

BILANCIO SOCIALE 2019



PER INFORMAZIONI:

Tel. 0522/271736
Fax 0522/516797

info@ovile.coop
www.ovile.coop

Progettazione e Redazione:
Uff. Progettazione e Comunicazione L'Ovile

Progettazione grafica:
Alessandro Mafra



Modello ex D-Lgs. 231/2001



Carta dei Principi di Responsabilità
Sociale d'Impresa Regione Emilia Romagna

Carissimi tutti,

come di consueto questa breve introduzione al Bilancio Sociale vuole essere non solo un invito alla lettura dei dati e delle informazioni proposte nel documento, ma intende fornire sinteticamente una chiave di lettura rispetto all'anno appena concluso e ai risultati raggiunti da L'Ovile.

Questa operazione risulta particolarmente complessa in questi primi mesi del 2020, di fronte all'emergenza Covid-19, che ha fortemente stravolto i percorsi di vita personali e il lavoro che ogni organizzazione aveva impostato e stava seguendo.

Tuttavia, proprio di fronte al nuovo quadro di difficoltà ed opportunità che si è venuto a creare, diventano quanto mai urgenti e importanti gli obiettivi di inclusione che la cooperativa storicamente persegue.

Il Bilancio Sociale 2019, nono appuntamento di rendicontazione per L'Ovile, non restituisce solamente dati e considerazioni legate all'ultimo anno di attività, ma consente un bilancio rispetto al triennio di mandato 2017-2020 del Consiglio di Amministrazione uscente, fortemente incentrato sullo sviluppo delle politiche di inserimento lavorativo, sulla definizione e concretizzazione di impegni sul fronte ambientale e sul dibattito sulle pratiche di accoglienza dei migranti.

Il Presidente

Valerio Maramotti

Nota metodologica

Nella costruzione del Bilancio Sociale, è costante il riferimento a linee guida e metodologie condivise a livello nazionale ed internazionale:

- Principi del **Gruppo Bilancio Sociale** (GBS) e **Linee Guida GRI** (Global Reporting Initiative), per l'impostazione del processo di rendicontazione,

la struttura del documento, la selezione degli indicatori.

- **Teoria del Cambiamento** e metodo **Valoris** (Dott.ssa Elisa Chiaf - Centro Studi Socialis), per la rendicontazione degli impatti sociali.

LA COOPERATIVA

La nostra mission

L'Ovile è una cooperativa sociale di tipo misto A e B, fondata nel 1993 con l'obiettivo di offrire, attraverso l'accoglienza e l'inserimento lavorativo, percorsi riabilitativi a persone in stato di bisogno o disagio e di creare, attraverso l'educazione, un contesto favorevole all'inclusione sociale e alla sostenibilità.

Gli obiettivi della nostra attività

- Promuovere le capacità individuali e l'integrazione sociale attraverso l'erogazione di servizi, la cura delle persone, la realizzazione di attività imprenditoriali e lo sviluppo di politiche attive del lavoro.
- Sensibilizzare la comunità e contrastare l'emarginazione sociale.



L'Ovile offre opportunità di lavoro e inclusione a:

- **svantaggiati certificati** - invalidi fisici, psichici e sensoriali, ex degenti di istituti psichiatrici, soggetti in trattamento psichiatrico, tossicodipendenti, alcolisti, minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare, condannati ammessi alle misure alternative alla detenzione
- **persone in situazione di svantaggio** - adulti a rischio di emarginazione, vittime dello sfruttamento della tratta, persone con disagio sociale, ex disoccupati di lunga durata, extracomunitari, invalidi civili, sinti/rom, richiedenti asilo, senza dimora.

La Cooperativa è fortemente radicata nella provincia di Reggio Emilia, ma realizza alcuni dei propri Servizi anche in altri territori dell'Emilia Romagna e in altre regioni.

LA NOSTRA STORIA

2018

L'Ovile apre il nuovo **servizio di media protezione femminile "Rosa Louise Parks"** e si aggiudica la gestione della struttura struttura Training per la sperimentazione dell'abitare in autonomia per persone con disabilità. La cooperativa entra a far parte del **Consiglio Regionale e Consiglio Nazionale di Federsolidarietà**. L'Ovile aggiorna la sua politica ambientale integrandola con i principi fondamentali della Carta della Terra (UNESCO)

2016

L'Ovile assume la Presidenza del Consorzio Oscar Romero. La **fusione con la cooperativa Sociale Il Villaggio** genera un **ampliamento del Servizio Ambientale**. L'Ovile prende in gestione l'**Edicola dell'Arcispedale Santa Maria Nuova**. Viene chiusa l'attività di ristorazione.

2014

La **fusione con le cooperative L'Eco e Mediare** amplia i Settori Ambientale e di Assemblaggio, consente di acquisire il Centro Socio-occupazionale Ecocreativo e di **avviare il Servizio di Mediazione Sociale dei Conflitti**. La cooperativa **acquisisce Graphic Studio ed amplia l'attività di ristorazione** prendendo in gestione l'Albergo Ristorante Carpe Diem. Viene chiuso il ramo d'azienda Catrin. All'attività agricola tradizionale si aggiunge la **promozione dei prodotti agricoli del territorio e dell'economia solidale**.

2011

Inizia l'attività di **accoglienza di Richiedenti asilo**. La cooperativa si stabilisce in Via De Pisis, zona Mancasale (RE)

2001

Nascono gli **Sportelli per cittadini stranieri** nel Distretto di Castelnovo ne' Monti, primo di diversi progetti sull'interculturalità. Inizia l'attività agricola conto terzi.

1994

La ex municipalizzata affida a L'Ovile i **servizi di spazzamento e raccolta differenziata**. È la prima vera svolta per la cooperativa.

2019

L'Ovile, nell'ambito del Servizio Lavorazioni Industriali, apre una **nuova sede operativa a Mancasale**, segnale di un incremento delle attività di assemblaggio e magazzino per conto di aziende profit, che, oltre a riconoscere il valore e il ruolo sociale dell'inserimento lavorativo di persone svantaggiate in ottica di responsabilità sociale, ne apprezzano anche gli elevati standard qualitativi. Apre l'**appartamento Paulo Freire** per l'accoglienza femminile a bassa protezione. Attivato un **appartamento di housing sociale** per persone senza dimora

2017

L'Ovile partecipa al **progetto di riqualificazione de La Polveriera**. Viene costituito Art.4, Gruppo Cooperativo Paritetico per lo sviluppo dei servizi per la disabilità. Viene avviato il **Centro Socio-occupazionale I-Lab**. Apre il laboratorio di cucito **Cucire per Ricucire** e viene sviluppata l'attività di commercio al dettaglio con l'apertura di nuovi punti vendita

2015

Apre il **Centro di Giustizia Riparativa "Anfora"**

2013

La fusione con la cooperativa Maia introduce in Ovile un Servizio Educativo: nasce **Ecosapiens**. L'Ovile avvia il **Servizio Pulizie**, apre il **Centro socio-occupazionale Nessuno Escluso**, prende in gestione l'attività di ristorazione presso il **Rifugio della Pietra di Bismantova** e apre il ramo d'azienda **Catrin** dedicato alla produzione di cosmetici

2006

Con l'attivazione dell'**attività di accoglienza dei detenuti** in misura alternativa al carcere nasce l'Area Giustizia.

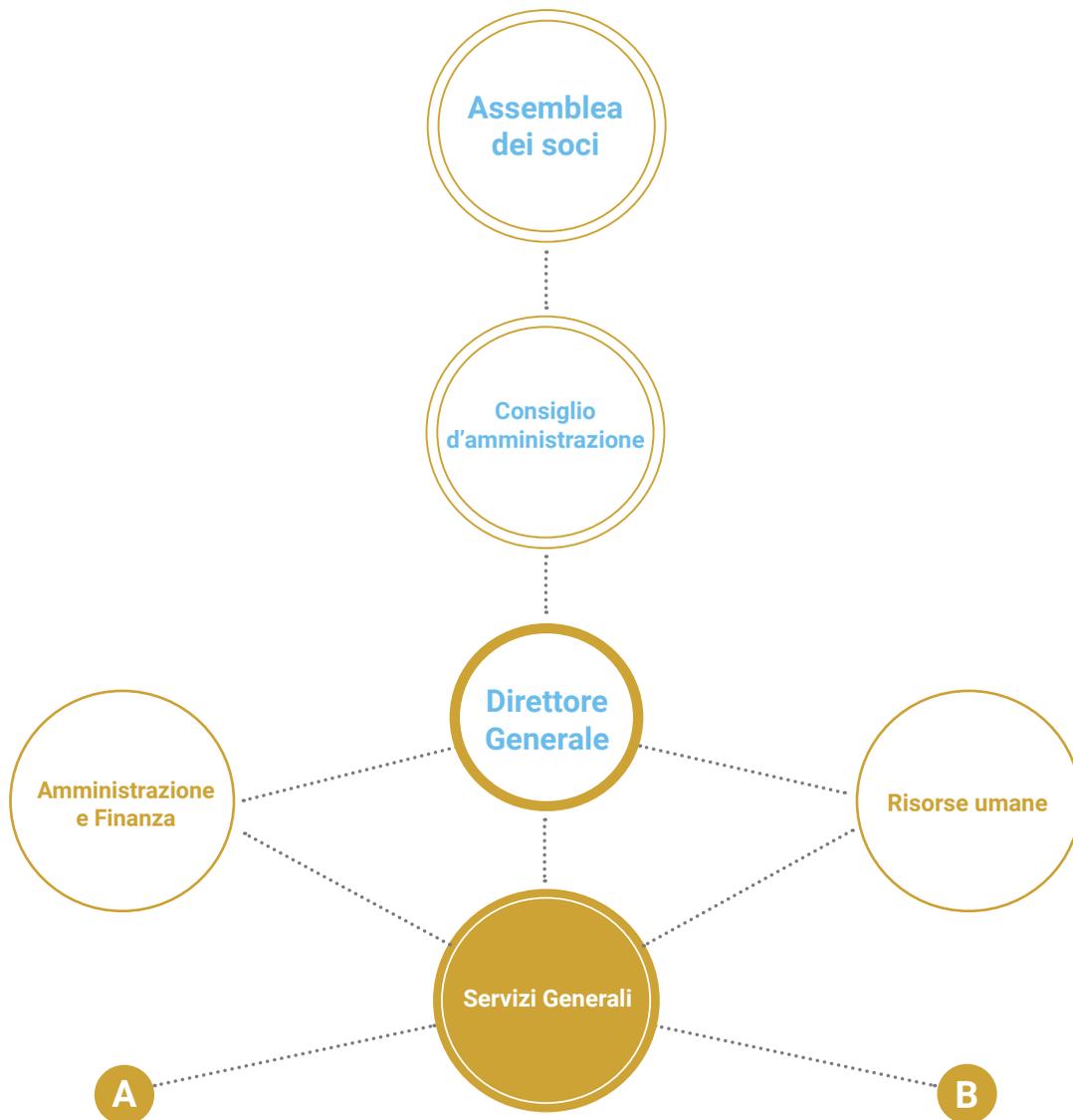
1995

Con la nascita del **Servizio di Accoglienza Salute Mentale** viene attivato il settore A della cooperativa.

