano
 - **Progetto "Ricucire Legami"**, che vede coinvolti il Consorzio Oscar Romero, il Consorzio Quarantacinque e le cooperative sociali Dimora d'Abramo, Il Piccolo Principe, Solidarietà '90 e L'Ovile
- 

Reti di terzo settore

- **Collaborazione con il Supermercato Coop di Correggio e Castelnovo ne' Monti** al progetto di distribuzione dei “freschi” ritirati dai banchi del supermercato e distribuiti a 45 famiglie in condizioni di bisogno
- Adesione all'**Associazione CO.LO.RE. – Cittadini contro le mafie**
- **Collaborazione con WWF Reggio Emilia** per gestione eventi, attività educative ambientali, gestione aree verdi
- Sostegno ad un progetto della Diocesi di Reggio Emilia per la gestione di una **comunità di accoglienza per giovani usciti dal carcere in Madagascar**, impegnata nella produzione e commercializzazione di concime organico attraverso i rifiuti urbani
- **Accoglienza invernale** per persone senza fissa dimora in collaborazione con Caritas
- Adesione in qualità di soci al **Granello di Senapa**, coordinamento pastorale per la formazione alla mondialità, al servizio e alla relazione
- Adesione all'**Associazione Sentiero Facile**, impegnata in progetti di inclusione per persone con disagio psico-sociale.
- Progetto di **agricoltura sociale Orto di Reggiolo**, in collaborazione con **Caritas e Parrocchia di Reggiolo**

Reti territoriali

- Collaborazione con **Servizi Sociali, UEPE, Magistratura di sorveglianza, Amministrazione Penitenziaria, Parrocchie, Caritas e Asl**
- Organizzazione di diverse iniziative sul territorio, in collaborazione con **consorzi, istituzioni, università, imprese, enti pubblici**
- Partecipazione a progetti per la promozione di politiche legate alla conciliazione tempi di vita tempi di lavoro promossi da **Comune, Provincia e Camera di Commercio di Reggio Emilia**
- Partecipazione al **Distretto di Economia Solidale (DES)** di Reggio Emilia, per la promozione del km0 e dei prodotti biologici.

Le partecipazioni de L'Ovile

Partecipazione alla rete consortile per la riqualificazione dell'area dell'ex-Polveriera di Reggio Emilia

L'Ovile fa parte, insieme a Consorzio Oscar Romero, Coress, Dimora d'Abramo, Elfo, Anemos, Nuovo Raccolto, della **società La Polveriera**, costituita per la gestione del progetto di riqualificazione di due fabbricati storici siti nel quartiere Mirabello a Reggio Emilia in un **centro di servizi per la comunità e in un luogo di relazione**.

Nel 2016 è stato ristrutturato ed attivato il primo dei due fabbricati, che ospita sala per esposizione e produzioni culturali ed educative; servizi diurni e residenziali per persone con disabilità; spazi di lavoro e progettazione per la realizzazione di servizi di mediazione sociale e dei conflitti,

di mediazione culturale e interculturale e di servizi di accoglienza per cittadini stranieri richiedenti asilo.

Prosegue il cantiere per la ristrutturazione del secondo edificio, che ospita la sede del Consorzio Oscar Romero e include uno spazio di ristorazione; uno spazio dedicato all'orientamento al lavoro (aule per la formazione; laboratori sperimentali; coworking); un centro socio-occupazionale per disabili adulti; uno spazio commerciale, "Opificio Polveriera", improntato sul tema del riuso dei materiali e prodotti.

Partecipazione come socio fondatore all'avvio del poliambulatorio privato 3C Salute

3C Salute è un poliambulatorio privato nato sul territorio di Reggio Emilia con l'obiettivo di **rispondere alle domande di assistenza** a cui il settore pubblico non riesce a dare un'adeguata risposta e rendersi un'alternativa non lucrativa nel sistema del privato. 3C Salute nasce come progetto di comunità e si fonda sul dialogo fra attori sociali, specialisti medici e cittadini.

