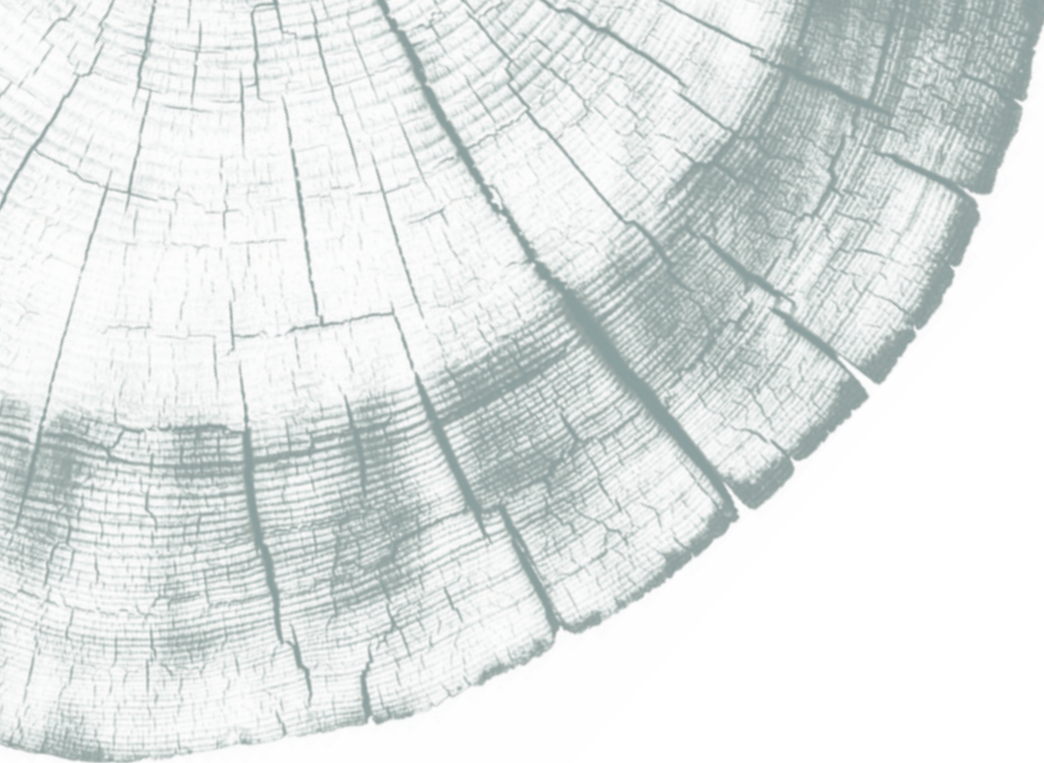


A close-up photograph of a wood cross-section, showing concentric growth rings and a cracked, weathered texture. A large, semi-transparent yellow circle is overlaid on the left side of the image, partially covering the wood grain.

BILANCIO SOCIALE

2020





PER INFORMAZIONI

L'OVILE
COOPERATIVA DI SOLIDARIETÀ SOCIALE

P.IVA 01541120356

sede legale: Largo Gerra I - Reggio Emilia
sede operativa: via De Pisis 9 - Reggio Emilia

Tel. 0522/271736 - Fax 0522/516797

info@ovile.coop

www.ovile.coop

Progettazione e Redazione:

Uff. Progettazione e RSI

Uff. Comunicazione

Progettazione grafica:

Federico Rossi (BrianTheBrain)



MODELLO EX D-LGS. 231/2001

ADESIONE CARTA DEI PRINCIPI DI RESPONSABILITÀ
SOCIALE D'IMPRESA REGIONE EMILIA ROMAGNA

Carissimi tutti,

con la recente normativa regionale e la Riforma nazionale del Terzo Settore il Bilancio Sociale è diventato progressivamente obbligatorio per le cooperative sociali come L'Ovile.

In realtà la nostra cooperativa ha deciso da ormai dieci anni di assumere questo impegno di rendicontazione annuale, con obiettivi di maggiore consapevolezza e trasparenza.

La decima edizione del Bilancio Sociale de L'Ovile restituisce i risultati ottenuti, le difficoltà incontrate e le soluzioni adottate dalla cooperativa nel corso del 2020, che come tutti sappiamo è stato un anno difficile che ha posto tutti noi di fronte a fragilità note e nuove sfide.

Il Presidente
Valerio Maramotti

NOTA METODOLOGICA

GLI STANDARD DI RIFERIMENTO

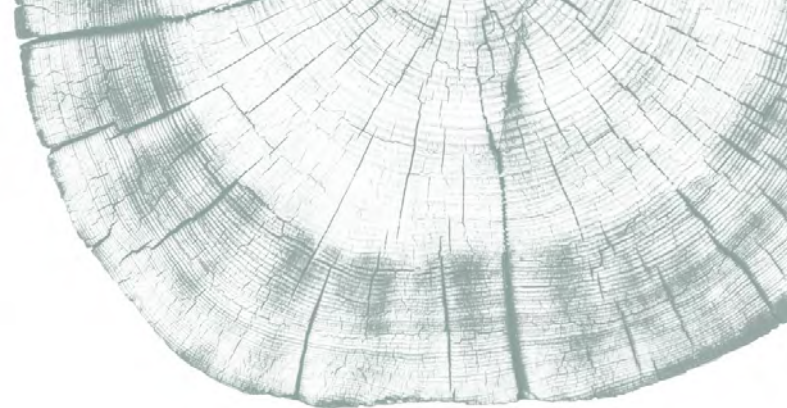
Nella costruzione del Bilancio Sociale, è costante il riferimento a linee guida e metodologie condivise a livello nazionale ed internazionale:

- **Linee Guida per la redazione del Bilancio sociale** degli enti del terzo settore (ex art. 14 comma 1, d. lgs. n. 117/2017 e imprese sociali (art. 9 comma 2 d. lgs. n. 112/2017).
- **Linee Guida GRI** (Global Reporting Initiative), per l'impostazione del processo di rendicontazione, la struttura del documento, la selezione degli indicatori.
- **Agenda 2030**, per evidenziare il contributo della cooperativa ai Sustainable Development Goals.
- **Teoria del Cambiamento e metodo Valoris** (Dott.ssa Elisa Chiaf - Centro Studi Socialis), per la rendicontazione degli impatti sociali.

IL PROCESSO DI COSTRUZIONE

Per la costruzione del Bilancio Sociale la cooperativa coinvolge ogni anno, sistematicamente, circa 30 lavoratori, rappresentanti dei diversi Servizi ed Uffici, che contribuiscono a definire gli indicatori e a raccogliere i dati, a partire dagli obiettivi strategici individuati dal Consiglio di Amministrazione.

A questo processo si affiancano altre azioni di coinvolgimento dei principali stakeholder legate a questioni puntuali, illustrate nel corso del documento.



LA COOPERATIVA

LA NOSTRA MISSION

L'Ovile è una cooperativa sociale di **tipo misto A e B**, fondata nel **1993** con l'obiettivo di offrire, attraverso l'accoglienza e l'inserimento lavorativo, percorsi riabilitativi a persone in stato di bisogno o disagio e di creare, attraverso l'educazione, un contesto favorevole all'inclusione sociale e alla sostenibilità.

GLI OBIETTIVI DELLA NOSTRA ATTIVITÀ

- Promuovere le capacità individuali e l'integrazione sociale attraverso l'erogazione di servizi, la cura delle persone, la realizzazione di attività imprenditoriali e lo sviluppo di politiche attive del lavoro.
- Sensibilizzare la comunità e contrastare l'emarginazione sociale.

I NOSTRI VALORI



L'OVILE OFFRE OPPORTUNITÀ DI LAVORO E INCLUSIONE A :

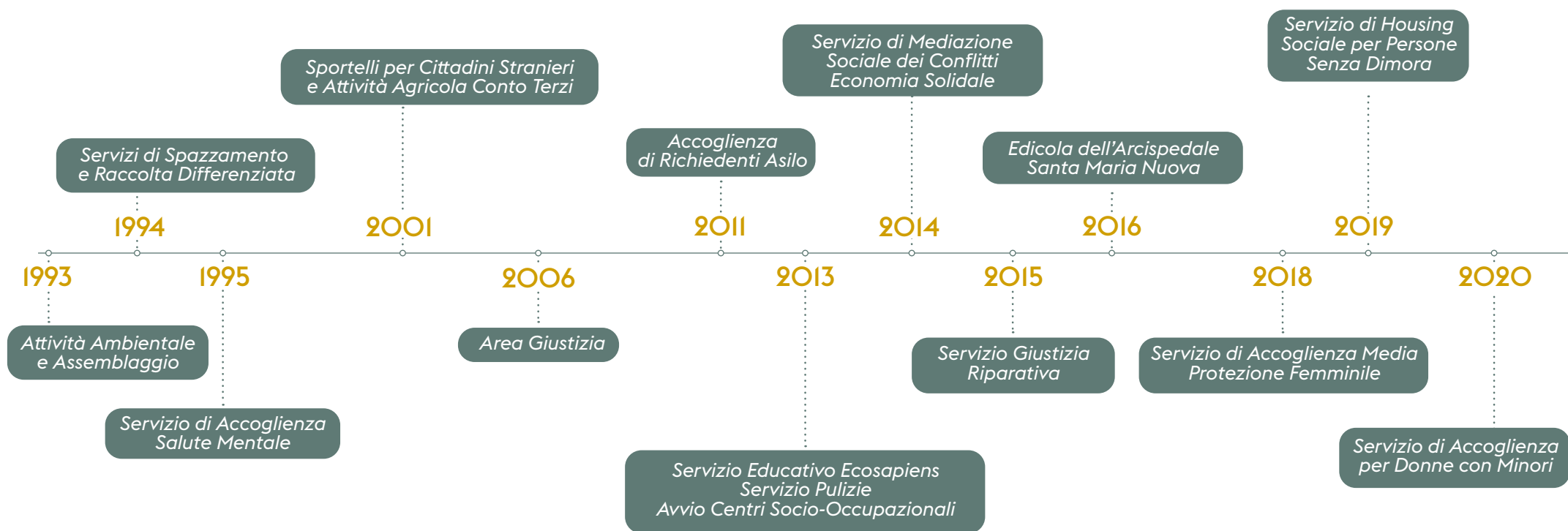
• *svantaggiati certificati*

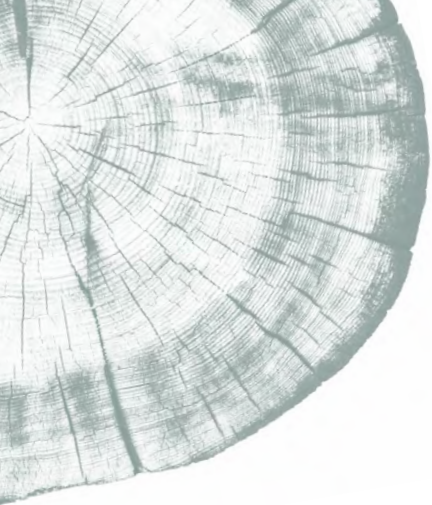
invalidi fisici, psichici e sensoriali, ex degenti di istituti psichiatrici, soggetti in trattamento psichiatrico, tossicodipendenti, alcolisti, minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare, condannati ammessi alle misure alternative alla detenzione

• *persone in situazione di svantaggio*

adulti a rischio di emarginazione, vittime dello sfruttamento della tratta, persone con disagio sociale, ex disoccupati di lunga durata, extracomunitari, invalidi civili, sinti/rom, richiedenti asilo, senza dimora.