1993

Viene **fondata la cooperativa sociale L'Ovile**, impegnata nelle attività Ambientale e Assemblaggio

L'ORGANIGRAMMA



Settore socio-assistenziale

- Salute Mentale
- Carcere e Accoglienza femminile
- Mediazione e Giustizia riparativa
- Educazione alla sostenibilità e montagna
- Accoglienza richiedenti asilo e senza dimora
- Socio-occupazionale

Settore inserimento lavorativo

- Ambientale
- Lavorazioni Industriali
- Pulizie
- Agricolo
- Commercio al Dettaglio (Edicola, Polveriera, K-Lab, SemiLiberi)
- Manutenzione del verde
- Distributori carburanti

LE PARTECIPAZIONI DE L'OVILE

Partecipazione Società La Polveriera

L'Ovile, insieme a Consorzio Oscar Romero, Coress, Dimora d'Abramo, Elfo e Nuovo Raccolto, fa parte della società La Polveriera, creata per gestire la riqualificazione dell'ex-Polveriera di Reggio Emilia. Il progetto ha portato alla trasformazione di fabbricati storici in un **luogo di inclusione e in un centro di servizi per la comunità**. Il complesso ospita la sede del Consorzio Oscar Romero; servizi diurni e residenziali per persone con disabilità; uno spazio dedicato all'orientamento al lavoro; un centro socio-occupazionale per disabili adulti; spazi di coworking per la progettazione di servizi di mediazione sociale e dei conflitti, di mediazione culturale e interculturale e di servizi di accoglienza per cittadini stranieri richiedenti asilo; un laboratorio socio-occupazionale di cucito per ragazze straniere vittime di tratta; un ristorante; un punto vendita di prodotti a contenuto sociale e improntati al riuso di materiali e prodotti; sale per esposizioni e produzioni culturali ed educative.

Partecipazione al poliambulatorio privato 3C Salute

Il poliambulatorio privato 3C Salute nasce sul territorio di Reggio Emilia con l'obiettivo di **rispondere alle domande di assistenza** a cui il settore pubblico non riesce a dare un'adeguata risposta e rendersi un'alternativa non lucrativa nel sistema del privato. 3C Salute è un progetto di comunità e si fonda sul dialogo fra attori sociali, specialisti medici e cittadini.

CNA, Confcooperative, Consorzio Oscar Romero, Banco Emiliano e le cooperative sociali L'Ovile, Coress, Dimora d'Abramo, Creativ, Progetto Crescere, Madre Teresa, Elfo e Winner sono soci fondatori di 3C Salute. Il poliambulatorio aderisce a Welfare Italia Servizi, progetto promosso dal Consorzio nazionale CGM con l'obiettivo di realizzare in tutta Italia un network di poliambulatori, chiamati Luoghi di Cura, pensati per essere accanto alle famiglie in tutte le fasi della vita.

15.100 (+8%)
Visite effettuate

+11%
Ricavi

+12%
Pazienti unici per area

Partecipazione Cooperativa sociale La Buona Terra

Nel 2019 L'Ovile è socia della cooperativa sociale La Buona Terra, che realizza attività di inserimento lavorativo in ambito agricolo e di produzione e distribuzione di prodotti ortofrutticoli.

Partecipazione come socio a CGM Finance

CGM Finance, sistema finanziario consortile del gruppo CGM, sostiene lo sviluppo della cooperazione sociale e svolge da anni un ruolo centrale nei percorsi di accesso alla finanza di sistema sostenendo i consorzi nella gestione delle relazioni con gli istituti di credito e finanziari del territorio. Circa 400 soci in tutta Italia tra cooperative sociali A e B, consorzi e cooperative non sociali, fondazioni, associazioni e altre imprese sociali.

Il cambiamento che vogliamo generare

Inclusione Sociale

L'Ovile vuole aiutare le persone in stato di disagio a sviluppare le proprie capacità individuali al fine di una migliore integrazione sociale, attraverso l'erogazione di servizi di cura delle persone e lo sviluppo di politiche attive del lavoro

L'impatto generato nel 2019

Risorse investite

- 14.459.880 € spesi per funzionamento annuale dei Servizi
- 369 lavoratori
- 481.043 ore lavoro
- 99.350 € finanziamenti raccolti da donatori privati
- 369.802 € contributi pubblici
- 73 sedi
- sviluppo procedure qualità ISO 9001

Esiti

- 157 persone svantaggiate inserite al lavoro certificate e 24 persone fragili inserite al lavoro
- 7 tecnici dell'inserimento lavorativo
- 449 persone accolte in servizi residenziali e socio-occupazionali
- 134 persone coinvolte in progetti di inclusione e mediazione
- 15.301.539 € fatturato generato
- 4 servizi certificati ISO 9001

Comunità aperta

L'Ovile vuole prendere parte alla crescita di una comunità aperta e sostenibile, creando spazi di incontro con l'altro

Risorse investite

- 45.912 € spesi nel progetto di rigenerazione de La Polveriera
- 3 punti vendita di beni a valore sociale
- 3 aree naturali gestite
- 26.857 € erogazioni liberali
- sviluppo sistema di gestione ambientale ISO 14001
- rinnovo attrezzature, macchinari, impianti
- impianto di cogenerazione

Esiti

- Offerta servizi alla persona presso lo spazio rigenerato de **La Polveriera**
- 720 giorni apertura al pubblico punti vendita K-Lab
- 68 ettari terreno aree naturali gestiti e 6,4 ettari coltivati
- 15.423 accessi aree naturali
- 992 incontri di educazione a stili di vita sostenibili, accoglienza e legalità
- **Rating di legalità** 3 stelle
- Iscrizione **White List**
- 5 volontari in Servizio Civile
- 9 servizi certificati ISO 14001
- Piena **autonomia energetica** della sede principale
- 1.205 ton CO₂ generate

Risultati

- Aumento **autonomia e competenze** sociali e relazionali in persone fragili inserite
- Creazione **6** nuovi posti di accoglienza in strutture di housing sociale per persone senza dimora
- **81,97%** dei rispondenti all'indagine di customer satisfaction sui diversi servizi valuta buono il raggiungimento degli obiettivi

Impatti

- Consolidamento e ampliamento offerta **opportunità di lavoro** sul territorio per persone fragili
- **413.046,42 €** risparmio economico Pubblica Amministrazione con inserimenti lavorativi
- **Ampliamento risposte** a bisogni popolazione senza dimora
- **Consolidamento risposta competente** a bisogno di accoglienza di persone fragili in provincia di Reggio Emilia
- Creazione di **opportunità di inclusione e di mediazione** sociale in collaborazione con servizi ed enti locali del territorio

Agenda 2030



Risultati

- Promozione **centro di servizi di comunità** in uno spazio urbano dal valore storico a Reggio Emilia
- Offerta di **prodotti ad alto contenuto sociale** in 3 punti vendita e 2 corner
- Adozione **metodo di coltivazione biologico** su **6,4** ettari di terreno
- Aumento informazione su pratiche sostenibili, accoglienza e legalità in **50.088** famiglie del territorio
- **3 Beni confiscati** alla mafia valorizzati attraverso l'accoglienza dei migranti e di persone con patologie psichiatriche
- Opportunità di formazione e crescita personale per **5** giovani in Servizio Civile
- **628 ton CO₂** risparmiate
- **+219 ton CO₂** generate

Impatti

- **Rigenerazione** sostenibile ed inclusiva degli spazi urbani
- Cultura dell'**inclusione** della fragilità diffusa
- Diffusione aree produttive coltivate con **metodi biologici** sul territorio
- Cultura della **sostenibilità** diffusa
- Promozione tra i giovani del territorio di concrete esperienze di inclusione
- **Riduzione emissioni CO₂** sul territorio di Reggio Emilia

Agenda 2030



Il cambiamento che vogliamo generare

Innovazione in rete

L'Ovile è un'impresa sociale che vuole praticare innovazione, generando e connettendo risorse

L'impatto generato nel 2019

Risorse investite

- 23.734 € per costi sostenuti nell'anno per incremento partecipazioni
- 6 Raggruppamenti Temporanei d'Impresa attivati e 1 Gruppo Paritetico (Art. 4) cooperativo costituito
- **Presidenza Consorzio Oscar Romero**
- oltre 50 collaborazioni strutturate sul territorio
- finanziamenti programma UE **Erasmus+** sul tema della disabilità e del patrimonio culturale

Esiti

- 39 convenzioni ex art.22 L.R. 17/2005
- 2 percorsi su responsabilità sociale e welfare aziendale
- 3 terapisti occupazionali attivati sui progetti per la disabilità
- 3 operatori coinvolti in attività di mobilità e scambio di buone pratiche nell'ambito di progetti europei su disabilità

Benessere personale e professionale

L'Ovile vuole contribuire al benessere individuale e alla crescita professionale delle persone che lavorano nell'organizzazione

Risorse investite

- Sviluppo Triennio Mantenimento **Certificazione Family Audit**
- 140.900 € spesi in formazione per mancato reddito e iscrizioni