Gli enti soci di 3C Salute sono: CNA, Confcooperative, Consorzio Oscar Romero, Banco Emiliano e le cooperative sociali L'Ovile, CO.Re.S.S., Dimora d'Abramo, Creativ, Progetto Crescere, Coop Madre Teresa, Elfo e Winner.

3C Salute aderisce a Welfare Italia Servizi, progetto promosso dal Consorzio nazionale CGM con l'obiettivo di realizzare in tutta Italia un network di poliambulatori, chiamati Luoghi di Cura, pensati per essere accanto alle famiglie in tutte le fasi della vita.



Partecipazione come socio a CGM Finance

CGM Finance, sistema finanziario consortile del gruppo CGM, sostiene lo sviluppo della cooperazione sociale e svolge da anni un ruolo centrale nei percorsi di accesso alla finanza di sistema sostenendo i consorzi nella gestione del-

le relazioni con gli istituti di credito e finanziari del territorio. Più di 400 soci in tutta Italia tra cooperative sociali A e B, consorzi e cooperative non sociali, fondazioni, associazioni e altre imprese sociali.

LA NOSTRA ATTENZIONE ALL'AMBIENTE



Certificazione **ISO 14001:2004**
per i Servizi Ambientale, Lavorazioni Industriali, Socio-Occupazionale, Ecosapiens, Manutenzione Verde, Energia

Energia elettrica da impianto fotovoltaico **2.582 kW**



Consumo di gas **50.732 mc**

Consumo di energia **163.590 kW**

Impianto di cogenerazione da 199 kWp installato presso la sede della Cooperativa per produrre energia elettrica

Emissioni mezzi **310,68 ton CO₂**



Emissioni in relazione al numero di ore lavorate:
1,12 kg CO₂/h; 0,15 kg CO₂/h in meno rispetto al 2015

Consumo di acqua **8.192 mc**



Erogatore dell'acqua collegato alla rete di distribuzione idrica, per offrire distribuzione gratuita ai dipendenti e ridurre la produzione di rifiuti di plastica



Integrazione di criteri "verdi" di acquisto



Raccolta differenziata di carta, toner e pile negli uffici; bidoni per effettuare la raccolta differenziata di carta, plastica e lattine nell'area ristoro

567,40
ton CO₂
risparmiate

35.675
kg
rifiuti

- copertura al **100%** del fabbisogno energetico di energia elettrica della sede

- pellet: fonte di energia rinnovabile; corretto sfruttamento delle risorse boschive, degli sfalci di potatura e dei rifiuti di origine vegetale; bassissime emissioni

- Acquisti green cancelleria: **8,30%**,

- Parco mezzi: **11,59%** mezzi a metano, **7,24%** mezzi a gpl, **10,14%** mezzi elettrici

- Prodotti Equo e Solidali e Consumo critico nei distributori automatici e nell'arredamento della sede

- Linee guida per acquisti con criteri sociali e ambientali, definite e condivise nell'ambito del percorso di certificazione ISO 14001

- Prodotti a marchio Ecolabel nelle pulizie: **40%**

IL VALORE SOCIALE CREATO

Lavorazioni industriali

I laboratori di lavorazioni industriali offrono opportunità di lavoro al **13,64%** dei dipendenti della Cooperativa e costituiscono un luogo ideale per l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate certificate e in situazioni di disagio sociale.



Le tipologie di attività svolte consentono l'affiancamento quotidiano dei tirocinanti e un'osservazione costante del loro percorso, delle competenze trasversali e specifiche che acquisiscono, delle relazioni attivate.