LA NOSTRA STORIA





ASSEMBLEA DEI SOCI

Consiglio di Amministrazione

(01/07/2020 - 31/12/2022)

Presidente: *Valerio Maramotti*

Consiglieri: *Patrizia Bonacini, Simone Lusuardi,
Emanuele Mussini, Alessandro Zanetti,
Elton Muzhaqi, Alberto Bigi*

Direttore Generale

Gabriele Mariani

Risorse Umane

Amministrazione
e Finanza

Servizi Generali

SETTORE SOCIO ASSISTENZIALE A

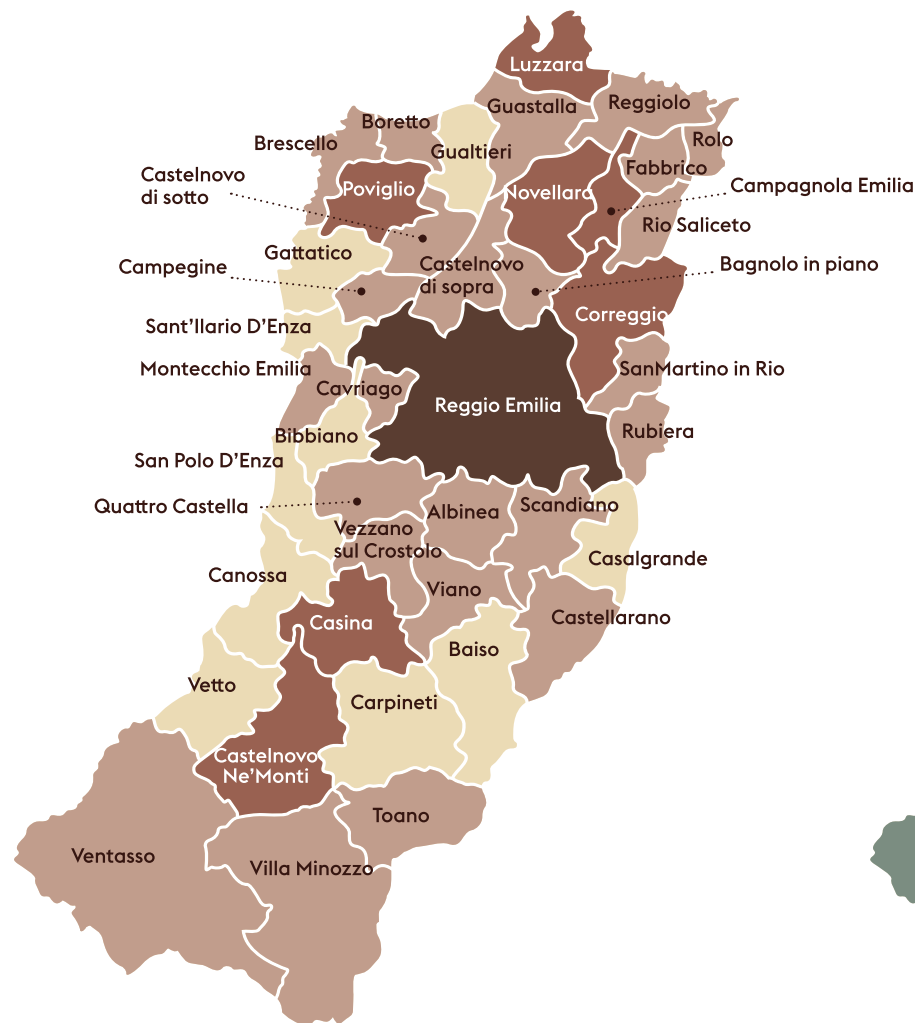
- Salute Mentale
- Carcere e Accoglienza
- Mediazione e Giustizia Riparativa
- Educazione alla Sostenibilità
- Accoglienza Richiedenti Asilo
- Socio-occupazionale

SETTORE INSERIMENTO LAVORATIVO B

- Ambientale
- Lavorazioni Industriali
- Pulizie
- Commercio al Dettaglio (*Edicola, Polveriera, K-Lab, SemiLiberi*)
- Manutenzione Verde, Agricolo
- Distributori carburanti

I SERVIZI DE L'OVILE

La Cooperativa è fortemente radicata nella provincia di Reggio Emilia, ma realizza alcuni dei **propri servizi** anche in altri territori dell'Emilia Romagna e in altre regioni.



LEGENDA COLORE

- = 1-3 servizi
- = 4-7 servizi
- = oltre gli 8 servizi

LEGENDA

SERVIZI A

- Appartamenti richiedenti asilo
- Appartamenti salute mentale
- Appartamenti carcere e accoglienza
- Centri socio-occupazionali
- Attività educazione ambientale
- Aree verdi in gestione

SERVIZI B

- Cantieri pulizie presso terzi
- Laboratori assemblaggio
- Isole ecologiche
- Spazzamento
- Disinfestazione zanzare
- Raccolta abiti usati
- Raccolta differenziata presso centri commerciali e imprese
- Raccolta differenziata con mezzi
- Distributori
- Lavorazioni agricole

LE PARTECIPAZIONI DE L'OVILE

PARTECIPAZIONE ALLA SOCIETÀ **LA POLVERIERA**

L'Ovile, insieme a Consorzio Oscar Romero, Coress, Dimora d'Abramo, Elfo e Nuovo Raccolto, fa parte della società La Polveriera, creata per gestire la riqualificazione dell'ex-Polveriera di Reggio Emilia.

Il progetto ha portato alla trasformazione di fabbricati storici in un **luogo di inclusione e in un centro di servizi per la comunità**.

PARTECIPAZIONE COOPERATIVA SOCIALE **LA BUONA TERRA**

Nel 2020 L'Ovile è socia della cooperativa sociale La Buona Terra, che realizza attività di inserimento lavorativo in ambito agricolo e di produzione e distribuzione di prodotti ortofrutticoli.

PARTECIPAZIONE COME SOCIO **A CGM FINANCE**

CGM Finance, sistema finanziario consortile del gruppo CGM, sostiene lo sviluppo della cooperazione sociale e svolge da anni un ruolo centrale nei percorsi di accesso alla finanza di sistema sostenendo i consorzi nella gestione delle relazioni con gli istituti di credito e finanziari del territorio.

Circa 400 soci in tutta Italia tra cooperative sociali A e B, consorzi e cooperative non sociali, fondazioni, associazioni e altre imprese sociali.

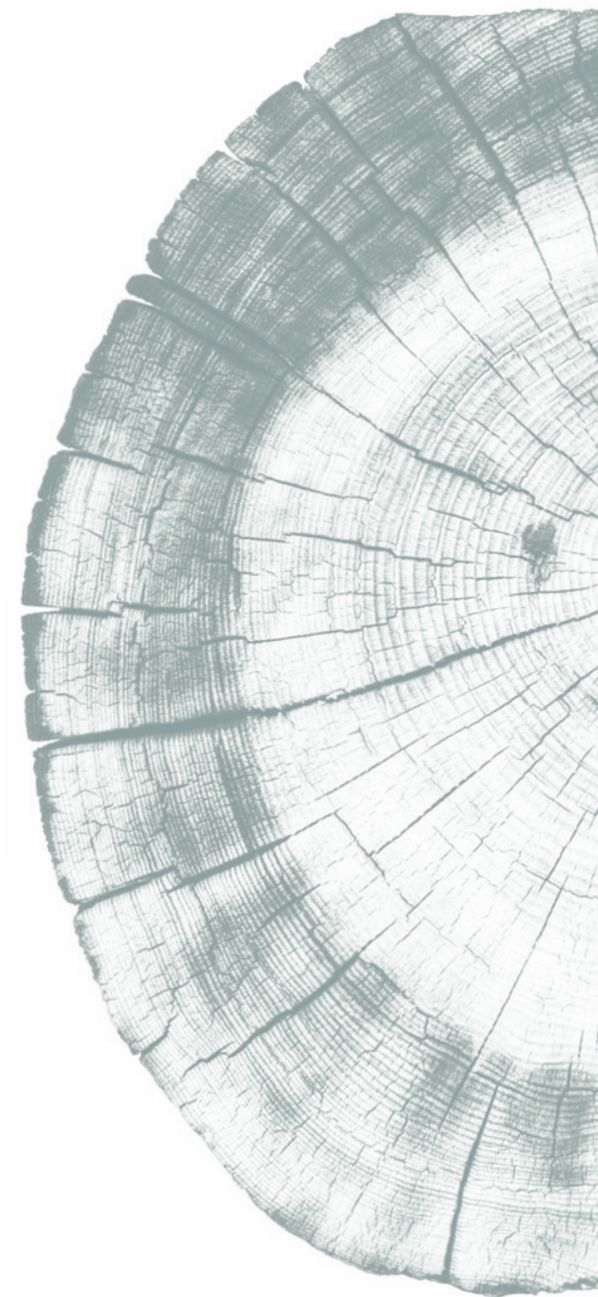
PARTECIPAZIONE AL POLIAMBULATORIO PRIVATO **3C SALUTE**

Il poliambulatorio privato 3C Salute nasce sul territorio di Reggio Emilia con l'obiettivo di **rispondere alle domande di assistenza** a cui il settore pubblico non riesce a dare un'adeguata risposta e rendersi un'alternativa non lucrativa nel sistema del privato.

CNA, Confcooperative, Consorzio Oscar Romero, Banco Emiliano e le cooperative sociali L'Ovile, Coress, Dimora d'Abramo, Creativ, Progetto Crescere, Coop Madre Teresa, Elfo e Winner sono soci fondatori di 3C Salute.

Il poliambulatorio aderisce a Welfare Italia Servizi, progetto promosso dal Consorzio nazionale CGM con l'obiettivo di realizzare in tutta Italia un network di Luoghi di Cura, pensati per essere accanto alle famiglie in tutte le fasi della vita.

- visite **22.950**, inclusi servizi per diagnosi e screening CoViD-19
- ricavi oltre **1.400.000 €** (+ 21% sul 2019)
- oltre **7.000** pazienti unici per area
- oltre **7.000** pazienti per diagnosi e screening CoViD-19





I NOSTRI STAKEHOLDER

LE AZIONI DI COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER

Diverse le azioni attivate dalla cooperativa per coinvolgere soci, lavoratori, utenti e principali interlocutori esterni. Alcune iniziative vengono realizzate periodicamente ed interessano l'intera cooperativa. In altri casi si tratta di attività puntuali, che riguardano specifiche situazioni.

- Gruppo Interno di circa **30 lavoratori**, rappresentativi dei diversi Servizi ed Uffici, che contribuiscono a definire gli indicatori e a raccogliere i **dati**, a partire dagli obiettivi strategici individuati dal Consiglio di Amministrazione
- Gruppo Interno rappresentativo di vari lavoratori e servizi che definisce il piano di attività per conciliazione **vita/lavoro** e **welfare aziendale**
- Attività di **customer satisfaction** con utenti e committenti

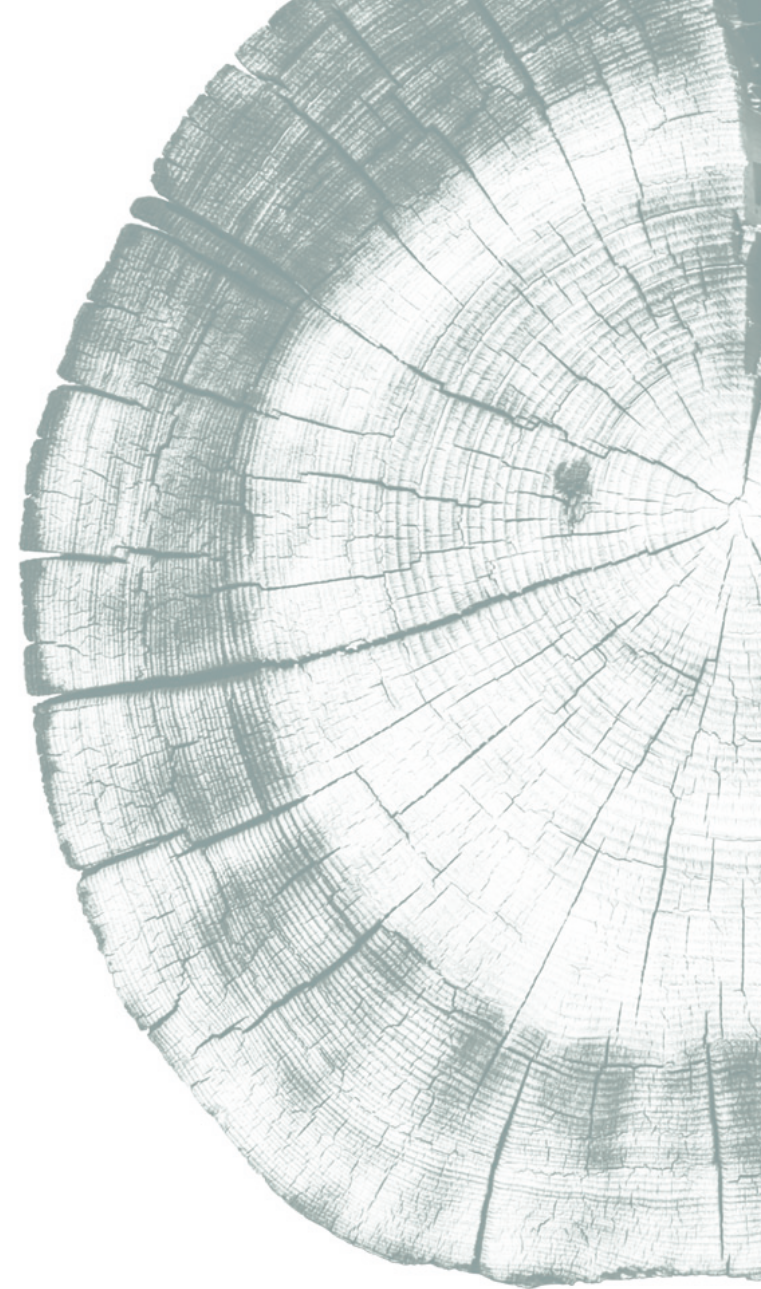
- **Gruppo Ambientale** che definisce impegni ambientali della cooperativa (coerentemente anche con sistema di gestione ISO 14001)
- Azioni di coinvolgimento nel corso del **2020** per la **ri-progettazione** del servizio Educativo, particolarmente colpito dalla chiusura delle scuole dovuta al Covid-19 (coinvolti 13 dipendenti e 49 rappresentanti di enti locali e rete cooperativa)
- **Indagine di clima** triennale