Esiti

- oltre 14.000 € annuali per mutua integrativa oltre obbligo da CCNL
- 918 lavoratori formati

Risultati

- **39** aziende coinvolte nell'inserimento lavorativo di persone svantaggiate in provincia di Reggio Emilia
- oltre **10** imprese e cooperative sensibilizzate su responsabilità sociale e welfare aziendale
- **Progettazione e gestione condivisa** di progetti rivolti a minori con disagio, persone con patologie psichiatriche, persone con disabilità e senza dimora
- **2** partenariati europei sul tema della giustizia e della disabilità e della valorizzazione locale attraverso il patrimonio culturale

Impatti

- Diffusione di una **cultura della responsabilità sociale**
- **Proposte innovative** a livello istituzionale e territoriale sui temi della fragilità, in collaborazione con la rete cooperativa, l'università e i Servizi del territorio

Agenda 2030



Risultati

- **Maggiore conoscenza** di soci e lavoratori sulle opportunità di conciliazione e welfare esistenti
- Contesto di **lavoro più sicuro**

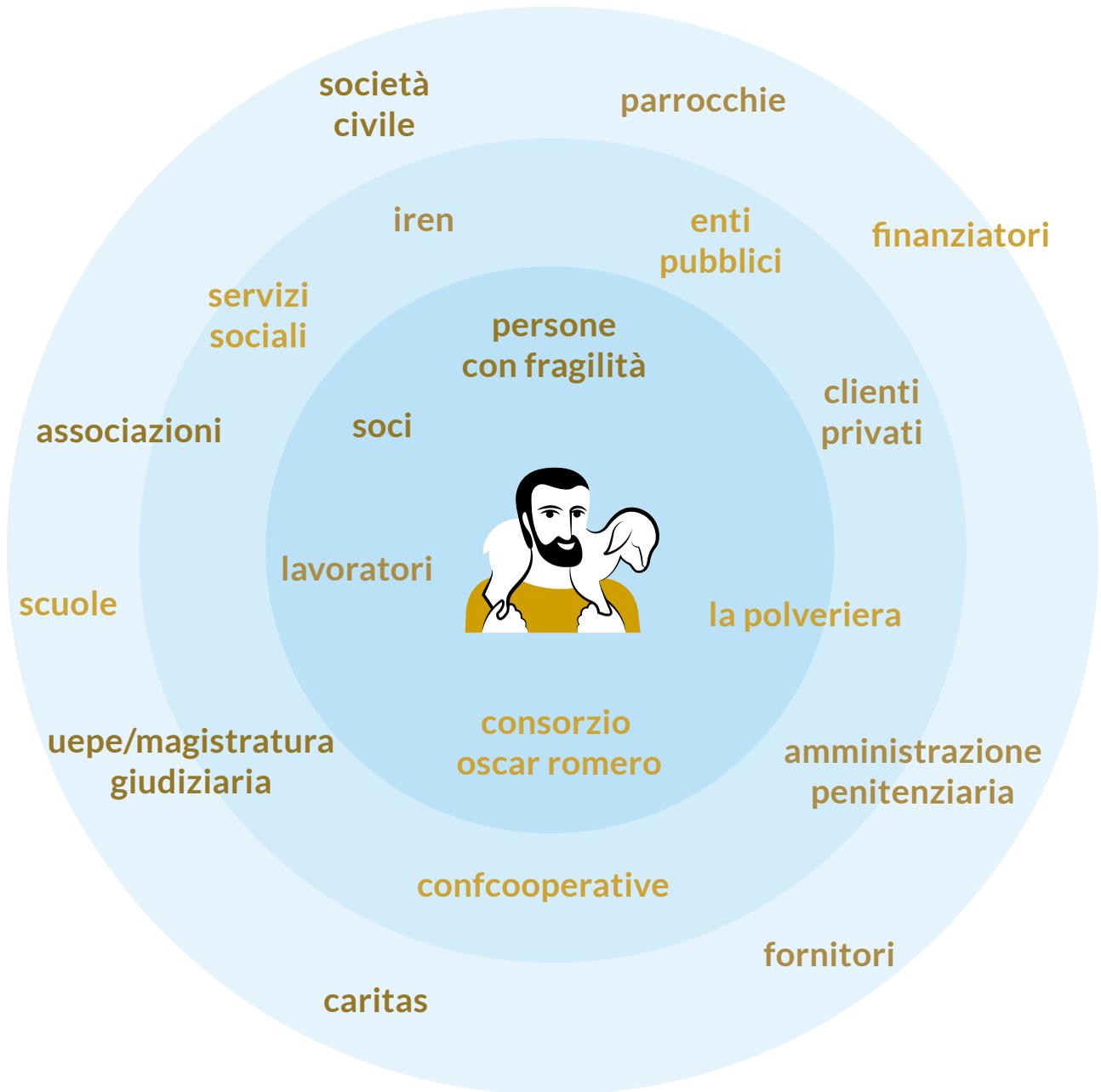
Impatti

- Maggiore **consapevolezza** su cultura della sicurezza tra i dipendenti
- Diffusione di una **cultura della conciliazione** e del welfare aziendale sul territorio di Reggio Emilia

Agenda 2030



I NOSTRI STAKEHOLDER



LA BASE SOCIALE

| Tipologia soci | 2017 | 2018 | 2019 |
|-----------------|------------|------------|------------|
| Soci lavoratori | 172 | 180 | 191 |
| Soci volontari | 63 | 79 | 71 |
| Soci sovventori | 65 | 67 | 71 |
| Totale | 300 | 326 | 333 |

55,55%
Soci uomini

23,72%
Soci lavoratori svantaggiati

84,68%
Soci di nazionalità italiana

| Prestito sociale | 2017 | 2018 | 2019 |
|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Soci lavoratori | € 241.781 | € 271.447 | € 229.124 |
| Soci volontari | € 8.570 | € 215.373 | € 239.511 |
| Soci sovventori | € 341.057 | € 18.125 | € 27.448 |
| Totale | € 591.409 | € 504.946 | € 496.083 |

| Capitale sociale | 2017 | 2018 | 2019 |
|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Soci lavoratori | € 97.643 | € 97.319 | € 96.572 |
| Soci volontari | € 3.087 | € 3.937 | € 3.529 |
| Soci sovventori | € 4.094 | € 4.142 | € 4.392 |
| Totale | € 104.824 | € 105.399 | € 104.493 |

La mutualità interna

- Momenti d'incontro per i soci (aggregazione e formazione)
- Mutua sanitaria integrativa
- Prestito sociale base al 3% lordo, diversificato se vincolato
- Convenzioni

La partecipazione

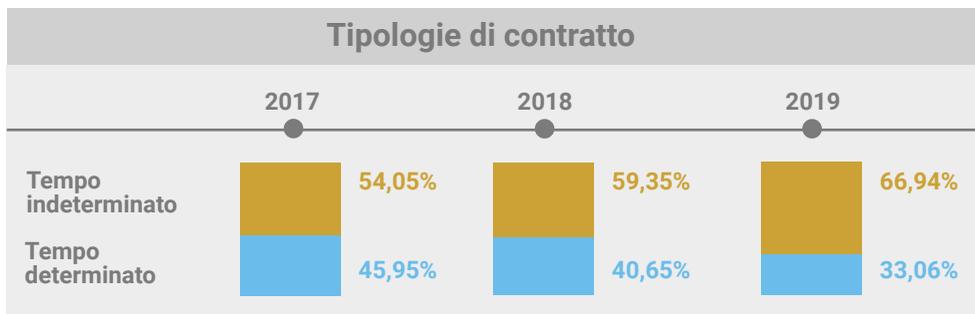
- 2 assemblee dei soci
- 19,80% partecipazione
- 2 iniziative e feste per soci e dipendenti

Gli organi del governo

- 7 componenti CdA
- 43% donne
- 16 CdA

IL LAVORO

369
Lavoratori



29,05%
lavoratori a termine sui tempi indeterminati nel 2019

Il dato relativo ai lavoratori a tempo determinato include i contratti di somministrazione in essere al 31/12 sulle tre annualità. Le percentuali evidenziano un progressivo aumento dei rapporti di lavoro stabili. Importante sottolineare che la percentuale dei tempi determinati qui riportata viene calcolata sulla base del numero delle persone impiegate e non in relazione alle ore contrattuali, come previsto dal computo definito dalla normativa (che fissa al 30% il limite massimo di determinati sugli indeterminati).

55%
Uomini



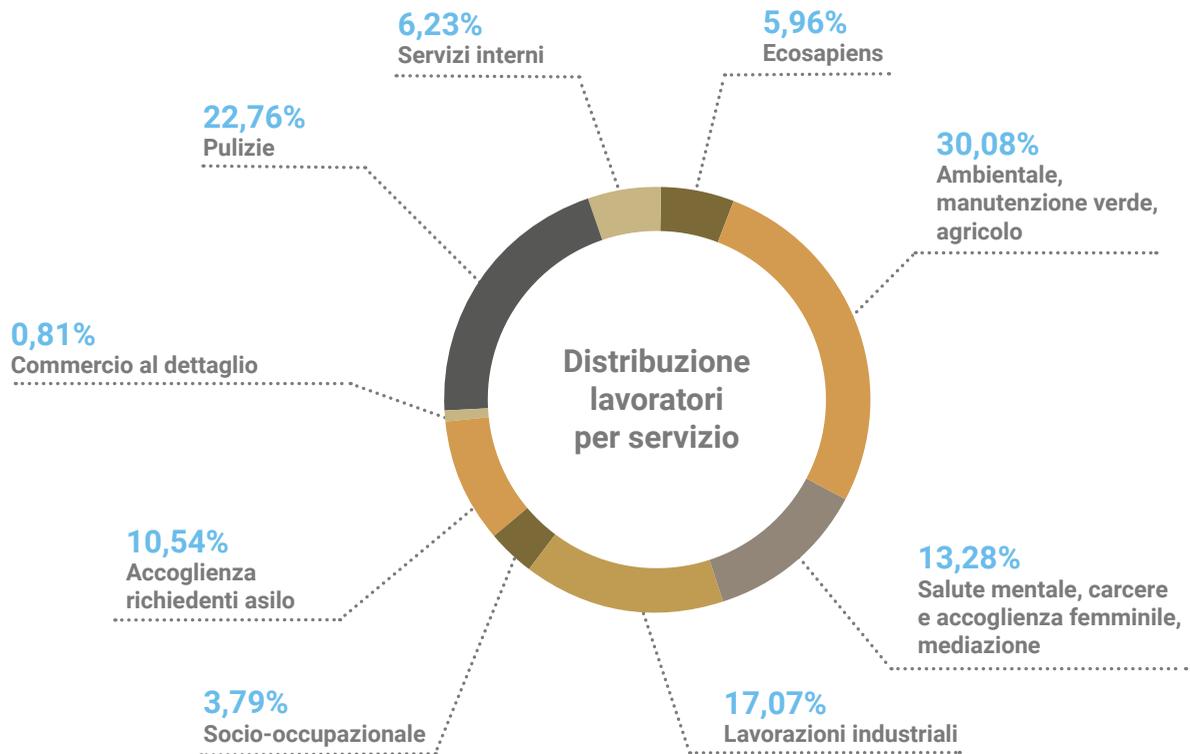
45%
Donne



71%
Tempo parziale



- **18,97%** stranieri, di cui **85,71%** extracomunitari
- **26** nazionalità differenti
- **16,02%** tasso di assenteismo
- **123** nuovi assunti nel 2019