Lavoro in carcere

Prosegue, nel corso del 2016, il progetto Semiliberi avviato da L'Ovile presso il carcere di Reggio Emilia, in collaborazione con l'Amministrazione carceraria, per progettare e realizzare percorsi di accompagnamento al lavoro per chi non può beneficiare di misure alternative. I detenuti selezionati vengono formati e inseriti in tirocinio in diverse tipologie di attività:

- un laboratorio di falegnameria, per il ripristino e la costruzione di supporti da esposizione per la ditta Veroni e per la produzione di oggetti ed arredi in legno;
- attività di assemblaggio conto terzi;
- attività agricola, per la vendita settimanale di prodotti

dell'orto presso il mercato contadino di Reggio Emilia, lo spaccio interno del carcere per i dipendenti della struttura, fiere locali.

- 300 mq capannone
- 29.000 mq terra in comodato d'uso
- 15 detenuti formati
- 10 tirocini attivati



Dall'anno 2008 la progettazione delle attività di raccolta meccanizzata, gestione centri di raccolta, differenziazione rifiuti riciclabili ha ottenuto la **certificazione di qualità ISO 9001**, relativa non solo al monitoraggio e miglioramento dei servizi offerti, ma anche alla strutturazione di offerte formative per accompagnare il personale interno e di percorsi individuali di inserimento lavorativo.

Nel corso del 2016 è diventata operativa la fusione con la **Cooperativa Sociale Il Villaggio**, che ha integrato il Servizio Ambientale con nuove commesse in diverse aree della provincia di Reggio Emilia.



- Presidio e custodia **16** centri di raccolta
- Differenziazione rifiuti riciclabili presso **9** centri commerciali
- **6.789** tonnellate di carta raccolta
- **500** tonnellate abiti raccolti
- **37.500** ore spazzamento



Economia solidale

L'Ovile promuove l'Economia Solidale, attraverso la produzione di prodotti a marchio L'Ovile (marmellata, salsa di pomodoro, farina, prodotti da orticoltura freschi) e la collaborazione con produttori del territorio reggiano, con l'obiettivo di unire

- **28** inserimenti lavorativi
- **2** progetti di **Agricoltura Sociale** a Reggiolo e nel Carcere di Reggio Emilia
- **65** adesioni **Gruppo di Acquisto Solidale**, in collaborazione con Ravinala, GAC, Officine Urbane, Comune RE, Fondazione Cattolica
- **62** presenze a fiere e mercati

l'inserimento lavorativo con una produzione agricola nel rispetto dell'ambiente e della salute dei consumatori e con la promozione di nuovi stili di consumo.



Pulizie

Si conferma il trend di crescita del Servizio nel corso degli anni, sia per il numero di persone inserite, sia per le commesse acquisite. Se in una prima fase lo strumento delle convenzioni ex art.22 con alcune importanti aziende della provincia è stato decisivo per lo sviluppo del settore, oggi prevalgono le commesse a libero mercato, conseguite grazie all'esperienza consolidata ed ai risultati positivi ottenuti. Nel tempo L'Ovile, oltre a confermare la propria attività nelle pulizie industriali ordinarie, si è specializzata in trattamenti specialistici.

Proseguono nel 2016 le attività formative che supportano l'inserimento lavorativo dei tirocinanti nel Servizio Pulizie, con il trasferimento di procedure di lavoro formalizzate e lo sviluppo di materiali didattici dedicati. Grazie a questi percorsi formativi gli addetti acquisiscono un certificato di competenze, che integra e potenzia il loro curriculum vitae.

Edicola

Da settembre 2016 L'Ovile ha preso in gestione il punto vendita presso l'Arcispedale Santa Maria Nuova, che propone articoli tradizionali quali quotidiani, libri e articoli sanitari, ma anche **oggetti a valore sociale** realizzati dal Centro socio-oc-

cupazionale Ecocreativo, dal Laboratorio tessile che coinvolge vittime della tratta gestito dalla Cooperativa e dall'Associazione K-Lab. L'Edicola dell'Ospedale offre visibilità ai progetti di inclusione e ai servizi di accoglienza de L'Ovile.