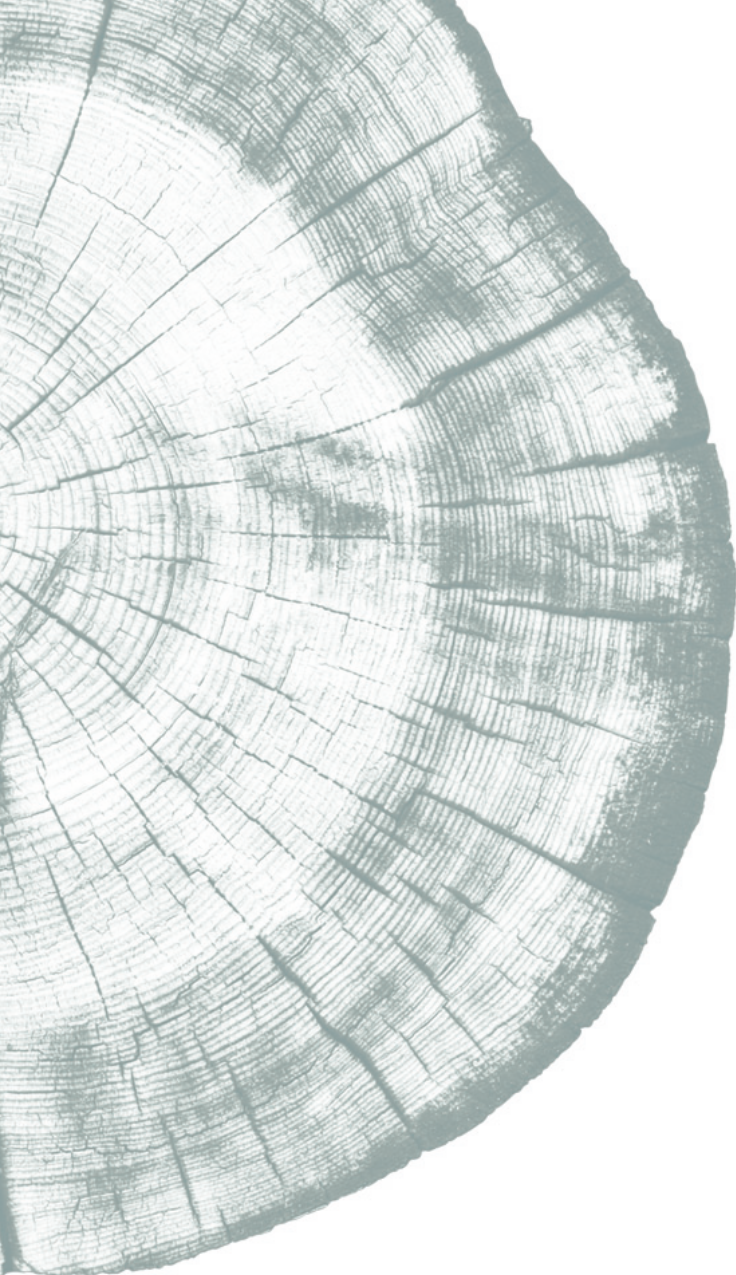


AL NOSTRO FIANCO

RETE COOPERATIVA

- Adesione a **Consorzio Oscar Romero**
- Adesione a **Confcooperative Reggio Emilia**
- **Raggruppamento Temporaneo di Impresa per il servizio di accoglienza ed assistenza di cittadini stranieri extracomunitari richiedenti protezione internazionale** con Cooperativa Sociale Madre Teresa, Cooperativa Sociale La Vigna, Cooperativa Sociale Coress in convenzione con la Prefettura di Reggio Emilia
- **Raggruppamento Temporaneo di Impresa per la realizzazione di servizi educativi nel distretto di Castelnovo né Monti** con le cooperative sociali Creativ Cise e Coress
- **Raggruppamento Temporaneo di Impresa per il servizio di trasporto scolastico nei comuni di Casina e Carpineti** con la cooperativa sociale Il Ginepro
- **Gruppo Cooperativo Paritetico Articolo 4** con la cooperativa sociale Coress per la gestione di servizi socio-occupazionali per persone adulte con disabilità
- **Raggruppamento Temporaneo di Impresa per la gestione integrata del patrimonio immobiliare e dei servizi di supporto per il funzionamento delle Scuole e dei Nidi d'Infanzia** con Gesta spa, Koinos soc. cons a r.l, Coop-service soc.coop. p. a, Cooperativa sociale Biricc@ soc. coop. sociale, Consorzio Innova Società Cooperativa
- **Raggruppamento Temporaneo di Impresa per la gestione delle strutture e delle visite guidate nella riserva naturale delle Salse di Nirano** con Ideanatura di Gazzetti Elisabetta Valeria & C. snc.





RETI TERRITORIALI

- Collaborazione con **Servizi Sociali, UEPE, Magistratura di sorveglianza, Amministrazione Penitenziaria, Parrocchie, Caritas e Asl**
- Organizzazione di diverse iniziative sul territorio, in collaborazione con **consorzi, istituzioni, università, imprese, enti pubblici**
- Partecipazione a progetti per la promozione di politiche legate alla conciliazione tempi di vita tempi di lavoro promossi da **Comune, Provincia e Camera di Commercio di Reggio Emilia**
- Partecipazione al **Distretto di Economia Solidale (DES)** di Reggio Emilia, per la promozione del km 0 e dei prodotti biologici

RETI DI TERZO SETTORE

- **Collaborazione con il Supermercato Coop di Correggio, Castelnovo ne' Monti, Bagnolo in Piano e Rio Saliceto** al progetto di distribuzione dei "freschi" ritirati dai banchi del supermercato e distribuiti a 45 famiglie in condizioni di bisogno
- Adesione all'Associazione **CO.LO.RE. – Cittadini contro le mafie**

- Collaborazione con **WWF Reggio Emilia** per gestione eventi, attività educative ambientali, gestione aree verdi
- **Sostegno a due progetti di solidarietà della Diocesi di Reggio Emilia in Madagascar**, finalizzati alla gestione di una comunità di accoglienza per giovani usciti dal carcere, impegnati nella produzione e commercializzazione di concime organico attraverso i rifiuti urbani, e al sostegno economico e sociale delle persone con disturbi psichici presso il Villaggio Terapeutico di Ambokala
- Adesione in qualità di soci al **Granello di Senapa, coordinamento pastorale per la formazione alla mondialità**, al servizio e alla relazione
- Adesione all'**Associazione Sentiero Facile**, impegnata in progetti di inclusione per persone con disagio psico-sociale
- Adesione a **PAT Parco Appennino Turismo** per la valorizzazione dell'Appennino Reggiano
- Collaborazione con **l'associazione K-Lab**, collettivo che sviluppa progetti di comunicazione e design, attraverso l'incontro fra persone che provengono dal mondo creativo ed imprenditoriale e dal mondo della fragilità

IL CAMBIAMENTO CHE VOGLIAMO GENERARE

A - INCLUSIONE SOCIALE

L'Ovile vuole aiutare le persone in stato di disagio a sviluppare le proprie **capacità individuali** al fine di una migliore integrazione sociale, attraverso **l'erogazione** di servizi di cura delle persone e lo **sviluppo** di politiche attive del lavoro.

L'IMPATTO GENERATO NEL 2020

RISORSE INVESTITE

13.159.388 euro spesi per funzionamento annuale dei Servizi

360 lavoratori

463.184 ore lavoro

18.805 euro finanziamenti raccolti da donatori privati

120.304 euro contributi pubblici

71 sedi

sviluppo sistema gestione **ISO 9001**

ESITI

145 persone svantaggiate certificate

28 persone fragili inserite al lavoro

7 tecnici dell'inserimento lavorativo

415 persone accolte in servizi residenziali e socio-occupazionali

24 persone accolte nei servizi A de L'Ovile, che lavorano nei Servizi B della cooperativa

450 persone coinvolte in progetti di inclusione e mediazione

13.776.816 euro fatturato generato

4 servizi certificati **ISO 9001**

RISULTATI

• Sviluppo **autonomia e competenze** sociali e relazionali in persone fragili inserite al lavoro e accolte

• **358.022 euro** risparmio economico Pubblica Amministrazione generato con inserimenti lavorativi

CONTRIBUTO AGENDA 2030



IL CAMBIAMENTO CHE VOGLIAMO GENERARE

B - COMUNITA' APERTA E SOSTENIBILE

L'Ovile vuole prendere parte alla crescita di una **comunità** aperta e sostenibile, creando spazi di incontro con l'altro.

L'IMPATTO GENERATO NEL 2020

RISORSE INVESTITE

29.293 euro spesi nel progetto di rigenerazione La Polveriera

3 punti vendita di beni a valore sociale

2 aree naturali gestite

17.505 euro erogazioni liberali

Sviluppo sistema gestione ambientale **ISO 14001**

Rinnovo attrezzature, macchinari, impianti

Impianto di **cogenerazione**

ESITI

Offerta servizi alla persona presso lo spazio rigenerato de **La Polveriera**

693 giorni apertura al pubblico punti vendita K-Lab

68 ettari terreno aree naturali gestiti e **6,4** ettari coltivati

2.000 accessi aree naturali

398 incontri di educazione a stili di vita sostenibili

4 volontari in Servizio Civile

Rating di legalità 3 stelle

3 beni confiscati alla mafia

Iscrizione **Whitelist**

9 servizi certificati **ISO 14001**

Piena **autonomia energetica** della sede principale

1.100 ton CO₂ generate

RISULTATI

· Coinvolgimento **persone fragili ed operatori in iniziative di comunità** presso La Polveriera

· Opportunità di **incontro tra comunità locale e percorsi di fragilità** intorno a prodotti ad alto contenuto sociale

· Offerta alla comunità locale di **prodotti biologici coltivati** su 6,4 ettari di terreno

· Aumento **informazione su pratiche sostenibili** in 10.348 famiglie del territorio

· **Valorizzazione 3 beni confiscati** alla mafia attraverso l'accoglienza di persone fragili

· Opportunità di **formazione e crescita personale** per 4 giovani in Servizio Civile

· **627 ton CO₂** risparmiate

· **-105 ton CO₂** generate

CONTRIBUTO AGENDA 2030



IL CAMBIAMENTO CHE VOGLIAMO GENERARE

C - INNOVAZIONE IN RETE

L'Ovile è un'impresa sociale che vuole praticare **innovazione**, generando e connettendo risorse.

L'IMPATTO GENERATO NEL 2020

RISORSE INVESTITE

10.450 euro per costi sostenuti nell'anno per incremento partecipazioni

5 raggruppamenti temporanei d'Impresa attivati e l Gruppo Paritetico cooperativo costituito

Presidenza Consorzio Oscar Romero

Oltre **50** collaborazioni strutturate sul territorio

Finanziamenti programma UE **Erasmus +** sul tema della disabilità e del patrimonio culturale impianto di cogenerazione

ESITI

40 convenzioni ex art.22 L.R. 17/2005

6 progettazioni condivise con la rete consortile ed altri attori locali

2 partenariati europei sul tema della disabilità e del patrimonio culturale per lo sviluppo locale

3 percorsi di comunità

RISULTATI

• **40** aziende coinvolte nell'inserimento lavorativo di persone svantaggiate in provincia di Reggio Emilia

• **Condivisione proposte innovative** a livello istituzionale e territoriale sui temi della fragilità, in collaborazione con la rete cooperativa, l'università e i Servizi del territorio

• Condivisione buone pratiche e metodologie di intervento con **9 organizzazioni europee**

CONTRIBUTO AGENDA 2030



IL CAMBIAMENTO CHE VOGLIAMO GENERARE

D - BENESSERE PERSONALE E PROFESSIONALE

L'Ovile vuole contribuire al **benessere individuale** e alla **crescita professionale** delle persone che lavorano nell'organizzazione.