Formazione

Formazione tecnico-scientifica



348 N° formati

3.200 N° ore di formazione

Formazione obbligatoria



570 N° formati

3.029 N° ore di formazione

CONCILIAZIONE DEI TEMPI DI VITA E DI LAVORO E WELFARE AZIENDALE



Il 2019 coincide con la terza annualità del Triennio di Mantenimento della certificazione Family Audit e, dunque, raccoglie i risultati di un percorso di 6 anni che la cooperativa ha fatto per favorire la conciliazione dei tempi di vita e di lavoro e promuovere il welfare aziendale.

Azioni sviluppate nel 2019

- **Gruppo di Lavoro Family Audit** con rappresentanti dei diversi settori de L'Ovile, **Sportello InfoFamily** presso la reception della sede e **Delegati Family Audit** presso ogni Servizio della Cooperativa
- Promozione **part-time, orari flessibili, lavoro in mobilità, banca ore**
- Analisi di fattibilità rispetto alla diffusione dello **Smart Working**
- **Convenzioni** presso banche, assicurazioni, esercizi commerciali per soci e lavoratori
- **Mutua integrativa** per copertura spese sanitarie per soci e lavoratori, con un impegno economico della Cooperativa superiore a quanto previsto dalla contrattazione nazionale
- **Supporto** ai lavoratori nella valutazione di finanziamenti e mutui da parte dell'Ufficio Amministrazione
- **Incontri informativi** realizzati dal CdA presso ciascun settore della cooperativa per promuovere tra tutti i dipendenti una conoscenza diffusa delle opportunità di conciliazione e delle convenzioni attivate
- **Gruppo di Acquisto Solidale**, per promuovere prodotti a contenuti sociale
- **Indagine di Clima**, per rilevare il punto di vista dei lavoratori rispetto al senso di appartenenza, al clima di lavoro ed al livello di soddisfazione relativo a convenzioni ed opportunità attivate dalla cooperativa
- **Campagna informativa** per promuovere la mutua sanitaria integrativa, che L'Ovile offre a lavoratori a tempo indeterminato (come da CCNL) e a soci a tempo determinato, con l'obiettivo di garantire massima informazione e facilitare l'accesso ai rimborsi
- **Iniziative di socializzazione** per dipendenti e famiglie
- Sportello informativo per **lavoratori stranieri** della Cooperativa
- **Condivisione** dell'esperienza de L'Ovile nell'ambito del Laboratorio Imprese Emilia Ovest per la Responsabilità Sociale d'Impresa.

LA NOSTRA ATTENZIONE PER L'AMBIENTE



Coerentemente con il **sistema di gestione ambientale certificato ISO 14001** adottato, L'Ovile ha organizzato nel corso del 2019 un percorso che ha coinvolto oltre 50 lavoratori dei diversi servizi della Cooperativa, con l'obiettivo di tradurre la Politica Ambientale in un **Piano di Azione** pluriennale condiviso. I principali impegni emersi riguardano la graduale eliminazione della plastica, la riduzione dei rifiuti e dell'energia fossile, la promozione della mobilità alternativa, la promozione di procedure interne per un ulteriore risparmio energetico e riduzione degli sprechi, incentivazione dello scambio e del riuso, attività di formazione rivolte ai dipendenti.

Azioni 2019

Promuovere maggiore consapevolezza interna sui temi ambientali

- Formazione, in collaborazione con Sabar, su comportamenti sostenibili a casa e in ufficio (circa 50 persone coinvolte per 12 ore ciascuna)
- Percorso di co-progettazione Piano di Azione pluriennale



Avere una flotta di mezzi a emissioni sempre più basse

- Parco mezzi:
 - > rinnovo attraverso acquisto nuovi mezzi, più ecologici;
 - > **5,13%** mezzi a metano; **19,23%** mezzi a GPL; **10,26%** mezzi elettrici; **34,61%** mezzi euro 6
- Emissioni automezzi e attrezzature: **593 ton CO₂ eq**
- Emissioni automezzi in relazione al numero di ore lavorate **1,23 kg CO₂/h**



Promuovere la produzione di energia da fonti rinnovabili

- Tutta l'energia elettrica acquistata nel 2019 proviene al 100 % da fonti rinnovabili
- Energia elettrica da impianto fotovoltaico **6.292 kWh**
- Impianto di cogenerazione:
 - > Produzione energia elettrica: **96%** dell'energia impiegata proveniente da autoconsumo
 - > **628 ton CO₂** risparmiate nella produzione di energia elettrica e termica rispetto a produzioni tradizionali
 - > **42.993 kg** rifiuti
- Impianto di riscaldamento alimentato dal calore prodotto dal cogeneratore che ha consentito di non utilizzare il sistema a metano
- Possibilità ricarica auto elettrica per dipendenti



Monitorare e contenere i consumi e le emissioni delle sedi

- Consumo di gas: **176.550 mc**
- Consumo di energia elettrica: **320.970 kWh**
- Consumo di acqua: **34.620 mc**
- Emissioni sedi della cooperativa: **612 ton CO₂ eq**
- Emissioni sedi della cooperativa in relazione al numero di ore lavorate: **1,27 kg CO₂/h**
- Ottimizzazione consumo di gas per il riscaldamento grazie a termostati intelligenti



Promuovere la differenziazione dei rifiuti solidi urbani

- Riorganizzazione raccolta differenziata per aumentarne la resa
- Erogatori dell'acqua collegati alla rete di distribuzione idrica, per offrire distribuzione gratuita ai dipendenti e ridurre la produzione di rifiuti di plastica
- Asciugamani ad aria per ridurre il consumo di carta
- Borracce per i dipendenti per ridurre il consumo di bicchieri usa e getta
- Formazione interna, in collaborazione con Iren, sulla differenziazione dei rifiuti urbani



Utilizzare prodotti consumabili a basso impatto ambientale

- Linee guida per acquisti con criteri sociali e ambientali
- Cancelleria green e carta Ecolabel: **27,51%**
- Prodotti di pulizia a ridotto impatto: **53%**
- **Prodotti Equo e Solidali** e Consumo critico nei distributori automatici



AL NOSTRO FIANCO

Rete cooperativa

- Adesione a **Consorzio Oscar Romero**
- Adesione a **Confcooperative Reggio Emilia**
- **Raggruppamento Temporaneo di Impresa per il servizio di accoglienza ed assistenza di cittadini stranieri extracomunitari richiedenti protezione internazionale** con Cooperativa Sociale Madre Teresa, Cooperativa Sociale La Vigna, Cooperativa Sociale Coress in convenzione con la Prefettura di Reggio Emilia
- **Raggruppamento Temporaneo di Impresa per la realizzazione di servizi educativi nel distretto di Castelnovo né Monti** con le cooperative sociali Creativ Cise e Coress
- **Raggruppamento Temporaneo di Impresa per il servizio di trasporto scolastico nei comuni di Casina e Carpineti** con la cooperativa sociale Il Ginepro
- **Gruppo Cooperativo Paritetico Articolo 4** con la cooperativa sociale Coress per la gestione di servizi socio-occupazionali per persone adulte con disabilità
- **Raggruppamento Temporaneo di Scopo (RTS) per la gestione di servizi rivolti a persone in situazione di grave emarginazione e senza dimora**, nell'ambito del progetto INSIDE promosso dal Comune di Reggio Emilia, con la Cooperativa Agricola e Sociale La Quercia, Cooperativa Sociale la Vigna, Cooperativa Sociale Madre Teresa, Cooperativa Centro Sociale Papa Giovanni XXIII ONLUS, Associazione GLM Gruppo Laico Missionario, Associazione Partecipazione ODV, Centro di solidarietà di Reggio Emilia ONLUS
- **Raggruppamento Temporaneo di Impresa per la gestione integrata del patrimonio immobiliare e dei servizi di supporto per il funzionamento delle Scuole e dei Nidi d'Infanzia** con Gesta spa, Koinos soc. cons a r.l, Coopservice soc.coop. p. a, Cooperativa sociale Biricc@ soc. coop. sociale, Consorzio Innova Società Cooperativa
- **Raggruppamento Temporaneo di Impresa per la gestione delle strutture e delle visite guidate nella riserva naturale delle Salse di Nirano** con Ideanatura di Gazzetti Elisabetta Valeria & c. snc.