- 33 cantieri
- 72.072 ore lavoro annue
- 40% prodotti certificati Ecolabel



- 1 inserimento lavorativo

l'edicola
DELL'OSPEDALE

Manutenzione del Verde

La fusione con la Cooperativa Il Villaggio ha portato ne L'Ovile una nuova attività di manutenzione del verde che viene svolta prevalentemente nei **comuni dell'appennino reggiano**.

Si tratta di un'attività stagionale che impegna a tempo pieno due persone ed offre opportunità di inserimento lavorativo.

- **1** inserimento lavorativo
- **1.877** ore lavoro annue

Ecosapiens

Ecosapiens è il marchio col quale L'Ovile promuove l'educazione alla sostenibilità, l'adozione di stili di vita corretti, il consumo consapevole delle risorse, la sostenibilità ambientale e la responsabilità sociale. Ecosapiens gestisce **Centri di Educazione Ambientale**, come il CEAS Cà Tassi delle Salse di Nirano (Mo), Il CEAS WWF dell'Emilia Centrale (Reggio e Modena) e collabora attivamente con altre strutture come il CEAS Multicentro del Comune di Reggio Emilia. Le proposte educative sono rivolte a scuole, gruppi, cittadini, persone con disabilità, in parchi e musei, scuole, piazze e stabilimenti produttivi. Migliaia sono poi i visitatori dell'**Ecoparco di Vezzano sul Crostolo**.

Nell'ambito dell'**educational marketing**, continuano le **collaborazioni con importanti aziende** in Emilia Romagna, Toscana, Lombardia e Veneto sui temi della sostenibilità ambientale e della corretta alimentazione.



| | |
|-----------------------|--|
| Centri Estivi | 100 giornate di apertura 450 presenze |
| Ecoparco di Vezzano | 110 iniziative, 12.000 presenze |
| Educational Marketing | 1.245 incontri 1.200 classi coinvolte 32.400 studenti e insegnanti 3.200 kit distribuiti a 89.600 studenti e insegnanti 550 partecipanti a seminari e open day |
| Educazione Ambientale | 440 incontri 11.500 studenti e insegnanti |

Salute Mentale

Il Servizio di Progettazione ed erogazione di servizi di riabilitazione psico-sociale residenziale ha ottenuto nel 2008 la certificazione di qualità **ISO 9001**. **I percorsi strutturati da L'Ovile** per il progressivo **sviluppo delle autonomie ed il reinserimento sociale** di persone in uscita dall'OPG e in carico ai servizi di salute mentale sono incentrati sull'uso terapeutico della residenzialità orientato in un'ottica educativa e riabilitativa. La Cooperativa gestisce strutture ad alta, media e bassa protezione. Nel corso del 2016 il Servizio ha iniziato, in collaborazione con il Corso di Studi in Scienze e Tecniche Psicologiche dell'Università di Modena e Reggio Emilia e Cooperativa Progetto Crescere, un'attività di ricerca e sperimentazione finalizzata all'analisi delle strategie per fronteggiare il pericolo in soggetti a rischio di pericolosità sociale e nei loro educatori.

- 4 strutture
- 1 inserimento lavorativo
- 18 persone con precedenti penali, di cui 13 in regime di libertà vigilata/pericolosità sociale
- turnover tra accolti e dimessi 0,22%
- 88,14% capacità di accoglienza