L'IMPATTO GENERATO NEL 2020

RISORSE INVESTITE

Attivazione biennio Consolidamento **Certificazione FA**

48.311 euro spesi in formazione

ESITI

154 prestazioni sanitarie rimborsate ai soci

613 lavoratori formati

RISULTATI

- Maggiore conoscenza di soci e lavoratori sulle **opportunità di conciliazione e welfare** esistenti
- **Risparmio pari a 6.741 euro** per lavoratori grazie a rimborso prestazioni sanitarie
- Contesto di lavoro **più informato e sicuro**

CONTRIBUTO AGENDA 2030



LA BASE SOCIALE

TIPOLOGIA SOCI	2018	2019	2020
Soci lavoratori	180	191	187
Soci volontari	79	71	74
Soci sovventori	67	71	68
TOTALE	326	333	329

PRESTITO SOCIALE	2018	2019	2020
Soci lavoratori	€ 271.447	€ 229.124	€ 204.776
Soci volontari	€ 18.125	€ 27.448	€ 64.919
Soci sovventori	€ 215.373	€ 239.511	€ 329.790
TOTALE	€ 504.946	€ 496.083	€ 599.486

CAPITALE SOCIALE	2018	2019	2020
Soci lavoratori	€ 97.319	€ 96.572	€ 93.727
Soci volontari	€ 3.937	€ 3.529	€ 3.679
Soci sovventori	€ 4.142	€ 4.392	€ 4.237
TOTALE	€ 105.399	€ 104.493	€ 101.643

89,67%
SOCI DI NAZIONALITÀ ITALIANA

93,61%

SOCI RESIDENTI
IN PROVINCIA DI
REGGIO EMILIA

23,70%

SOCI LAVORATORI
SVANTAGGIATI

56,23%

SOCI UOMINI

6% soci < 30 anni
50% soci 31-50 anni
44% soci > 50 anni

LA MUTUALITÀ INTERNA

- Momenti d'incontro per i soci (aggregazione e formazione)
- Mutua sanitaria integrativa
- Prestito sociale base al 3% lordo, diversificato se vincolato
- Convenzioni

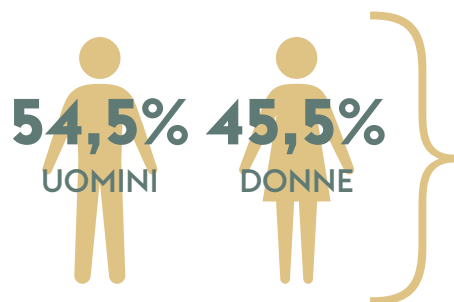
LA PARTECIPAZIONE

- I assemblea dei soci
- 58% partecipazione
- I soci volontari svolgono attività di supporto dei servizi, per favorire l'inclusione sociale delle persone fragili. Non sono previsti compensi, ma rimborsi kilometrici

GLI ORGANI DI GOVERNO

- 7 componenti CdA
- 14% donne
- 17 CdA
- Non sono previsti compensi per i Consiglieri

IL LAVORO



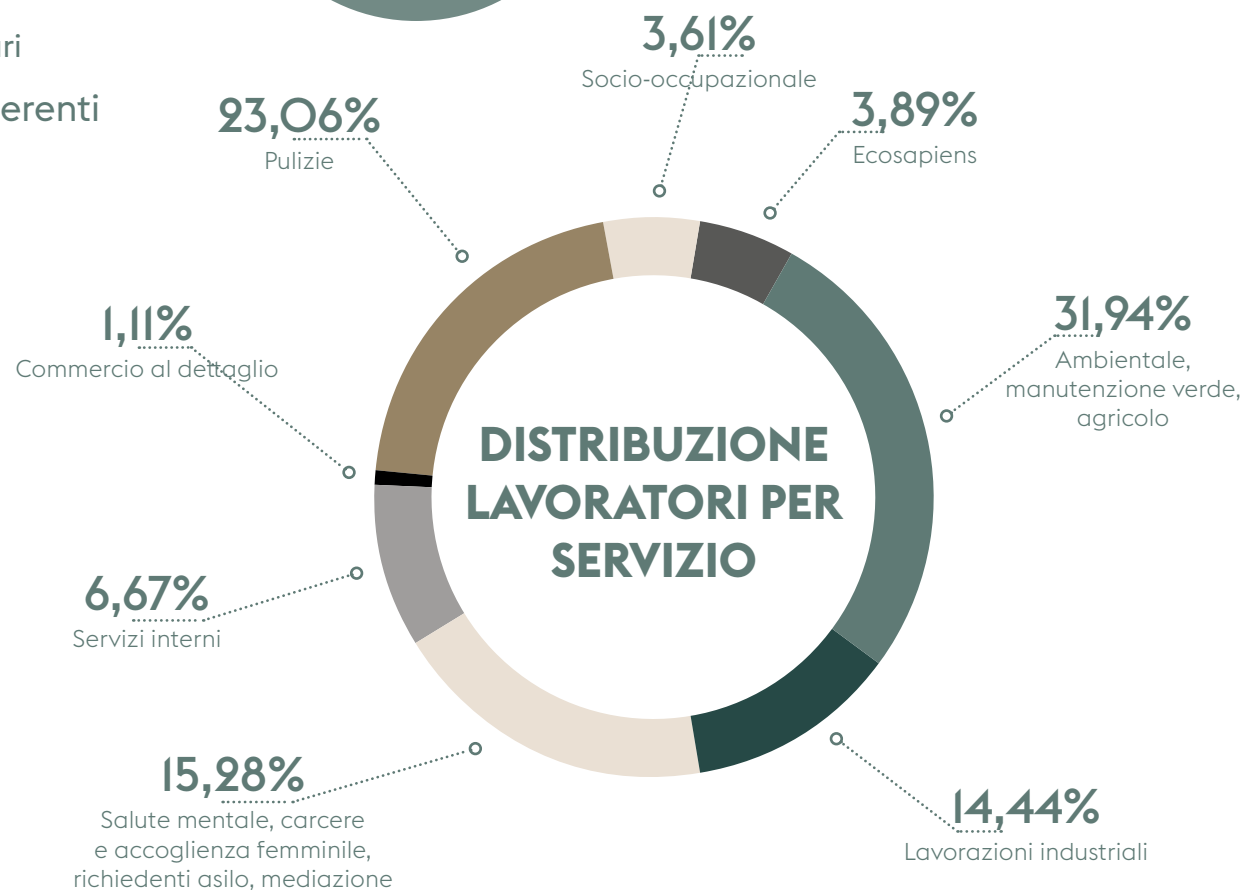
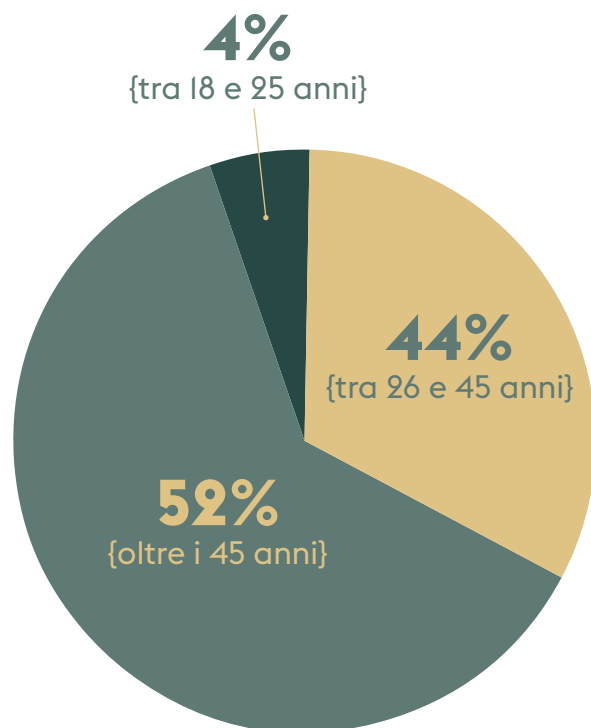
20,27% stranieri

89,04%
extracomunitari

24 nazionalità differenti

360
LAVORATORI

120
NUOVI RAPPORTI
DI LAVORO NEL 2020



TIPOLOGIA DI CONTRATTO	2018	2019	2020
Tempo indeterminato	59,35%	66,94%	69,72%
Tempo determinato	40,65%	33,06%	30,28%

La cooperativa applica il contratto nazionale delle cooperative sociali.

Il dato relativo ai lavoratori a tempo determinato include i contratti di somministrazione in essere al 31/12 sulle tre annualità. Le percentuali evidenziano un progressivo aumento dei rapporti di lavoro stabili. Importante evidenziare che la percentuale dei tempi determinati qui riportata viene calcolata sulla base del numero totale delle persone impiegate e non in relazione alle ore contrattuali, come previsto dal computo definito dalla normativa (che fissa al 30% il limite massimo di determinati sugli indeterminati).

24,32% LAVORATORI A TERMINE SUI TEMPI INDETERMINATI NEL 2020

68,33%

TEMPO PARZIALE

15,38%

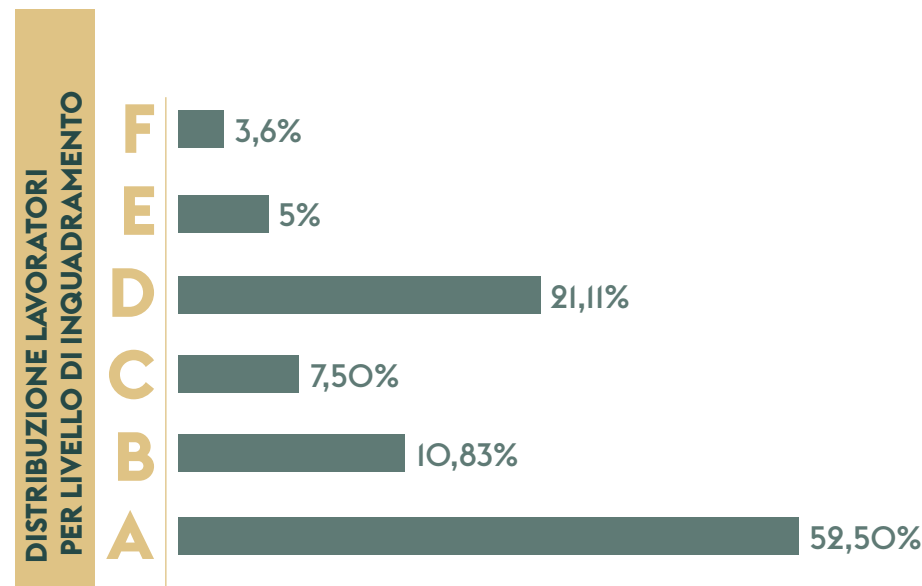
LAVORATORI CON
SUPERMINIMO

2,68

RAPPORTO TRA
RETRIBUZIONE
PIÙ BASSA E
RETRIBUZIONE
PIÙ ALTA

20,74%

TASSO DI
ASSENTEISMO MEDIO,
CON FORTI DIFFERENZE
TRA I VARI SERVIZI DELLA
COOPERATIVA



30,86

per 1.000
incidenza infortuni

24,95

per 1.000.000
frequenza infortuni

0,62

per 1.000
gravità infortuni



4.648 ORE DI CIGS

**PARI ALLO 0,98% DELLE ORE
LAVORABILI DEL 2020**

Nel periodo febbraio-maggio 2020 a causa della sospensione o riduzione del volume di attività di alcuni Servizi per l'emergenza Covid-19, dove possibile e in accordo con i dipendenti, la cooperativa ha momentaneamente trasferito in altri servizi alcuni lavoratori su mansioni compatibili, mentre in altri casi è stato necessario ricorrere alla Cassa Integrazione Guadagni Straordinaria (CIGS).