Reti territoriali

- Collaborazione con **Servizi Sociali, UEPE, Magistratura di sorveglianza, Amministrazione Penitenziaria, Parrocchie, Caritas e Asl**
- Organizzazione di diverse iniziative sul territorio, in collaborazione con **consorzi, istituzioni, università, imprese, enti pubblici**
- Partecipazione a progetti per la promozione di politiche legate alla conciliazione tempi di vita e tempi di lavoro promossi da **Comune, Provincia e Camera di Commercio di Reggio Emilia**
- Partecipazione al **Distretto di Economia Solidale (DES)** di Reggio Emilia, per la promozione del km0 e dei prodotti biologici
- Sviluppo del **progetto Binario 49**, incubatore di economia solidale (Ies) per promuovere inclusione, coesione, innovazione sociale, contrasto al degrado, in collaborazione con l'associazione Casa d'Altri, il Distretto di economia solidale di Reggio Emilia, l'associazione Avvocati di strada, le cooperative Ravinala, La Quercia, La Vigna, Koinè.

Reti del terzo settore

- **Collaborazione con il Supermercato Coop di Correggio, Castelnovo ne' Monti, Bagnolo in Piano e Rio Saliceto** al progetto di distribuzione dei "freschi" ritirati dai banchi del supermercato e distribuiti a 45 famiglie in condizioni di bisogno
- Adesione all'**Associazione CO.LO.RE.** – Cittadini contro le mafie
- **Collaborazione con WWF Reggio Emilia** per gestione eventi, attività educative ambientali, gestione aree verdi
- Sostegno ad un progetto della Diocesi di Reggio Emilia per la gestione di una **comunità di accoglienza per giovani usciti dal carcere in Madagascar**, impegnata nella produzione e commercializzazione di concime organico attraverso i rifiuti urbani
- Adesione in qualità di soci al **Granello di Senapa, coordinamento pastorale per la formazione alla mondialità**, al servizio e alla relazione
- Adesione all'**Associazione Sentiero Facile**, impegnata in progetti di inclusione per persone con disagio psico-sociale
- Adesione a **PAT Parco Appennino Turismo** per la valorizzazione dell'Appennino Reggiano
- Collaborazione con l'**associazione K-Lab**, collettivo che sviluppa progetti di comunicazione e design, attraverso l'incontro fra persone che provengono dal mondo creativo ed imprenditoriale e dal mondo della fragilità

IL VALORE ECONOMICO CHE CREIAMO

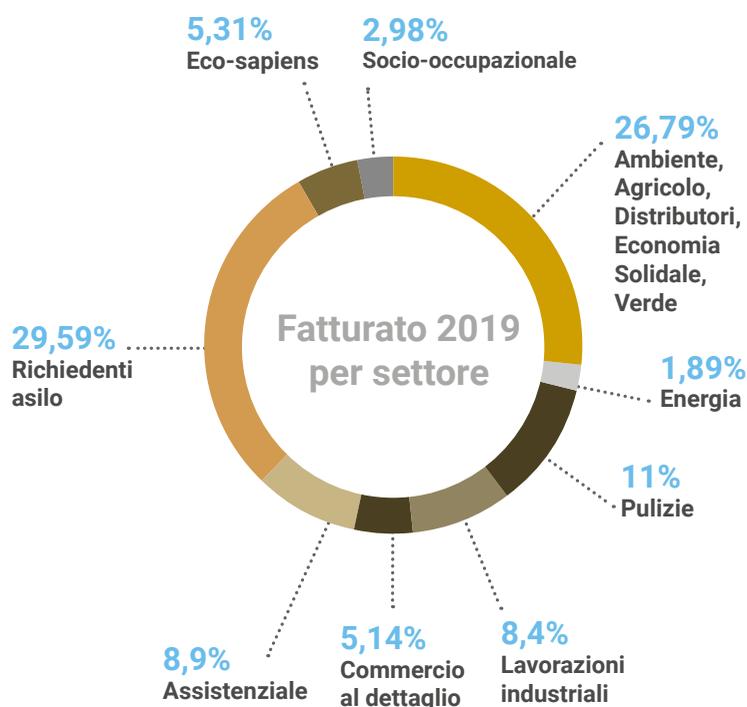
| | 2017 | 2018 | 2019 |
|---------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Fatturato netto | € 12.799.673 | € 15.539.410 | € 15.301.539 |
| Totale attivo di bilancio | € 11.213.214 | € 13.370.390 | € 13.096.640 |
| Patrimonio netto totale | € 1.184.708 | € 1.327.056 | € 1.534.885 |

utile 2019

€ 213.154

reddito operativo 2019

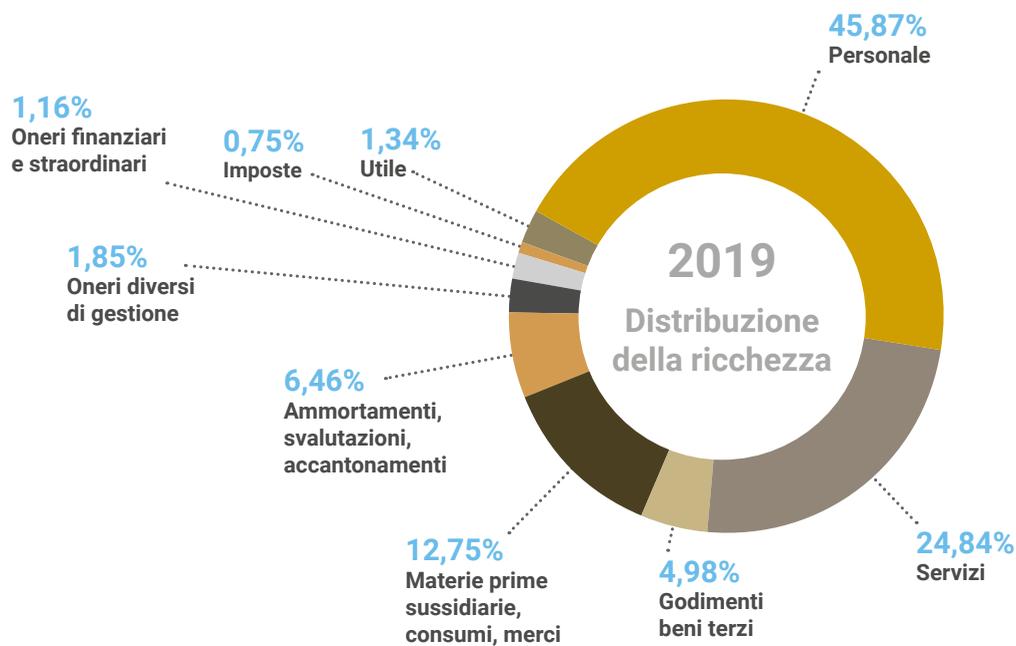
€ 1.327.766



FINANZIAMENTI E DONAZIONI 2019

| | |
|---|-------------|
| Finanziamenti ordinari (mutui) | € 4.710.094 |
| Finanziamenti altra natura (prestito sociale) | € 499.226 |
| Donazioni fondazioni di origine bancaria e private | € 15.000 |
| Donazioni altri enti erogatori privati (imprese, cittadini) | € 5.017 |
| prodotti ICT in donazione da imprese private | € 73.482 |
| 5x1000 | € 5.851 |
| Contributi pubblici | € 369.802 |

| ENTRATE PER FONTE | | | |
|--------------------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2017 | 2018 | 2019 |
| Pubblico | € 3.073.892 | € 6.529.584 | € 6.827.314 |
| Privato profit - imprese | € 5.190.347 | € 3.397.895 | € 3.250.052 |
| Privato - cittadini | € 1.116.614 | € 1.173.425 | € 1.154.203 |
| Privato non profit | € 3.284.867 | € 4.438.506 | € 4.069.970 |



| SPESA PER TIPOLOGIA DI FORNITORI | | | |
|----------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2017 | 2018 | 2019 |
| Pubblico | € 574 | € 44.368 | € 33.960 |
| Privato profit | € 4.392.705 | € 6.812.827 | € 5.176.162 |
| Privato non profit | € 1.606.027 | € 2.198.908 | € 2.218.056 |

SETTORE

A

L'Ovile gestisce **centri socio-occupazionali rivolti a persone** con gravi disabilità e vittime della tratta e progetta **percorsi di accoglienza in servizi residenziali** nell'ambito della salute mentale, delle misure alternative alla detenzione e dell'accoglienza a richiedenti protezione internazionale e persone senza dimora. La cooperativa coinvolge il territorio in **percorsi educativi orientati a stili di vita sani e sostenibili** e attiva processi di **mediazione sociale e penale**.

5

Volontari in
servizio civile

15.423

Cittadini presso
aree naturali

449

Persone accolte in
servizi residenziali
e centri socio-
occupazionali

1.075

Cittadini presso
sportelli e centri di
mediazione

134

Persone coinvolte in
percorsi di inclusione
sociale, mediazione e
sostegno all'abitare

50.088

Studenti e
insegnanti

SALUTE MENTALE



Risorse investite

23
Persone 

994.769
Euro 

Risultati raggiunti

23
Uomini
accolti

7
Donne
accolte

88,44%
capacità di
accoglienza
media

4
strutture

5
persone
dimesse

6
persone in
inserimento
lavorativo

2
persone
in libertà
vigilata

Attività realizzate

La Cooperativa gestisce strutture volte al reinserimento sociale di persone in uscita dall'OPG e in carico ai servizi di salute mentale. Le strutture sono orientate al progressivo sviluppo delle autonomie e sono incentrate sull'uso terapeutico della **residenzialità in un'ottica educativa e riabilitativa**.

La **comunità alloggio** attivata da L'Ovile in seguito alla chiusura degli Ospedali Psichiatrici Giudiziari stabilita dalla normativa (Legge 81/2014) è una struttura ad alta protezione in cui la presenza degli educatori è garantita h24. Nei servizi a **media e bassa** protezione il progetto di riabilitazione individuale vede, invece, un graduale aumento dell'autonomia e una presenza meno intensa degli operatori.

CARCERE E ACCOGLIENZA FEMMINILE

Risorse investite

5
Persone 

44.071
Euro 

Risultati raggiunti

7
Uomini
accolti

32
Donne
accolte

63,82%
capacità di
accoglienza
media

4
strutture

16
persone
dimesse

2
persone in
detenzione
domiciliare

1
persona in
affidamento
in prova

2
persone in
libertà
vigilata

6
persone in
inserimento
lavorativo

Attività realizzate

L'Ovile prosegue con il proprio storico impegno di **accoglienza rivolto a persone sottoposte a misure penali alternative alla detenzione**, fondato sull'idea che la risposta al reato non debba essere meramente punitiva, ma capace di proporre occasioni di riscatto e reinserimento. Una delle strutture della cooperativa ospita persone in misure alternative e persone con patologie psichiatriche.