18

persone accolte

La legge 81 del 31 maggio 2014 pone fine al trattamento dei cosiddetti folli rei negli Ospedali Psichiatrici Giudiziari e stabilisce il 31 marzo 2015 come data entro la quale trasferire gli internati dei 6 OPG italiani in Residenze per l'Esecuzione delle Misure di Sicurezza (R.E.M.S.), strutture a carattere sanitario esterne al circuito penitenziario. La Regione Emilia Romagna ha attivato da anni progetti sperimentali finalizzati a promuovere dimissioni oculate e tempestive dagli OPG. Nonostante ciò, le strutture esistenti non sono sufficienti per accogliere

tutte le persone provenienti dagli OPG. Per questo **L'Ovile ha scelto di investire in una nuova struttura residenziale, per dare una risposta concreta ai bisogni del territorio**. La casa si trova a Reggio Emilia in Via Gobetti ed ha l'obiettivo di accogliere nuovi ospiti e promuovere la rivitalizzazione dell'area della stazione, soggetta a degrado sociale. Ottenuti tutti i permessi necessari all'intervento di ristrutturazione, nel 2016 è stato avviato il cantiere.

Progetto Domiciliarità

Nel 2016 il Consorzio Oscar Romero si è aggiudicato un bando dell'AUSL di Reggio Emilia per servizi finalizzati al sostegno all'abitare rivolti a persone con problemi psichiatrici e al loro contesto relazionale. L'attività, che vede la collaborazione delle cooperative sociali aderenti al Consorzio, Coress, Anemos e L'Ovile, è ispirata ai principi di recovery e empowerment e prevede interventi di breve periodo e l'attivazione di strumen-

ti che consentano il raggiungimento di obiettivi di autonomia stabili nel tempo e favoriscano il coinvolgimento di un numero di persone il più possibile ampio.

- 28 persone
- 104 ore di attività settimanali

Il Centro socio-occupazionale propone attività di carattere socio-occupazionale e terapeutico-riabilitativo rivolte a persone adulte con gravi disabilità, con l'obiettivo di promuovere le loro autonomie e un processo di inclusione sociale. L'Ovile gestisce il centro in collaborazione con AUSL e Comune di Reggio Emilia, FCR, Comune di Rubiera, Servizi Sociali di Scandiano e Correggio ed il laboratorio creativo K-lab. Il Centro vede il coinvolgimento di 3 terapisti occupazionali, in tirocinio presso L'Ovile nell'ambito del Corso di Laurea dedicato attivato dall'Università di Modena e Reggio Emilia. Il terapeuta occupazionale interviene in modo specifico sulle problematiche degli utenti attraverso strumenti appositi e strategie finalizzati ad affrontare tali problematiche.



- **36** attività annue
- **2** sedi - Centro "Nessuno Escluso" a Reggio Emilia e Centro "Ecocreativo" a Rubiera - RE
- **60,71%** uomini
- **4** percorsi in alternanza scuola-lavoro
- **4** volontari in Servizio Civile e tirocini
- Mostra "Coinvolti" itinerante
- Partecipazione al Festival delle Abilità Differenti con lo spettacolo "Ulisse deve tornare"
- Presentazione libro "Ragazzi, che favole!"
- Partecipazione al Festival "Libro d'Artista"



Progetto di inclusione sociale

Il progetto prende le mosse dai due anni di sperimentazione condotta da L'Ovile con AUSL per il superamento della logica delle borse lavoro rivolte a persone con problemi di salute mentale. L'obiettivo è quello di favorire l'inclusione sociale e lo sviluppo di autonomie da parte degli utenti dei servizi psichiatrici di Reggio Emilia, attraverso diverse attività quali orticoltura, equitazione, coltivazione e lavorazione di piante officinali, visite a mostre, orientamento ai servizi del territorio, corsi

di cucina, clown terapia, attività presso il canile. Le persone coinvolte hanno patologie gravi, che impediscono un effettivo inserimento lavorativo. Il Servizio vede il coinvolgimento di un facilitatore sociale.