LA FORMAZIONE

FORMAZIONE OBBLIGATORIA



PERSONE FORMATE



1.585,5
ORE FORMAZIONE

FORMAZIONE NON OBBLIGATORIA



PERSONE FORMATE



2.342,5
ORE FORMAZIONE

FORMAZIONE NON OBBLIGATORIA NEL 2020

- Azioni anti violenza e anti molestie sui luoghi di lavoro
- La gestione dell'incolumità personale nei servizi rivolti a persone
- Formazione base su persone in fase di transizione percorso, relazioni e strategie
- L'analisi del costo del lavoro e la relativa reportistica
- Organizzazioni family audit del settore cooperative sociali
- Smart working e post pandemia : problematiche e soluzioni nelle organizzazioni family
- Welfare management, benessere organizzativo e conciliazione
- Coordinare un progetto di accoglienza di qualità
- L'inserimento lavorativo con persone svantaggiate
- Violenza contro le donne e violenza omosessualitrobica: due facce della stessa medaglia?
- Giustizia riparativa nelle scuole. I progetti del centro di giustizia riparativa di bergamo
- Linee di indirizzo sulla giustizia riparativa - aggiornamenti
- Accessibility, inclusion, social innovation and cultural heritage
- Metodologie e tecniche per l'analisi dei near miss
- Sanificazione e disinfezione per il contrasto ed il contenimento della diffusione del virus sars-cov-2
- La gestione del rischio clinico nei servizi delle imprese sociali
- I rischi residui nei processi produttivi
- La compliance normativa nel 2020 per le imprese sociali
- Impariamo a conoscere i cam (criteri ambientali minimi)
- Gestionale non conformità
- Aggiornamenti privacy cgm
- Creative web marketing
- Negoziazione efficace degli acquisti: fornitori e compratori a confronto
- Sophos cyber security and smart working
- Techsoup smart working and agile
- Techsoup ms teams, sophos central, sophos endpoint protection, techsoup ms power bi, sophos web server protection, sophos protezione mobile, techsoup ms office 365, sophos vpn, techsoup gsuite

CONCILIAZIONE DEI TEMPI DI VITA E DI LAVORO E WELFARE AZIENDALE

Nel 2020, L'Ovile decide di proseguire il proprio percorso nell'ambito della certificazione Family Audit, attivando il Bienio di Consolidamento con l'obiettivo di strutturare ulteriormente le misure di conciliazione dei tempi di vita e di lavoro e welfare aziendale della cooperativa.



Il piano delle attività viene definito dal Gruppo di Direzione e da un Gruppo Interno rappresentativo di vari lavoratori e servizi.



AZIONI SVILUPPATE NEL 2020

- **Gruppo di Lavoro Family Audit** con rappresentanti dei diversi settori de L'Ovile, **Sportello InfoFamily** presso la reception della sede e **Delegati Family Audit** presso ogni Servizio della Cooperativa
- Promozione **part-time, orari flessibili, lavoro in mobilità, banca ore**
- Ampia sperimentazione dello **Smart Working** in relazione all'emergenza Covid-19, grazie anche ai dispositivi ed alle infrastrutture informatiche attivate dalla cooperativa nel corso degli ultimi anni per facilitare il lavoro da remoto e la conciliazione
- **Convenzioni** presso banche, assicurazioni, esercizi commerciali per soci e lavoratori
- Campagna informativa sull'attivazione della nuova mutua integrativa **Mutua Nuova Sanità** rivolta a lavoratori a tempo indeterminato (come da CCNL) e soci a tempo determinato, con l'obiettivo di facilitare l'accesso ai servizi e ai rimborsi
- **Supporto** ai lavoratori nella valutazione di finanziamenti e mutui da parte dell'Ufficio Amministrazione
- Analisi risultati **Indagine di Clima con Direzione e CdA**, per impostare azioni di comunicazione e coinvolgimento dei lavoratori
- **Sportello informativo per lavoratori stranieri** della Cooperativa
- **Condivisione** dell'esperienza de L'Ovile nell'ambito del Matching Day tra imprese certificate Family Audit, promosso dall'Agenzia per la Famiglia di Trento

LA NOSTRA ATTENZIONE PER L'AMBIENTE

L'Ovile ha tradotto la propria Politica Ambientale in un Piano di Azione pluriennale, che promuove la graduale eliminazione della plastica, la riduzione dei rifiuti e dell'energia fossile, la promozione della mobilità alternativa, la promozione di procedure interne per un ulteriore risparmio energetico e riduzione degli sprechi, incentivazione dello scambio e del riuso, attività di formazione rivolte ai dipendenti.



Il Piano, definito con il coinvolgimento dei lavoratori, viene promosso e monitorato da un gruppo composto da figure attive nei diversi servizi.

PROMUOVERE MAGGIORE CONSAPEVOLEZZA INTERNA SUI TEMI AMBIENTALI

- Attività di comunicazione interna sullo sviluppo del piano di azione pluriennale, incontri nei settori
- Individuazione e coinvolgimento di un referente ambientale per ogni luogo di lavoro



AVERE UNA FLOTTA DI MEZZI A EMISSIONI SEMPRE PIÙ BASSE

- Parco mezzi:
 - rinnovo attraverso acquisto nuovi mezzi, più ecologici;
 - **5%** mezzi a metano; **17%** mezzi a GPL; **12%** mezzi elettrici; **51%** di mezzi euro 6
- Emissioni automezzi e attrezzature: **570 ton CO₂eq**
- Emissioni automezzi in relazione al numero di ore lavorate: **1,23 Kg CO₂/h**
- Emissioni mezzi/km percorsi: **0,49 kg CO₂/m**



PROMUOVERE LA PRODUZIONE DI ENERGIA DA FONTI RINNOVABILI

- Tutta l'energia elettrica utilizzata proviene **al 100%** da fonti rinnovabili
- Energia elettrica da impianti fotovoltaici: **6.858 kWh**
- Impianto di cogenerazione:
 - Produzione energia elettrica: **96% dell'energia impiegata** proveniente da autoconsumo
 - **627 ton CO₂** risparmiate nella produzione di energia elettrica e termica rispetto a produzioni tradizionali
 - **37.242 kg** rifiuti



- 2 sedi con impianto fotovoltaico installato sul tetto
- Sede centrale dotata di impianto di riscaldamento alimentato dal calore prodotto dal cogeneratore che ha consentito di non utilizzare le caldaie a metano
- Possibilità ricarica auto elettrica per dipendenti

MONITORARE E CONTENERE I CONSUMI E LE EMISSIONI DELLE SEDI

- Consumo di gas: **140.113 mc**
- Consumo di energia elettrica: **373.003 kWh**
- Consumo di acqua: **30.132 mc**
- Emissioni sedi della cooperativa: **530 ton CO₂ eq**
- Emissioni sedi della cooperativa in relazione al numero di ore lavorate: **1,14 Kg CO₂/h**



PROMUOVERE LA DIFFERENZIAZIONE DEI RIFIUTI SOLIDI URBANI

- Riorganizzazione raccolta differenziata per aumentarne la resa
- Passaggio da 2 a 6 erogatori dell'acqua collegati alla rete di distribuzione idrica, per offrire distribuzione gratuita ai dipendenti e ridurre la produzione di rifiuti di plastica
- Asciugamani ad aria per ridurre il consumo di carta
- Borracce per i dipendenti per ridurre il consumo di bicchieri usa e getta
- Rimozione bottiglie di plastica dai distributori automatici
- Installazione distributori automatici con bicchieri in carta, accompagnati da palettine in cellulosa



UTILIZZARE PRODOTTI CONSUMABILI A BASSO IMPATTO AMBIENTALE

- Linee guida per acquisti con criteri sociali e ambientali
- Cancelleria green e carta Ecolabel: **29%**
- Prodotti di pulizia a ridotto impatto ambientale: **35%**
- Prodotti Equo e Solidali e consumo critico nei distributori automatici
- Introduzione detergenti a bassissimo impatto ambientale nelle strutture residenziali della salute mentale



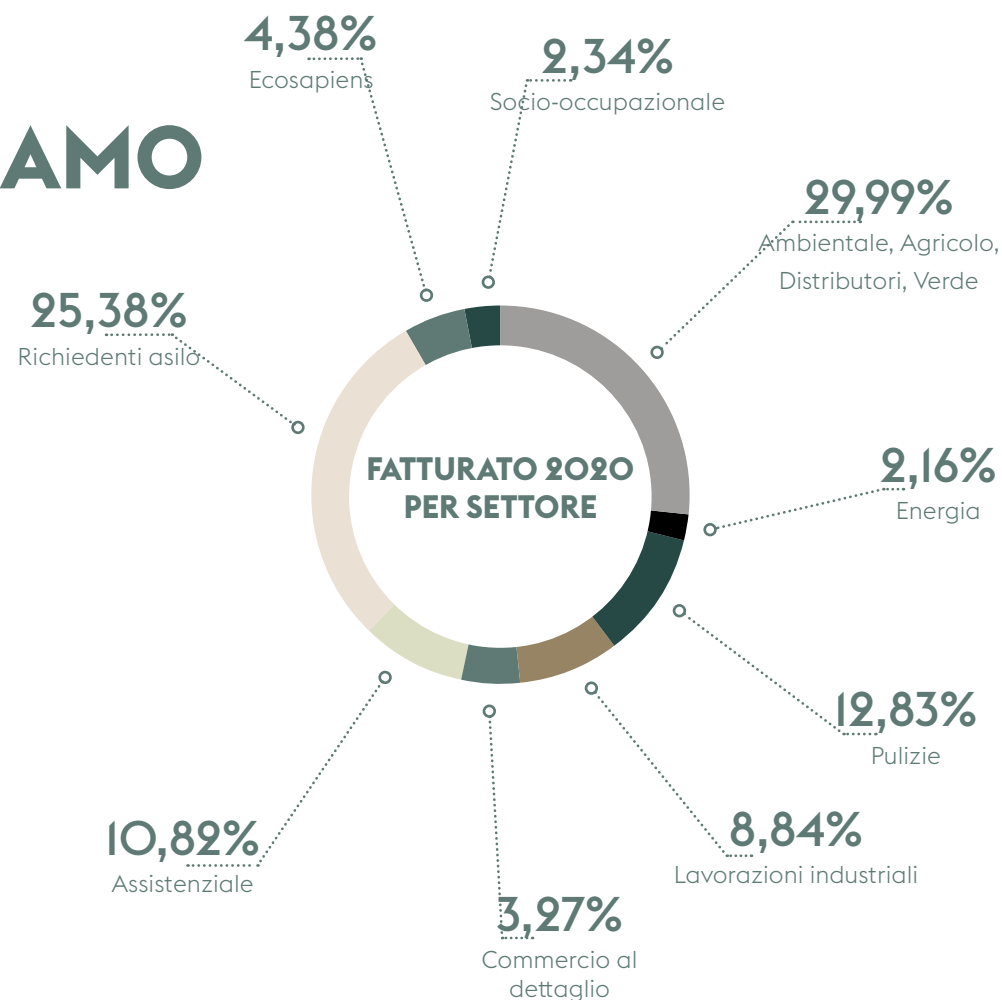
IL VALORE ECONOMICO CHE CREIAMO E DISTRIBUIAMO

	2018	2019	2020
FATTURATO NETTO	€ 15.539.410	€ 15.301.539	€ 13.776.816
TOT. ATTIVO DI BILANCIO	€ 13.370.390	€ 13.096.640	€ 13.545.693
PATRIMONIO NETTO TOT.	€ 1.327.056	€ 1.534.885	€ 1.527.248

FINANZIAMENTI E DONAZIONI 2020	
Finanziamenti ordinari (mutui)	€ 5.574.738
Finanziamenti altra natura (prestito sociale)	€ 600.777
Donazioni fondazioni di origine bancaria e private	€ 2.250
Donazioni altri enti erogatori privati (imprese, cittadini)	€ 7.965
Prodotti ICT in donazione da imprese private	€ 3.236
5x1000	€ 5.354
Contributi pubblici	€ 120.304