Nel 2019 L'Ovile ha avviato una collaborazione con Reggio Audace F.C. per il progetto Quarta Categoria, primo torneo nazionale di calcio a 7 rivolto esclusivamente ad atleti con disabilità cognitivo-relazionale promosso dalla Federazione Italiana Giuoco Calcio con il sostegno del CSI e con l'adesione di tutte le componenti del mondo del calcio.

Progetto Domiciliarità

I servizi per il sostegno all'abitare, rivolti a persone con patologie psichiatriche e loro familiari, sono tesi a promuovere tra i beneficiari e a stabilizzare nel tempo obiettivi di autonomia, favorendo il coinvolgimento di un numero di persone il più ampio possibile. I servizi vengono assegnati dall'AUSL di Reggio Emilia al Consorzio Oscar Romero, che ne affida la gestione a L'Ovile in collaborazione con la cooperativa sociale Coress. Prosegue nel 2019 il ser-

vizio di domiciliare privata finalizzato ad interventi 1:1, sostenuto dalle famiglie di pazienti psichiatrici e con disabilità.

- **47 persone**
- **286 ore** di attività mensili

Progetto di inclusione sociale

Il progetto ha l'obiettivo di favorire l'inclusione sociale e lo sviluppo di autonomie da parte degli utenti dei servizi psichiatrici di Reggio Emilia, attraverso diverse attività sul territorio, quali orticoltura, coltivazione e lavorazione di piante officinali, visite a mostre, orientamento ai servizi, corsi di cucina,

clown terapia. Il Servizio vede il coinvolgimento di un facilitatore sociale.

- **22 persone in percorsi di inclusione**
- **22 progetti** di inclusione sociale

Accoglienza Senza Dimora

Nel corso del 2019 L'Ovile ha proseguito la collaborazione nell'ambito del progetto "INSIDE. Interventi strutturati e innovativi per contrastare la grave emarginazione adulta e la condizione di "senza dimora", rivolto a persone con gravi problemi di salute fisica o psichica, con dipendenze da sostanze, senza dimora.

L'iniziativa, finanziata con un contributo del Fondo Sociale Europeo e co-progettata in collaborazione con il Comune di Reggio Emilia, nasce come risposta al fenomeno della grave emarginazione adulta, in costante aumento sul territorio. Per la gestione del progetto è stato costituito un Raggruppamento

Temporaneo di Scopo, che vede la partecipazione delle cooperative sociali La Quercia, La Vigna, L'Ovile, Madre Teresa, Papa Giovanni XXIII ONLUS, CEIS di Reggio Emilia ONLUS e delle associazioni GLM Gruppo Laico Missionario, Partecipazione ODV. Ha svolto servizio di acquisto, stoccaggio e distribuzione di materiali di prima necessità per persone in situazione di grave marginalità.

- **5 persone accolte in 1 struttura residenziale**
- **7 persone attivate in percorsi socio-occupazionali e tirocini**

ACCOGLIENZA RICHIEDENTI ASILO E SENZA DIMORA

Risorse investite

19
Persone 

2.798.332
Euro 

Risultati raggiunti

273
persone accolte
in Ovile
al 31/12

su **351** richiedenti asilo
accolti dall'RTI

50
strutture

€ 3.291.374
ricavi (al netto di quanto
corrisposto per servizio
di accoglienza alle altre
cooperative dell'RTI)

- 12 %
rispetto al 2018

74
tirocini di inserimento
lavorativo attivati

21
tirocini trasformati in
assunzioni

20

nazionalità:

*Afghanistan; Algeria; Armenia;
Bangladesh; Benin; Burkina Faso;
Camerun; Costa D'Avorio; Gambia;
Ghana; Guinea; Guinea B.; Guinea
C.; Libia; Mali; Nigeria; Pakistan;
Senegal; Sierra Leone; Togo*

Risorse assegnate direttamente
ai migranti (a persona):

2,5€
al giorno

150€
al mese
(buoni spesa)

Attività realizzate

L'Ovile anche nel 2019 ha continuato a gestire, per conto della Prefettura di Reggio Emilia, l'accoglienza straordinaria dei migranti, come capofila in ATI con le cooperative sociali Madre Teresa, Coress e La Vigna. Fino al 30 Giugno il servizio è continuato in proroga alle medesime condizioni per permettere alla Prefettura di pubblicare un nuovo bando. La cooperativa ha deciso di non partecipare ai nuovi bandi perché non prevedono servizi di inclusione per gli accolti. Conseguentemente alla non aggiudicazione dei bandi (le gare sono andate deserte), la Prefettura ha concesso una proroga fino ad Ottobre con una decurtazione del 15% delle risorse economiche ed in seguito (a seguito di ulteriori gare non aggiudicate) ha richiesto una ulteriore proroga fino a Febbraio 2020 con decurtazione di un altro 2% (tot 17%) rispetto alle condizioni iniziali.

EDUCAZIONE ALLA SOSTENIBILITÀ



Risorse investite

20
Persone 

652.189
Euro 

Risultati raggiunti

Educational Marketing:

551
incontri

1.393
classi coinvolte

34.825
insegnanti e studenti

Kit e materiali didattici cartacei e
multimediali distribuiti a 121.500
studenti e insegnanti

Educazione Ambientale:

315
incontri

15.013
presenze

Centri estivi:

55
giornate di apertura

228
presenze

Ecoparco Vezzano e Ceas Ca' Tassi Salse di Nirano:

280
attività

15.423
presenze

Attività realizzate



Ecosapiens è il marchio col quale L'Ovile promuove l'educazione alla sostenibilità, l'adozione di stili di vita corretti, il consumo consapevole delle risorse, la sostenibilità ambientale e la responsabilità sociale. Le proposte educative si rivolgono a studenti e cittadini e vengono realizzate in parchi, musei, scuole, piazze e stabilimenti produttivi.

Ecosapiens gestisce il **Centro di Educazione Ambientale** CEAS Cà Tassi delle Salse di Nirano (Mo) e collabora attivamente con il Ceas Multicentro del Comune di Reggio Emilia e il Ceas Rete Reggiana, dove realizza attività rivolte alle scuole.

Nel 2019 prosegue la gestione dell'Ecoparco di Vezzano sul Crostolo e del Centro Visite Cà Rossa della Riserva Salse di Nirano, dove Ecosapiens propone laboratori, escursioni ed iniziative. Migliaia sono i visitatori che ogni anno accedono alle due aree naturali.

Nel 2019 prosegue il progetto **"Questione di Stili"**, progetto di **educazione e sensibilizzazione agli stili di vita sostenibili** rivolto a scuole (sezione School) e cittadini (sezione Academy), che Ecosapiens propone grazie al sostegno di aziende del territorio.

Nell'ambito dell'educational marketing, continuano le collaborazioni con importanti aziende in Emilia Romagna, Toscana, Lombardia e Veneto sui temi della sostenibilità ambientale e della corretta alimentazione. Ecosapiens realizza, su affidamento del Consorzio Romero, il servizio di **consegna di kit informativi sulla raccolta differenziata** per IREN, contattando tutti i cittadini che vivono nei Comuni in cui viene attivata la raccolta porta a porta.

Ecosapiens promuove sul territorio una cultura della **Responsabilità Sociale d'Impresa**, accompagnando altre organizzazioni nella pratica della rendicontazione degli impatti sociali.

MEDIAZIONE E GIUSTIZIA RIPARATIVA



Risorse investite

2
Persone 

35.705
Euro 

Risultati raggiunti

35
Interventi di
mediazione

14
interventi di mediazione
umanistica su casi penali

21
interventi di mediazione
sociale presso lo sportello
del Comune di Reggio
Emilia - 250 persone
persone che hanno avuto
accesso

3
progetti di sensibilizzazione,
ricerca e formazione

Attività realizzate

L'Ovile gestisce il Centro per la giustizia riparativa e la mediazione penale di Reggio Emilia "Anfora", che in un confronto continuo con istituzioni ed enti locali (Regione Emilia Romagna, Comune di Reggio Emilia, Dipartimento per la Giustizia Minorile e di Comunità, Tribunale di Reggio Emilia) promuove la sensibilizzazione del territorio ad una **cultura della Restorative Justice** e la diffusione di pratiche riparative nella collettività.

Il Centro collabora attivamente con il Comune di Reggio Emilia e con l'Ufficio Esecuzione Penale Esterna di Reggio Emilia, Parma e Piacenza, in particolare nell'ambito della sospensione del procedimento con messa alla prova per imputati adulti, rispetto alla quale si registra un incremento costante degli invii. Il Centro ha inoltre svolto diversi interventi di Giustizia Riparativa in vicende che coinvolgono persone minorenni, in collaborazione con i servizi sociali territoriali e le scuole del territorio. Anfora fa parte della **Rete dei Centri di Giustizia Riparativa**.

Nel corso del 2019, il Servizio ha sviluppato diverse collaborazioni con gli enti del territorio:

- firma di una convenzione tra l'Ufficio di Esecuzione Penale Esterna di Modena, Cooperativa sociale "L'Ovile" di Reggio Emilia e la Caritas diocesana, per promuovere azioni congiunte di **sensibilizzazione nei confronti della comunità locale** rispetto al sostegno e al reinserimento di persone in esecuzione penale, **promuovere la conoscenza e lo sviluppo di attività e incontri riparativi** a favore delle vittime e della collettività, **favorire la costituzione di una rete di risorse** che accolgano i soggetti ammessi a misura alternativa o ammessi alla sospensione del procedimento con messa alla prova che hanno aderito ad un progetto riparativo, **realizzare percorsi di mediazione penale** in favore di utenti dell'Uepe di Modena;
- realizzazione di un **progetto di "addestramento alla giustizia riparativa" presso il Dipartimento di Giustizia Minorile e di Comunità, Centro di Giustizia Minorile di Bologna**, rivolto agli assistenti sociali degli Uffici di Esecuzione Penale Esterna dell'Emilia Romagna, dell'Ufficio dei Servizi Sociali Minorili presso il Tribunale per i Minorenni di Bologna e dei servizi sociali territoriali dell'Emilia Romagna;
- sviluppo di un **progetto di ricerca e formazione sul tema "Genitorialità e continuità affettiva in carcere"**, promosso dal Garante Regionale per le persone private della libertà personale della Regione Emilia Romagna.