- **20** persone coinvolte presso i Centri Nessuno Escluso ed Ecocreativo

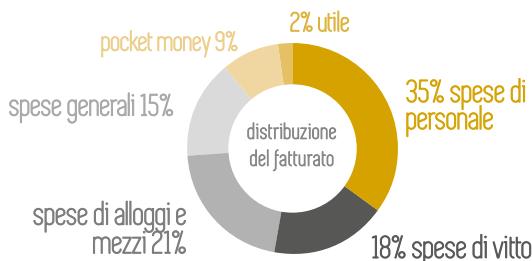
Accoglienza Richiedenti Asilo

L'Ovile partecipa ad un Raggruppamento Temporaneo di Impresa che si è aggiudicato il bando della Prefettura di Reggio Emilia per il servizio di accoglienza ed assistenza di cittadini stranieri extracomunitari richiedenti la protezione internazionale. La Cooperativa supporta le persone accolte attraverso un **accompagnamento personalizzato per l'ottenimento di documenti, percorsi di alfabetizzazione, accompagnamento sanitario, attività di inclusione, ricerca lavoro.**

144

richiedenti asilo accolti di cui
1 nucleo familiare, 6 donne

- 25 strutture in 7 Comuni
- 29.387 presenze giornaliere totali
- 12 nazionalità: Afghanistan, Burkina Faso, Camerun, Ghana, Nigeria, Gambia, Mali, Guinea Bissau, Guinea Konakry, Costa D'Avorio, Pakistan, Senegal
- Fatturato 852.243 €
- Risorse assegnate direttamente ai migranti 74.147,5 € di Pocket Money - 2,5 € a persona al giorno + 125€/mese per spesa



L'utile viene **totalmente reinvestito** nella riprogettazione di tirocini rivolti ai richiedenti asilo e in forme di accoglienza post CAS.

- 18 tirocini in attività agricole e laboratori di assemblaggio

L'Ovile ricerca un continuo dialogo con le amministrazioni locali, in particolare in piccole realtà, per condividere le modalità di attivazione di nuove strutture di accoglienza e garantire il pieno coinvolgimento della rete territoriale nei progetti di inclusione rivolti ai richiedenti asilo.

Scuola di italiano

- Primo coordinamento L'Ovile della scuola di italiano di quartiere a Massenzatico, in collaborazione con il Comune di Reggio e il Centro di Lettura per corsi di italiano che integrano la formazione di base per tutti presso i CPA - 9 volontari formati 14 richiedenti asilo coinvolti.

Sport per l'inclusione

- Squadra di calcio mista italiani e richiedenti asilo, iscritta al campionato CSI open a 7, in collaborazione con società U.S. Santos.
- Iniziativa "Che razza di piazza a Correggio" in collaborazione con Centro Sportivo Italiano (CSI), che coinvolge scuole di calcio giovanili, richiedenti asilo, operatori L'Ovile, amministratori locali.

Laboratori creativi

- Atelier artistico rivolto ai richiedenti asilo delle 5 cooperative della RTI - 12 persone coinvolte.

Sensibilizzazione e testimonianze

- Incontri di sensibilizzazione con scuole elementari, medie e superiori nella provincia di Reggio Emilia - 17 classi coinvolte.
- Formazione nell'ambito di 3 seminari rivolti a insegnanti e studenti delle scuole superiori di Carpi e Modena, organizzati dalla Fondazione Fossoli.

L'Ovile gestisce diverse **strutture per l'accoglienza di persone sottoposte a misure penali alternative alla detenzione**, coinvolte in progetti educativi e di risocializzazione individuali fondati sull'idea che la risposta al reato non debba essere meramente punitiva, ma capace di proporre occasioni di riscatto, riconoscimento, rispetto e riconciliazione. La Cooperativa collabora con tutti gli enti e gli operatori del sistema dell'esecuzione penale a livello locale e regionale.



Nel 2016 il Servizio ha ottenuto un finanziamento nell'ambito del programma europeo Erasmus+, per il progetto "Educate. Educators for inclusive and Effective Reintegration on Inmate", che promuove la formazione degli educatori che operano nel settore della giustizia e lo scambio di buone pratiche tra organizzazioni di cinque diversi paesi (www.educateproject.eu).