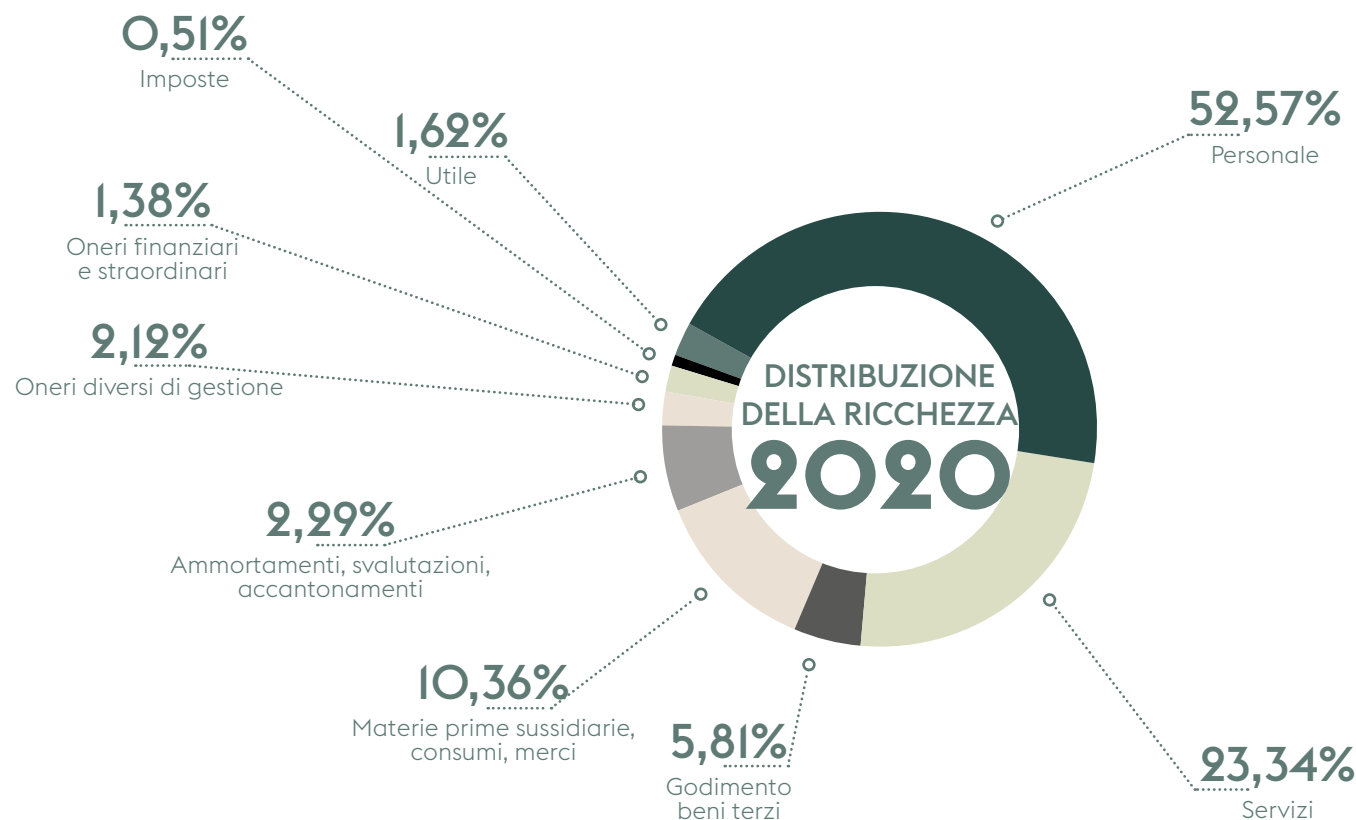


<https://bit.ly/tesoreria-ovile>



€ 227.323
UTILE 2020

€ 840.312
REDDITO
OPERATIVO 2020



Il ricavato del 5xmille dell'anno 2020 ha contribuito all'acquisto da parte de L'Ovile di un **pullmino attrezzato con pedana di risalita per persone in sedia a rotelle e altre customizzazioni necessarie a differenti disabilità**.

Il pullmino permette agli operatori dei centri socio-occupazionali una **mobilità agile**, riuscendo a **garantire un'ampia proposta di attività**, in città e non solo, anche a ospiti affetti da **gravi disabilità fisiche**, che non riuscirebbero a salire su altri mezzi di trasporto.

ENTRATE PER FONTE	2018	2019	2020
PUBBLICO	€ 6.529.584	€ 6.827.314	€ 5.632.811
PRIVATO PROFIT - IMPRESE	€ 3.397.895	€ 3.250.052	€ 3.410.569
PRIVATO - CITTADINI	€ 1.173.425	€ 1.154.203	€ 795.166
PRIVATO NON PROFIT	€ 4.438.506	€ 4.069.970	€ 3.967.915

SPESA PER TIPOLOGIA DI FORNITORI	2018	2019	2020
PUBBLICO	€ 44.368	€ 33.960	€ 42.118
PRIVATO PROFIT	€ 6.812.827	€ 5.176.162	€ 3.891.043
PRIVATO NON PROFIT	€ 2.198.908	€ 2.218.056	€ 941.157

SETTORE

L'Ovile gestisce **centri socio-occupazionali** rivolti a persone con disabilità e vittime della tratta e progetta **percorsi di accoglienza in servizi residenziali** nell'ambito della salute mentale, delle misure alternative alla detenzione e dell'accoglienza a richiedenti protezione internazionale e persone senza dimora.

La cooperativa coinvolge il territorio in **percorsi educativi orientati a stili di vita sani e sostenibili** e attiva processi di **mediazione sociale e penale**.

415

PERSONE ACCOLTE IN
SERVIZI RESIDENZIALI
E CENTRI SOCIO-OCCUPAZIONALI

450

PERSONE COINVOLTE IN
ATTIVITÀ DI INCLUSIONE SOCIALE,
MEDIAZIONE E SOSTEGNO ALL'ABITARE

2.000

CITTADINI PRESSO AREE NATURALI

10.348

STUDENTI E INSEGNANTI

4

VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE

SALUTE MENTALE



La Cooperativa gestisce strutture volte al reinserimento sociale di persone in uscita dall'OPG e in carico ai servizi di salute mentale. Le strutture sono orientate al progressivo sviluppo delle autonomie e sono incentrate sull'uso terapeutico della **residenzialità in un'ottica educativa e riabilitativa**.

La **comunità alloggio** attivata da L'Ovile in seguito alla chiusura degli Ospedali Psichiatrici Giudiziari è una struttura ad alta protezione in cui la presenza degli educatori è garantita h24. Nel 2020 sono state realizzate attività formative focalizzate su rilassamento e riconoscimento delle emozioni e la struttura è stata oggetto di studio nell'ambito di una tesi di laurea su "Social Skills Training".

Nei servizi a **media e bassa protezione** il progetto di riabilitazione individuale si caratterizza per un graduale aumento dell'autonomia e una presenza meno intensa degli operatori. Nel 2020 è stata aperta la nuova struttura "Danilo Dolci" a Reggio Emilia.

RISORSE INVESTITE

38
PERSONE

1.032.688
EURO

7,85% DEI COSTI TOTALI
INVESTITI NEI SERVIZI



RISULTATI RAGGIUNTI

33
UOMINI ACCOLTI
7
DONNE ACCOLTE

7
STRUTTURE

7
PERSONE DIMESSE
VERSO ATTIVITÀ A MINORE
PROTEZIONE

10
NUOVE ACCOGLIENZE
NELL'ANNO

7
PERSONE IN
LIBERTÀ VIGILATA

8
PERSONE IN INSERIMENTO
LAVORATIVO



<https://bit.ly/salute-mentale>



PROGETTO SUPPORTO ALL'ABITARE

I servizi per il sostegno all'abitare si rivolgono a persone con patologie psichiatriche e loro familiari ed hanno l'obiettivo di promuovere tra i beneficiari obiettivi di autonomia e di consolidarli nel tempo, con il coinvolgimento di un ampio numero di persone. I servizi vengono assegnati dall'AUSL di Reggio Emilia al Consorzio Oscar Romero, che ne affida la gestione a L'Ovile in collaborazione con la cooperativa sociale Coress.

Prosegue nel 2020 il servizio di domiciliare privata finalizzato ad interventi individuali mirati, sostenuto dalle famiglie di pazienti psichiatrici e con disabilità.

98

PERSONE

620 ORE

DI ATTIVITÀ MENSILI

PROGETTO SUPPORTO ALL'INCLUSIONE

Il progetto si rivolge agli utenti dei servizi psichiatrici di Reggio Emilia ed ha l'obiettivo di favorire la loro inclusione sociale e lo sviluppo di autonomie, coinvolgendoli in attività quali orticoltura, coltivazione e lavorazione di piante officinali, visite a mostre, orientamento ai servizi, corsi di cucina, clown terapia.

Il Servizio vede il coinvolgimento di un facilitatore sociale.

46

PERSONE
INSERITE IN
PROGETTI
DI INCLUSIONE
SOCIALE



<https://bit.ly/domiciliare>



CARCERE E ACCOGLIENZA

L'Ovile gestisce strutture a media e bassa protezione volte all'accoglienza di persone che hanno esperienze e profili differenti, con l'obiettivo di dare risposta a problematiche tradizionali e a nuovi bisogni. Prosegue lo storico impegno di **accoglienza rivolto a persone sottoposte a misure penali alternative alla detenzione**, alcune delle quali hanno anche patologie psichiatriche. Una struttura accoglie, con un approccio di housing first, **persone con gravi problemi di salute fisica o psichica, con dipendenze da sostanze, senza dimora**.

Nel 2020 la cooperativa ha innovato i propri servizi di accoglienza attivando nuove strutture rivolte a donne sole con figli e appartamenti per **persone in fase di transizione di genere**. I progetti sono supportati da importanti azioni formative del personale impegnato sui servizi.

RISORSE INVESTITE

9
PERSONE

113.789
EURO

0,86% DEI COSTI TOTALI
INVESTITI NEI SERVIZI



RISULTATI RAGGIUNTI

8
UOMINI ACCOLTI

26
DONNE ACCOLTE

7
MINORI ACCOLTI

3
STRUTTURE

13
PERSONE DIMESSE
VERSO ATTIVITÀ A MINORE
PROTEZIONE

20
NUOVE ACCOGLIENZE
NELL'ANNO

6
PERSONE IN
DETENZIONE
DOMICILIARE

6
PERSONE IN INSERIMENTO
LAVORATIVO

CENTRI SOCIO-OCCUPAZIONALI



L'Ovile gestisce tre **centri socio-occupazionali e terapeutico - riabilitativi finalizzati a promuovere processi di autonomia ed inclusione** rivolti a persone adulte con disabilità. Nelle strutture operano educatori, terapisti occupazionali ed atelieristi. La gestione dei centri da parte della cooperativa è integrata nell'offerta di servizi socio-occupazionali a livello territoriale.

Si è concluso il progetto europeo "Fix Small Art. "Inclusive Art for Disabled people" (Erasmus+), finalizzato a promuovere le competenze di persone con disabilità e patologie psichiatriche, attraverso attività artistico-espressive.

Il 2020 ha portato sfide importanti al Servizio, che, di fronte alla necessità di chiudere i centri per diversi mesi a causa dell'emergenza Covid-19, si è attivato per garantire una relazione continuativa con le persone accolte e le loro famiglie, organizzando un intenso calendario di attività online e consegnando presso le abitazioni strumenti e materiali utili per proseguire le attività interrotte ed impegnarsi in nuovi percorsi.

RISORSE INVESTITE

13
PERSONE

529.871
EURO

4,03% DEI COSTI TOTALI
INVESTITI NEI SERVIZI



RISULTATI RAGGIUNTI

90

PERSONE CHE
FREQUENTANO I CENTRI
55,55% UOMINI

9

PERSONE COINVOLTE
IN PERCORSI ALTERNANZA
SCUOLA-LAVORO

3

CENTRI:
NESSUNO ESCLUSO,
ECOCREATIVO, I-LAB

47

PROGETTUALITÀ
ANNUE

14

TIROCINI
UNIVERSITÀ DEGLI
STUDI DI MODENA
E REGGIO EMILIA

NESSUNO ESCLUSO
CENTRO SOCIO-OCCUPAZIONALE

 Ecocreativo.

I-LAB
IL LABORATORIO DELLE PERSONE



<https://bit.ly/socio-occupazionale>



<https://bit.ly/terapista-occupazionale>



EDUCAZIONE ALLA SOSTENIBILITÀ

Ecosapiens è il marchio col quale L'Ovile promuove l'educazione alla sostenibilità, l'adozione di stili di vita corretti e la responsabilità sociale. Le proposte educative si rivolgono a studenti e cittadini e vengono realizzate in parchi, musei, scuole, piazze e stabilimenti produttivi, in collaborazione con comuni, enti parco e imprese.