EDUCAZIONE APPENNINO

Risorse investite

2
Persone 

94.514
Euro 

Risultati raggiunti

880
Persone coinvolte

Ufficio Stranieri del Distretto
di Castelnuovo né Monti:

825
accessi

Attività extrascolastica
per giovani con disagio:

2.024
ore di attività

65
minori

Attività realizzate

L'Ovile gestisce servizi e progetta attività in collaborazione con il Comune di Castelnuovo né Monti, il Parco Nazionale dell'Appennino Tosco-Emiliano e l'Unione Comuni Garfagnana, con l'obiettivo di valorizzare la cultura, i prodotti, le risorse naturali dell'Appennino reggiano.

La cooperativa coordina e realizza attività educative a favore di minori con disabilità o in situazione di disagio. Gestisce il **progetto "Cittadinanze in rete"**, sportello per l'erogazione di servizi rivolti ai cittadini stranieri residenti. Inoltre, collabora col Parco Nazionale dell'Appennino Tosco Emiliano coordinando il progetto Parco Appennino nel Mondo per dare valore al fenomeno delle migrazioni da e verso l'Appennino, realizzando eventi ed iniziative per l'incontro tra comunità residente ed emigrati e gestendo il sito www.humansofparcoappennino.it.

A Novembre 2019 è stato avviato il **progetto "Comm.ON Heritage – Community Manager for Inclusive Development of Vulnerable Areas based On Heritage"**, finanziato dal programma europeo Erasmus+ e finalizzato a progettare percorsi per la promozione partecipata del patrimonio culturale e strumenti per la formazione della figura del Community Manager in aree vulnerabili. L'Ovile guiderà il team di progetto composto da altri quattro partner provenienti da Slovenia, Grecia, Malta e Portogallo, che lavorano in aree periferiche e rurali, dove la promozione del patrimonio culturale necessita di competenze specifiche e in continua evoluzione. L'area d'intervento per l'Italia è l'Appennino Tosco-Emiliano.

CENTRI SOCIO-OCCUPAZIONALI



Risorse investite

13
Persone 

690.923
Euro 

Risultati raggiunti

102
Persone che frequentano i centri

14
persone coinvolte in percorsi alternanza scuola-lavoro (SIL)

55,88%
uomini

5
tirocini
Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia

3
centri:
Nessuno Escluso, Ecocreativo, I-Lab

65
progettualità annue

Attività realizzate

L'Ovile gestisce tre **centri socio-occupazionali e terapeutico-riabilitativi finalizzati a promuovere processi di autonomia ed inclusione** rivolti a persone adulte con gravi disabilità. Nei centri operano educatori e terapisti occupazionali, che intervengono sulla riabilitazione di soggetti affetti da malattie e disordini fisici o psichici, sia con disabilità temporanee che permanenti, utilizzando attività manuali, ludiche, di vita quotidiana.

La gestione dei centri da parte della cooperativa è integrata nell'offerta di servizi socio-occupazionali a livello territoriale, coordinata dal Gruppo Cooperativo Paritetico (Articolo 4) costituito da L'Ovile con la cooperativa sociale Coress.

Le cooperative sociali L'Ovile e Coress proseguono la gestione del progetto "Training", che consente a persone con disabilità di sperimentare tecnologie e dispositivi utili all'abitare in autonomia.

Importante la collaborazione con AUSL e Comune di Reggio Emilia, FCR, Comune di Rubiera, Servizi Sociali di Scandiano e Correggio.

Nel corso del 2019 L'Ovile prosegue la collaborazione nell'ambito del progetto "Fix Small Art. "Inclusive Art for Disabled people", finanziato dal programma europeo Erasmus+, con l'obiettivo di promuovere metodologie che possano supportare, attraverso attività artistico-espressive, l'autonomia e lo sviluppo delle competenze di persone con disabilità e patologie psichiatriche.

I-LAB
IL LABORATORIO DELLE PERSONE



Ecocreativo.

LABORATORIO DI CUCITO SOCIO-OCCUPAZIONALE

Risorse investite

1  Persona
5.596  Euro

Risultati raggiunti

9  persone inserite
20  ore di attività settimanali

Attività realizzate

Prosegue l'attività del **laboratorio di cucito socio-occupazionale rivolto a donne in condizioni di fragilità**, gestito dalla cooperativa in collaborazione con Mestieri, associazione Rabbuni e Comune di Reggio Emilia. Il laboratorio costituisce un'occasione di relazione ed apprendimento e rientra tra le misure di contrasto allo sfruttamento e alla tratta di esseri umani sviluppate nell'ambito del progetto Rosemary, gestito dall'amministrazione comunale in rete con il progetto regionale "Oltre La Strada".

SETTORE

B

Le nostre politiche di inserimento lavorativo



Attraverso l'inserimento lavorativo, L'Ovile valorizza e prepara persone che si trovano in condizioni di fragilità e vulnerabilità, affinché possano essere integrate nel mercato del lavoro ordinario. L'intervento della cooperativa si caratterizza per il superamento degli obblighi previsti dalla L.381/91 e si sviluppa attraverso specifiche linee programmatiche che valorizzano l'intervento sulle fasce più deboli del mercato del lavoro, in particolare nel sistema della disabilità ex L.68/99; sviluppano la connessione con le linee di Politica attiva del lavoro rivolte alle nuove fragilità /povertà; fanno proprio il concetto, previsto dalle linee guida dell'Organizzazione Mondiale della Sanità, di «accomodamento ragionevole» nei processi di inserimento lavorativo.

L'Ufficio Inserimento Lavorativo, certificato in Qualità, adotta procedure e strumenti specifici per la selezione, la formazione, la strutturazione ed il monitoraggio di progetti personalizzati. Nei diversi Servizi della cooperativa sono presenti operatori di inserimento, che garantiscono l'accompagnamento puntuale di ogni persona.

L'Ovile attiva progetti di inserimento anche nell'ambito delle **convenzioni quadro (ex art. 22 della L.R. Emilia-Romagna n. 17/2005 – art. 14 L. n. 68/99)**, che la Provincia di Reggio Emilia ha stipulato con le associazioni imprenditoriali, i sindacati, le associazioni di rappresentanza per l'integrazione lavorativa di persone disabili presso le cooperative sociali di tipo "B" o i loro Consorzi, a cui i datori di lavoro privati si impegnano ad affidare commesse di lavoro. **Le convenzioni sono uno strumento di stabilizzazione dei progetti di tirocinio attivati da L'Ovile.** Nonostante la convenzione ai sensi dell'art.22 esoneri dal subentro, la cooperativa valuta la possibilità di inserire in organico eventuale personale già presente nei cantieri che ha acquisito, per garantire il lavoro alle persone impiegate.



157

Lavoratori
svantaggiati
certificati,

di cui 29 assunti
nel corso del 2019

43%

Lavoratori
svantaggiati
certificati
sul totale
dipendenti

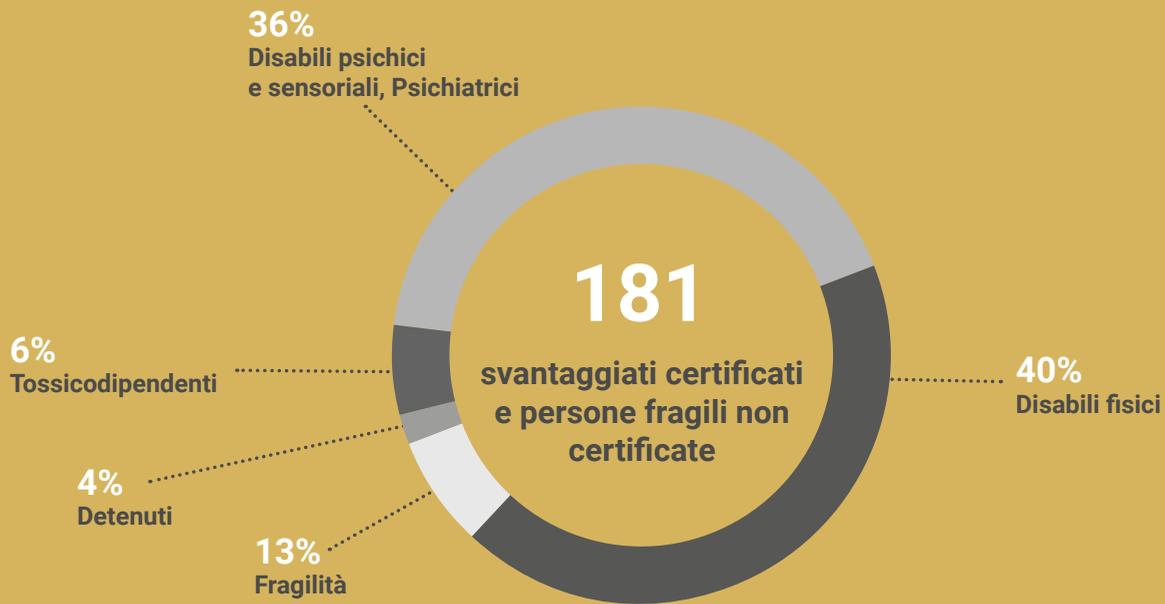
24

persone
fragili non
certificate



7

Operatori di
inserimento
lavorativo
attivi nei
diversi settori



- **204** colloqui realizzati
- **178** tirocini attivi nel corso dell'anno, di cui **128** attivati nel corso del 2019
- **66.120** ore di tirocinio svolte
- **22** persone accolte nei servizi A de L'Ovile, che lavorano nei Servizi B della cooperativa

Convenzioni attive con imprese per l'integrazione lavorativa di persone disabili presso L'Ovile (ex art. 22 della L.R. Emilia-Romagna n. 17/2005):



Impatto economico dell'inserimento lavorativo

L'inserimento lavorativo di persone svantaggiate genera un risparmio di risorse pubbliche che dovrebbero essere altrimenti impegnate in servizi di cura e di supporto. L'Ovile ha stimato questo risparmio applicando il metodo Valoris ed effettuando un'analisi dei costi e dei benefici, per la Pubblica Amministrazione, generati dalle attività di inserimento sviluppate dalla Cooperativa nel corso del 2019.