- 3 strutture
- 40,62% uomini
- 0,43% turnover tra accolti e dimessi
- 8 inserimenti lavorativi presso L'Ovile
- 65% capacità di accoglienza media

Mediazione e Giustizia Riparativa

L'Ovile gestisce il **Centro per la giustizia riparativa e la mediazione penale di Reggio Emilia**, collaborando attivamente con Ufficio per l'Esecuzione Penale Esterna (UEPE) dell'Emilia Romagna, Comune di Reggio Emilia, Tribunale di Reggio Emilia, Procura e Tribunale dei Minori dell'Emilia Romagna, Regione Emilia Romagna.

- 1 intervento di mediazione penale presso Centro di Giustizia Riparativa "L'Anfora"

ANFORA
CENTRO DI GIUSTIZIA RIPARATIVA
di reggio emilia

L'Ovile gestisce il **Centro di mediazione sociale e dei conflitti** del Comune di Reggio Emilia, servizio dedicato alle relazioni personali e di vicinato, ai rapporti con il territorio e con i servizi.



- 412 interventi di mediazione

L'Ovile fa parte della **Rete DNA**, composta dai **7 Centri di Mediazione Sociale presenti in Emilia Romagna**.

Montagna

Conclusa l'attività di gestione del Rifugio della Pietra di Bismantova e dell'Albergo Ristorante Carpe Diem, L'Ovile prosegue il proprio impegno ormai decennale nella **valorizzazione dell'Appennino, della sua cultura, dei suoi prodotti, delle**

- **985** accessi **Ufficio Stranieri** del Distretto di Castelnuovo ne' Monti
 - **30%** donne
 - In prevalenza da Marocco, Albania, Ucraina
- **Progetto Parco nel Mondo** - **20** cittadini affettivi, **5** eventi

sue risorse naturali, in collaborazione con il Comune di Castelnuovo né Monti, il Parco Nazionale dell'Appennino Tosco-Emiliano e l'Unione Comuni Garfagnana.

- **Progetto valichi** - interventi di recupero scolastico o di alfabetizzazione - **55** alunni coinvolti **6** istituti scolastici **680** ore di attività
- **Attività extrascolastica per giovani con disagio** - **620** ore di attività **25** minori

Distributori carburanti

L'Ovile gestisce 2 distributori a Ligonchio e Collagna, nella montagna reggiana, acquisiti in seguito alla fusione con Il Villaggio e di proprietà dell'amministrazione locale. Si tratta di impianti self-service, il cui **valore sociale** risiede nel garantire