A causa dell'emergenza Covid, nel 2020 è stato necessario proseguire alcuni progetti in modalità **virtuale**: tips online su stili di vita sostenibili, nell'ambito del progetto **"Questione di Stili"**; formazione virtuale nell'ambito del progetto europeo **"Comm.On Heritage"** (Erasmus+), sulla figura del Community Manager; **percorsi di comunità** (Bando Quartieri Comune di Reggio Emilia), in collaborazione con la cooperativa di comunità Impossibile.

Il Servizio ha attivato un **percorso di design thinking** per ripensare il proprio piano di sviluppo alla luce della pandemia, coinvolgendo attivamente **13 lavoratori** e **circa 50 interlocutori esterni**.

RISORSE INVESTITE

14
PERSONE

533.711
EURO

4,06% DEI COSTI TOTALI
INVESTITI NEI SERVIZI

RISULTATI RAGGIUNTI

PROGETTI EDUCATIVI				CEAS CÀ TASSI SALSE DI NIRANO	
398 INCONTRI	498 CLASSI COINVOLTE	10.348 INSEGNANTI E STUDENTI		124 ATTIVITÀ	2.000 PRESENZE
CENTRI ESTIVI		PERCORSI DI COMUNITÀ		ATTIVITÀ EXTRASCOLASTICA PER GIOVANI CON DISAGIO	
55 GIORNATE DI APERTURA	185 PRESENZE	3 PERCORSI	75 PARTECIPANTI	1.898 ORE DI ATTIVITÀ	49 MINORI



<https://bit.ly/educatore-sostenibilita>



ACCOGLIENZA RICHIEDENTI ASILO

Anche nel 2020 L'Ovile è impegnata, per conto della Prefettura di Reggio Emilia, nella gestione dell'**accoglienza straordinaria** dei migranti, come capofila in ATI con le cooperative sociali Madre Teresa, Coress e La Vigna. Il servizio è terminato nel 2019, ma prosegue in proroga, con la riduzione di servizi già introdotta nel corso dell'anno precedente (oltre -17% rispetto alle condizioni iniziali).

Il Servizio è attualmente impegnato nel progetto "I.Am - Integrazione, Autonomia, Mobilità", finanziato dal **Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione** 2014-2020, con il contributo di Ministero dell'Interno ed Unione Europea. Grazie alla collaborazione di 12 organizzazioni, I.Am ha l'obiettivo di progettare ed accompagnare percorsi sostenibili di autonomia sociale, lavorativa ed abitativa per persone titolari di protezione internazionale.

RISORSE INVESTITE

32

PERSONE

2.239.677

EURO

17,02% DEI COSTI TOTALI
INVESTITI NEI SERVIZI



RISULTATI RAGGIUNTI

244

PERSONE ACCOLTE
L'OVILE AL 31/12, SU
316 RICHIEDENTI ASILO
ACCOLTI DALL'RTI

44

STRUTTURE

24

NAZIONALITÀ

BANGLADESH, BURKINA FASO,
CAMERUN, COSTA D'AVORIO,
GAMBIA, GHANA, ARMENIA,
GUINEA, GUINEA BISSAU, GUI-
NEA CONAKRY, MALI, NIGERIA,
PAKISTAN, SENEGAL, SIERRA
LEONE, TOGO, ANGOLA, SOMA-
LIA, INDIA, ALGERIA, IRAN, IRAQ,
EGITTO, TUNISIA.

2.839.280

RICAVI

(AL NETTO DI QUANTO CORRISPOSTO
PER SERVIZIO ACCOGLIENZA ALLE
ALTRE COOPERATIVE DELL'RTI)

2,5 EURO

AL GIORNO

150 EURO

IN BUONI SPESA A
PERSONA AL MESE
RISORSE ASSEGNATE
DIRETTAMENTE AI
MIGRANTI

41

TIROCINI



<https://bit.ly/richiedenti-asilo>



MEDIAZIONE E GIUSTIZIA RIPARATIVA

L'Ovile gestisce il Centro per la giustizia riparativa e la mediazione penale di Reggio Emilia "Anfora", che in un confronto continuo con istituzioni ed enti locali promuove la sensibilizzazione del territorio ad una **cultura della Restorative Justice**. Anfora fa parte della Rete dei Centri di Giustizia Riparativa.

Il Centro collabora attivamente con il Comune di Reggio Emilia e con l'Ufficio Esecuzione Penale Esterna di Reggio Emilia, Parma e Piacenza, in particolare nell'ambito della sospensione del procedimento con messa alla prova per imputati adulti.

Il Centro ha inoltre svolto diversi interventi di Giustizia Riparativa con **minori**, in collaborazione con i servizi sociali territoriali e le scuole del territorio.

Nel corso del 2020, il Servizio ha sviluppato attività di **co-progettazione** con l'Ufficio di Esecuzione Penale Esterna di Modena e Caritas diocesana, per realizzare percorsi di mediazione penale e promuovere azioni congiunte di sensibilizzazione della comunità locale; percorsi di educazione alla legalità in collaborazione con il Centro di Giustizia Minorile di Bologna (Progetto PeLè); segreteria scientifica in un percorso formativo per operatori delle strutture carcerarie regionali, in collaborazione con il Garante Regionale per le persone private della libertà personale della Regione Emilia-Romagna.

RISORSE INVESTITE

2
PERSONE

48.659
EURO

0,37% DEI COSTI TOTALI
INVESTITI NEI SERVIZI



RISULTATI RAGGIUNTI

30
INTERVENTI
DI MEDIAZIONE

3
INTERVENTI DI
MEDIAZIONE
UMANISTICA
SU CASI
PENALI

200
PERSONE CHE HANNO AVUTO
ACCESSO ALLO SPORTELLLO
MEDIAZIONE COMUNE RE
E COINVOLTE IN INTERVENTI
DI GIUSTIZIA RIPARATIVA

4
MINORI IN CARICO AI SERVIZI
DELLA GIUSTIZIA MINORILE
INVIATI DA CGM

1
PROGETTO DI
SENSIBILIZZAZIONE
RICERCA E
FORMAZIONE

1
PROGETTO DI
GIUSTIZIA RIPARATIVA
CON MINORI

SETTORE



LE NOSTRE POLITICHE DI INSERIMENTO LAVORATIVO

Attraverso l'inserimento lavorativo, L'Ovile valorizza e prepara persone che si trovano in condizioni di fragilità e vulnerabilità, affinché possano essere integrate nel mercato del lavoro ordinario. L'intervento della cooperativa si caratterizza per il superamento degli obblighi previsti dalla L.381/91 e si sviluppa attraverso specifiche linee programmatiche che valorizzano l'intervento sulle fasce più deboli del mercato del lavoro, in particolare nel sistema della disabilità ex. L.68/99; sviluppano la connessione con le linee di Politica attiva del lavoro rivolte alle nuove fragilità /povertà; fanno proprio il concetto, previsto dalle linee guida dell'Organizzazione Mondiale della Sanità, di «accomodamento ragionevole» nei processi di inserimento lavorativo.

L'Ufficio Inserimento Lavorativo, certificato in Qualità, adotta procedure e strumenti specifici per la selezione, la formazione, la strutturazione ed il monitoraggio di progetti personalizzati. Nei diversi Servizi della cooperativa sono presenti operatori di inserimento, che garantiscono l'accompagnamento puntuale di ogni persona.

L'Ovile attiva progetti di inserimento anche nell'ambito delle **convenzioni quadro (ex art. 22 della L.R. Emilia-Romagna n. 17/2005 – art. 14 L. n. 68/99)**, che la Provincia di Reggio Emilia ha stipulato con le associazioni imprenditoriali, i sindacati, le associazioni di rappresentanza per l'integrazione lavorativa di persone disabili presso le cooperative sociali di tipo "B" o i loro Consorzi, a cui i datori di lavoro privati si impegnano ad affidare commesse di lavoro.

Le convenzioni sono uno strumento di stabilizzazione dei progetti di tirocinio attivati da L'Ovile. Nonostante la convenzione ai sensi dell'art.22 esoneri dal subentro, la cooperativa valuta la possibilità di inserire in organico eventuale personale già presente nei cantieri che ha acquisito, per garantire il lavoro alle persone impiegate.



<https://www.ovile.coop/storie-di-noi/>



145

LAVORATORI SVANTAGGIATI CERTIFICATI
DI CUI 13 ASSUNTI NEL CORSO DEL 2020

28

PERSONE FRAGILI
NON CERTIFICATE

88 ore

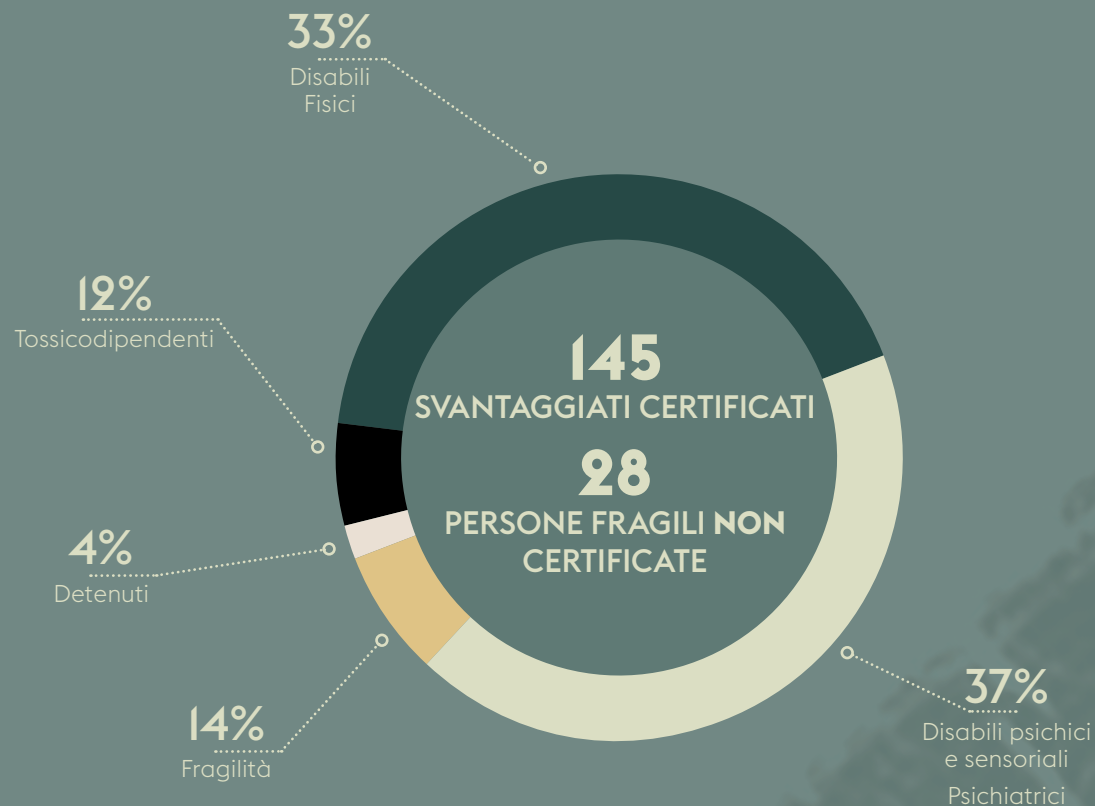
FORMAZIONE OPERATORI
DI INSERIMENTO LAVORATIVO

7

OPERATORI
DI INSERIMENTO
LAVORATIVO ATTIVI
NEI DIVERSI SETTORI

40%

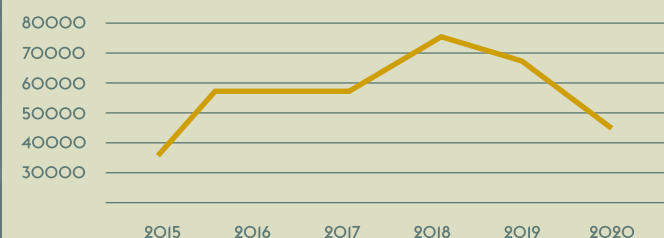
LAVORATORI SVANTAGGIATI
CERTIFICATI SUL TOTALE DIPENDENTI



La sospensione dei tirocini da parte della Regione Emilia-Romagna nella primavera del 2020 a causa dell'emergenza Covid-19 si traduce in una riduzione delle ore di tirocinio attivate da L'Ovile, in controtendenza rispetto al progressivo aumento registrato negli ultimi anni.