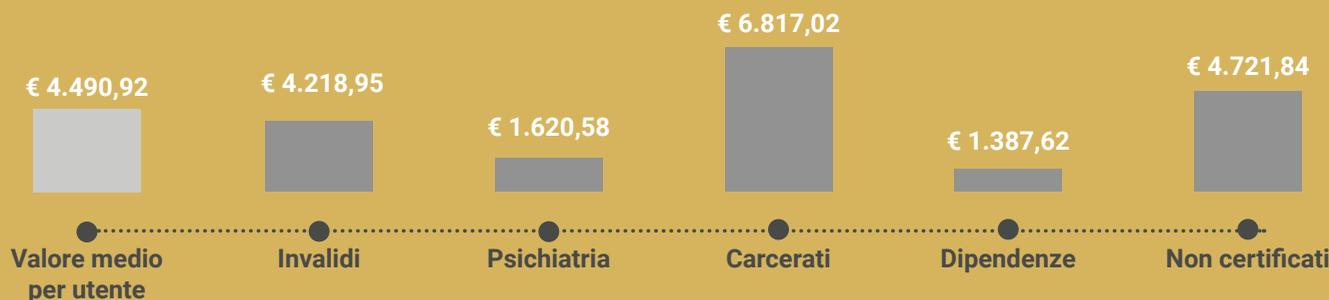
L'analisi dei dati relativi al 2019 riguarda i soggetti svantaggiati certificati e le persone con disagio non certificato assunti nel corso dell'anno. Non include i progetti di tirocinio.

Benefici per i budget pubblici:

- Imposte sui redditi versate da parte dei lavoratori svantaggiati;
- IVA prodotta dai lavoratori svantaggiati
- Spese pubbliche evitate grazie al miglioramento delle condizioni dei soggetti inseriti (servizi sociali e sanitari, reddito minimo da garantire, pensione di invalidità, ecc.)

Costi per i budget pubblici:

- Esenzioni fiscali per le cooperative sociali
- Contributi pubblici garantiti alle cooperative sociali per il reinserimento delle persone al lavoro.



PULIZIE



Risorse investite

84
Persone 

1.346.596
Euro 

Risultati raggiunti

48%
Svantaggiati
inseriti sul totale
del Servizio

73
cantieri

49%
prodotti
certificati
Ecolabel

24
convenzioni attive
ex art. 22 della L.R.
Emilia-Romagna n.
17/2005

8
scoperture

Attività realizzate

L'Ovile realizza attività di pulizie industriali ordinarie presso uffici, aree operative e locali commerciali e si è strutturata per gestire trattamenti specialistici. Nel 2019 il settore Pulizie ha ottenuto la **certificazione di qualità ISO 9001**, definendo procedure che garantiscono qualità del servizio ed attenzione ai percorsi di inserimento lavorativo attivati in questo ambito. Caratteristiche riconosciute dai clienti storici e da quelli più recenti, con il consolidamento delle commesse esistenti e l'avvio di nuovi cantieri. La crescita del settore avviene grazie a commesse a libero mercato e **convenzioni ex art.22 (L.R Emilia Romagna n.17/2005)**.



AMBIENTALE

Risorse investite

106
Persone 

2.982.809
Euro 

Risultati raggiunti



presidio e custodia
16 centri di raccolta

differenziazione rifiuti riciclabili in
6 centri commerciali

8.057
tonnellate
di carta raccolta

524
tonnellate
di abiti raccolti

36.000
ore di
spazzamento

Attività realizzate

La cooperativa realizza servizi di igiene ambientale per conto dell'amministrazione pubblica (gestione centri di raccolta, spazzamento stradale, raccolta differenziata) e per committenti privati (pulizia aree carico-scarico, raccolta differenziata, ecc.). Attraverso la **certificazione di qualità ISO 9001** L'Ovile ha definito procedure che consentono di garantire un'alta qualità di servizio e di monitorare attentamente i percorsi di inserimento lavorativo attivati in questo settore.

LAVORAZIONI INDUSTRIALI



Risorse investite

63
Persone 

1.257.976
Euro 

Risultati raggiunti

78%
Svantaggiati
inseriti sul totale
del Servizio

10
convenzioni attive
ex art. 22 della L.R.
Emilia-Romagna n.
17/2005

9
scoperture

Attività realizzate

L'Ovile svolge diverse tipologie di lavorazioni industriali per aziende del territorio: assemblaggio, lavorazioni plastiche, servizi di copisteria, lavorazioni di campionatura e confezionamento. I laboratori della cooperativa sono il contesto ideale in cui sviluppare **progetti di inserimento lavorativo** rivolti a persone svantaggiate certificate e in situazioni di disagio sociale, in quanto consentono il monitoraggio costante dei tirocinanti e delle abilità che questi acquisiscono. Nel 2019 si è registrato un incremento delle attività, che ha reso necessario anche un ampliamento degli spazi di lavoro del settore. La crescita è legata al crescente utilizzo di **convenzioni ex art 22 (L.R Emilia Romagna n.17/2005)**.

SemiLiberi

Il progetto Semiliberi, nato dalla collaborazione tra L'Ovile e l'amministrazione carceraria di Reggio Emilia, crea opportunità di lavoro per le persone private della libertà che non possono beneficiare di misure alternative.

Nel 2019 il progetto ha consentito di attivare opportunità formative e tirocini lavorativi in diversi ambiti:

- laboratorio di falegnameria, per il ripristino e la co-

struzione di strumenti, oggetti ed arredi in legno, diffusi attraverso i punti vendita K-Lab gestiti dalla cooperativa e realizzati nell'ambito di commesse di lavoro per aziende;

- attività di assemblaggio conto terzi;
- attività agricola, per la vendita di prodotti dell'orto e di alberi da frutta



COMMERCIO AL DETTAGLIO



Risorse investite

3
Persone 

766.925
Euro 

Risultati raggiunti

9
svantaggiati
inseriti al lavoro

Attività realizzate

L'Ovile gestisce 3 punti vendita presso i quali propone **prodotti a valore sociale, che nascono dall'incontro fra persone che provengono dal mondo creativo ed imprenditoriale ed il mondo legato alla fragilità**: l'Edicola presso l'Arcispedale Santa Maria Nuova di Reggio Emilia, lo shop K-Lab in centro storico e la Bottega presso La Polveriera. Gli oggetti di design vengono creati con il contributo delle persone con disabilità dei centri socio-occupazionali Nessuno Escluso e Ecocreativo, della falegnameria del carcere con il progetto Semiliberi e del laboratorio di cucito per donne fragili Cucire per Ricucire.

La cooperativa L'Ovile collabora alle attività del Centro per il Riuso aperto nel 2019 presso la Polveriera, in collaborazione con il Comune di Reggio Emilia, in un'ottica di economia circolare. Da un lato, l'obiettivo è quello di ridurre la produzione di rifiuti favorendo il riuso degli oggetti, e, dall'altro lato, offrire un sostegno alle fasce sensibili della popolazione rendendo disponibili beni usati e creano opportunità di lavoro per persone disoccupate, disabili o svantaggiate.



l'edicola
DELL'OSPEDALE

- presso il mercato contadino di Reggio Emilia, il mercato di Polveriera, altri mercati comunali, fiere e sagre e consegnati presso le sedi della cooperativa e a domicilio;
- laboratorio di trasformazione alimentare, per la produzione di salse e marmellate, a partire dalla produzione agricola interna;
- produzione di miele e prodotti derivati.
- **15 detenuti** formati e inseriti al lavoro in tirocinio
- **3** detenuti assunti a tempo determinato
- **300 mq** capannone
- **29.000 mq** terra in comodato d'uso
- **138** presenze in fiere e mercati con i prodotti agricoli SemiLiberi
- **4** nuovi canali di commercializzazione

MANUTENZIONE DEL VERDE E SERVIZIO NEVE



Risorse investite

4
Persone 

42.346
Euro 

Risultati raggiunti

50%
Svantaggiati
inseriti sul totale
del Servizio

Attività realizzate

Nei comuni dell'Appennino reggiano L'Ovile attiva **opportunità di inserimento lavorativo** per persone in condizioni di svantaggio, grazie ad attività stagionali di manutenzione del verde, spalatura neve e sgombero in aree private e pubbliche.

DISTRIBUTORI CARBURANTE

Risorse investite

263.203
Euro 

Risultati raggiunti

2
distributori
attivi nell'area
montana

Attività realizzate

L'Ovile gestisce 2 distributori a Ligonchio e Collagna, nella montagna reggiana, di proprietà dell'amministrazione locale. Si tratta di impianti self-service, il cui **valore sociale risiede nel garantire alla popolazione locale l'accesso ad un servizio** che altrimenti sarebbe difficile assicurare in aree distanti dai principali centri abitati.

AGRICOLO

Risorse investite

1
Persone 

127.965
Euro 

Risultati raggiunti

5
Inserimenti
lavorativi

3,5
ettari di vigneto
gestiti

3.000
ore lavorate
conto terzi

Attività realizzate

L'Ovile è impegnata nella gestione di vigneti di proprietà e conto terzi. Nei vigneti di proprietà della cooperativa viene coltivata **uva biologica**, utilizzata poi nella produzione di vino a marchio SemiLiberi. Per quanto riguarda il servizio conto terzi, L'Ovile svolge lavori manuali per la manutenzione e gestione dei vigneti. Il settore agricolo consente di attivare **progetti di inserimento lavorativo**.



L'Ovile Cooperativa di Solidarietà Sociale ONLUS
Via De Pisis, 9 – 42124 Reggio Emilia

Tel. 0522.271736
Fax 0522.516797

www.ovile.coop