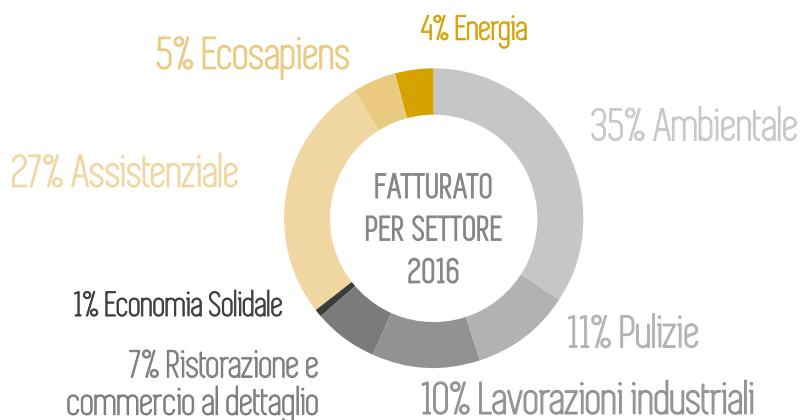
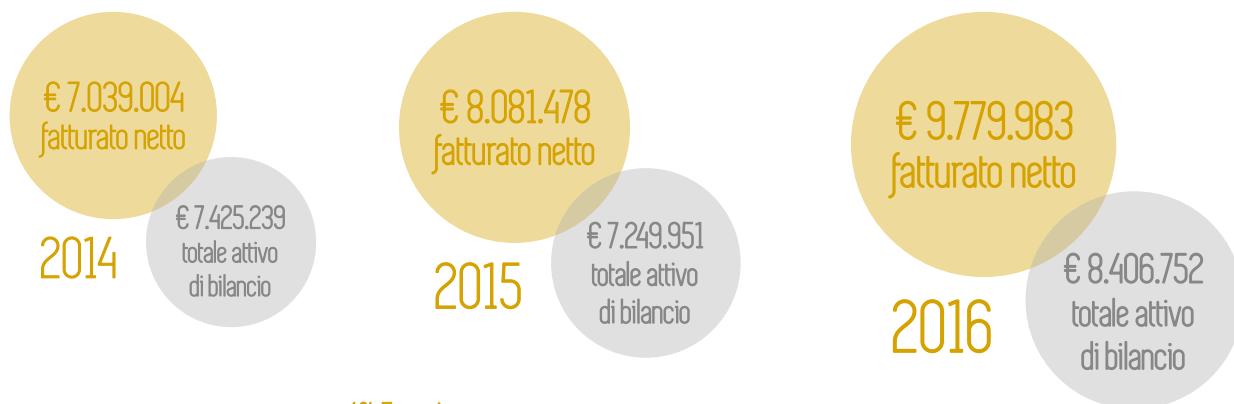
alla popolazione locale l'accesso ad un servizio che altrimenti sarebbe difficile assicurare in aree distanti dai principali centri abitati.

Emergenza Freddo

Nel corso di tutto il 2016, con una maggiore intensificazione nei mesi invernali, L'Ovile ha fornito supporto educativo ed organizzativo a Caritas e ai volontari per organizzare l'accoglienza di persone senza fissa dimora nei dormitori di Correggio e Reggio Emilia e presso la struttura ex Ifoa a Baragalla.

- Accoglienza a rotazione su **15 - 28** posti disponibili
- **6** operatori coinvolti

IL VALORE ECONOMICO CHE CREIAMO E DISTRIBUIAMO



Finanziamenti e Donazioni

| | |
|---|----------------|
| finanziamenti ordinari (mutui) | € 2.608.797,00 |
| finanziamenti altra natura (prestito sociale) | € 721.525,90 |
| donazioni fondazioni di origine bancaria | € 19.000,00 |
| donazioni fondazioni private | € 38.840,00 |
| donazioni altri enti erogatori privati (imprese, cittadini) | € 20.716,18 |
| contributi pubblici | € 15.675,00 |
| donazioni software | € 63.620,00 |

Rete economica

| Clienti e Committenti | 2014 | 2015 | 2016 |
|-----------------------|----------------|----------------|----------------|
| pubblico | € 999.294,62 | € 1.297.406,00 | € 1.553.316,00 |
| privato profit | € 4.071.212,50 | € 5.984.072,00 | € 6.573.090,00 |
| privato non profit | € 490.455,42 | € 800.000,72 | € 1.653.577,00 |
| TOTALE | € 5.560.962,54 | € 8.081.478,72 | € 9.779.983,00 |

| Fornitori | 2014 | 2015 | 2016 |
|--------------------|----------------|----------------|----------------|
| pubblico | € 8.799,46 | € 120.866,00 | € 5.548,90 |
| privato profit | € 2.430.322,35 | € 2.499.442,00 | € 2.725.949,45 |
| privato non profit | € 180.641,40 | € 8.715,00 | € 204.671,91 |
| TOTALE | € 2.621.777,21 | € 2.629.023,00 | € 2.936.170,26 |

Distribuzione della ricchezza





L'Ovile Cooperativa di Solidarietà Sociale ONLUS

Via De Pisis, 9 - 42124 Reggio Emilia

Z.I. Mancasale

C.F. P.IVA 01541120356

info@ovile.net

www.ovile.net