Negli ultimi due anni all'interno del settore Lavorazioni Industriali, sede che ospita il maggior numero di inserimenti e tirocini, c'è stato un incremento di assunzioni rispetto al passato, una stabilizzazione che ha creato più continuità lavorativa per rispondere anche alle convenzioni art 22 attivate con le aziende del territorio.

ORE TIROCINIO



CONVENZIONI ATTIVE CON
IMPRESE PER L'INTEGRAZIONE
LAVORATIVA DI PERSONE DISABILI
PRESSO L'OVILE

(EX ART. 22 DELLA L.R. EMILIA-ROMAGNA N. 17/2005)

40

CONVENZIONI ATTIVE

DI CUI **4** ATTIVATE NEL 2020

RISULTATI RAGGIUNTI

152
COLLOQUI
REALIZZATI

134
TIROCINI ATTIVI NEL
CORSO DELL'ANNO,
DI CUI
80
ATTIVATI NEL CORSO
DEL 2020

42.926 ORE
DI TIROCINIO
SVOLTE

24
PERSONE ACCOLTE
NEI SERVIZI A
DE L'OVILE, CHE
LAVORANO NEI SERVIZI
B DELLA COOPERATIVA

IMPATTO ECONOMICO DELL'INSERIMENTO LAVORATIVO

L'inserimento lavorativo di persone svantaggiate genera un risparmio di risorse pubbliche che dovrebbero essere altrimenti impegnate in servizi di cura e di supporto.

L'Ovile ha stimato questo risparmio applicando il metodo Valoris ed effettuando un'analisi dei costi e dei benefici, per la Pubblica Amministrazione, generati dalle attività di inserimento sviluppate dalla cooperativa nel corso del 2020.

L'analisi dei dati relativi al 2020 riguarda i soggetti svantaggiati certificati e le persone con disagio non certificato assunti nel corso dell'anno. Non include i progetti di tirocinio.

€358.022

**VALORE CREATO
PER LA PUBBLICA
AMMINISTRAZIONE
DA L'OVILE NEL 2020**

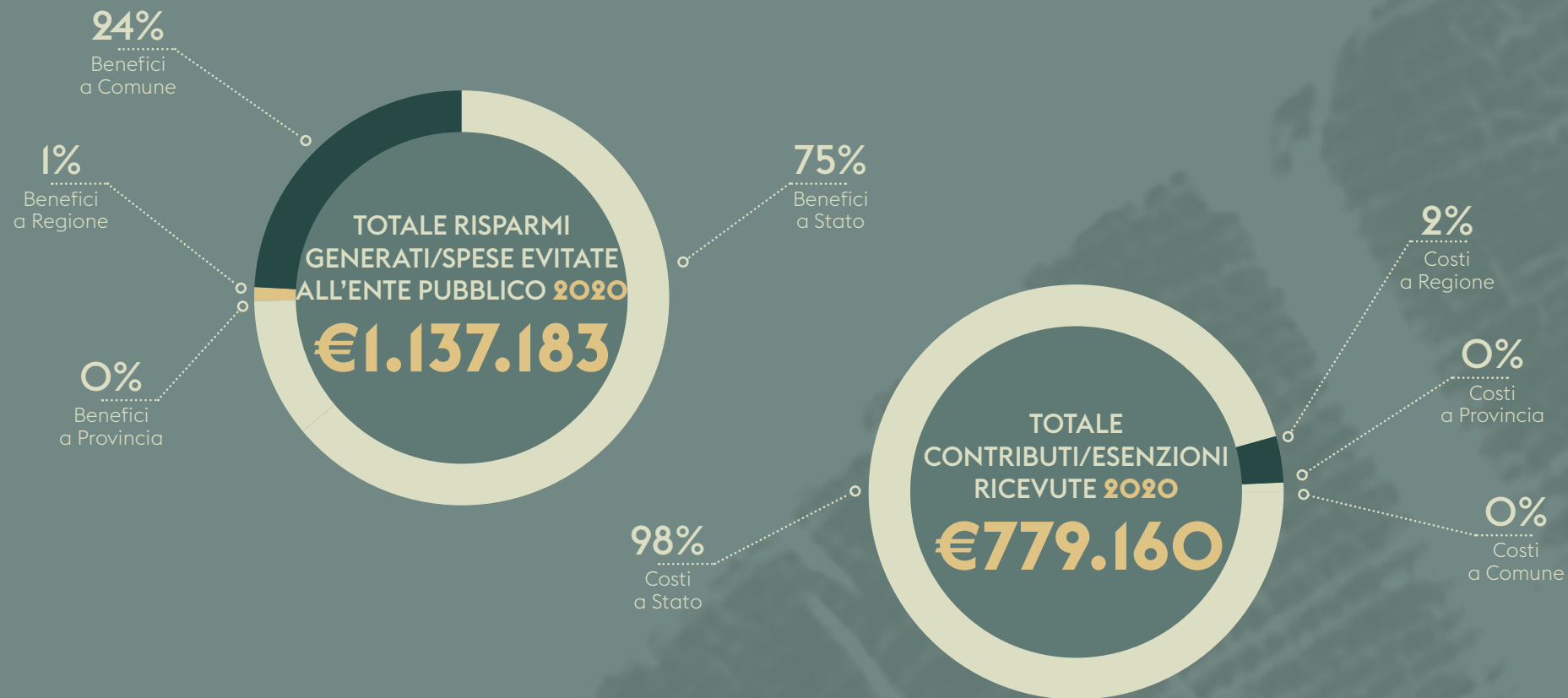
DIFFERENZA TRA TOTALE RISPARMI
ENTE PUBBLICO E CONTRIBUTI ENTE
PUBBLICO

BENEFICI PER I BUDGET PUBBLICI:

- Imposte sui redditi versate da parte dei lavoratori svantaggiati
- IVA prodotta dai lavoratori svantaggiati
- Spese pubbliche evitate grazie al miglioramento delle condizioni dei soggetti inseriti (*servizi sociali e sanitari, reddito minimo da garantire, pensione di invalidità, ecc.*)

COSTI PER I BUDGET PUBBLICI:

- Esenzioni fiscali per le cooperative sociali
- Contributi pubblici garantiti alle cooperative sociali per il reinserimento delle persone al lavoro



PULIZIE



L'Ovile realizza attività di pulizie industriali ordinarie presso uffici, aree operative e locali commerciali e si è strutturata per gestire trattamenti specialistici.

Nel 2020, in relazione alle nuove esigenze poste dall'emergenza Covid-19, il settore Pulizie ha avviato interventi di sanificazione. Il Settore cresce grazie al consolidamento delle commesse esistenti ed all'avvio di nuovi cantieri, con commesse a libero mercato e con **convenzioni ex art.22 (L.R Emilia Romagna n.17/2005)**.

RISORSE INVESTITE

83
PERSONE

1.473.419
EURO

11,20% DEI COSTI TOTALI
INVESTITI NEI SERVIZI



RISULTATI RAGGIUNTI

52,85%
SVANTAGGIATI
INSERITI SUL TOTALE
DEL SERVIZIO

60
CANTIERI

35%
PRODOTTI DI
PULIZIA A RIDOTTO
IMPATTO AMBIENTALE

2
SCOPERTURE

27
CONVENZIONI ATTIVE
EX ART.22 DELLA L.R.
EMILIA-ROMAGNA N. 17 / 2005

MANUTENZIONE DEL VERDE E SERVIZIO NEVE



Prevalentemente nei comuni dell'Appennino reggiano L'Ovile attiva **opportunità di inserimento lavorativo** per persone in condizioni di svantaggio, grazie ad attività stagionali di manutenzione del verde, spalatura neve e sgombero in aree private e pubbliche.

L'Ovile svolge lavori manuali conto terzi per la manutenzione e gestione dei vigneti.

RISORSE INVESTITE

3
PERSONE

165.113
EURO

1,25% DEI COSTI TOTALI
INVESTITI NEI SERVIZI



RISULTATI RAGGIUNTI

30%
SVANTAGGIATI
INSERITI SUL TOTALE
DEL SERVIZIO

2.400 ORE
LAVORATE CONTO
TERZI PER LAVORI
AGRICOLI

AMBIENTALE



La cooperativa realizza servizi di igiene ambientale per conto dell'amministrazione pubblica (gestione centri di raccolta, spazzamento stradale, raccolta differenziata) e per committenti privati (pulizia aree carico-scarico, raccolta differenziata, ecc.).

Attraverso la **certificazione di qualità ISO 9001** L'Ovile ha definito procedure che consentono di garantire un'alta qualità di servizio e di monitorare attentamente i percorsi di inserimento lavorativo attivati in questo settore.

RISORSE INVESTITE

109
PERSONE

2.949.277
EURO

22,41% DEI COSTI TOTALI
INVESTITI NEI SERVIZI



RISULTATI RAGGIUNTI

PRESIDIO
E CUSTODIA
16
CENTRI
DI RACCOLTA

DIFFERENZIAZIONE
RIFIUTI RICICLABILI
PRESSO **11**
AZIENDE DEL
TERRITORIO

7.796
TONNELLATE DI
CARTA RACCOLTA

461
TONNELLATE DI
ABITI RACCOLTI

40.700 ORE
DI SPAZZAMENTO

58,71%
SVANTAGGIATI INSERITI
SUL TOTALE DEL SERVIZIO



<https://bit.ly/servizio-ambientale>



LAVORAZIONI INDUSTRIALI



L'Ovile svolge diverse tipologie di lavorazioni industriali per aziende del territorio: assemblaggio, lavorazioni plastiche, servizi di copisteria, lavorazioni di campionatura e confezionamento.

I laboratori della cooperativa sono il contesto ideale in cui sviluppare **progetti di inserimento lavorativo** rivolti a persone svantaggiate certificate e in situazioni di disagio sociale, in quanto consentono il monitoraggio costante dei tirocinanti e delle abilità che questi acquisiscono.

RISORSE INVESTITE

52
PERSONE

1.160.474
EURO

8,82% DEI COSTI TOTALI
INVESTITI NEI SERVIZI



RISULTATI RAGGIUNTI

75%
SVANTAGGIATI
INSERITI SUL TOTALE
DEL SERVIZIO

2
SCOPERTURE

10
CONVENZIONI ATTIVE
EX ART. **22** DELLA L.R.
EMILIA-ROMAGNA N.
17 / 2005

DISTRIBUTORI CARBURANTE



L'Ovile gestisce 2 distributori di proprietà dell'amministrazione locale a Ligonchio e Collagna, nella montagna reggiana.

Si tratta di impianti self-service, il cui **valore sociale risiede nel garantire alla popolazione locale l'accesso ad un servizio** che altrimenti sarebbe difficile assicurare in aree distanti dai principali centri abitati.

RISULTATI RAGGIUNTI

2

DISTRIBUTORI ATTIVI
NELL'AREA MONTANA

RISORSE INVESTITE

194.511
EURO

1,48% DEI COSTI TOTALI
INVESTITI NEI SERVIZI



IL PROGETTO SEMILIBERI

Il **progetto Semiliberi**, nato dalla collaborazione tra L'Ovile e l'amministrazione carceraria di Reggio Emilia, crea **opportunità di lavoro** per le persone private della libertà **che non possono beneficiare** di misure alternative:

- laboratorio di falegnameria
- attività di assemblaggio conto terzi
- attività agricola, per la vendita di prodotti dell'orto e di alberi da frutta
- laboratorio di trasformazione alimentare, per la produzione di salse e marmellate a partire dalla produzione agricola interna
- produzione di miele e prodotti derivati



<https://bit.ly/semiliberi>



SEMI
LIBERI

9 DETENUTI FORMATI E INSERITI
AL LAVORO IN TIROCINIO

5 DETENUTI ASSUNTI
A TEMPO DETERMINATO

300 MQ CAPANNONE

29.000 MQ TERRA
IN COMODATO D'USO

22 PRESENZE IN FIERE E MERCATI
CON I PRODOTTI AGRICOLI SEMILIBERI

COMMERCIO AL DETTAGLIO



l'edicola
DELL'OSPEDALE



L'Ovile gestisce 3 punti vendita presso i quali propone **prodotti a valore sociale, che nascono dall'incontro fra persone che provengono dal mondo creativo ed imprenditoriale ed il mondo legato alla fragilità**: l'Edicola presso l'Arcispedale Santa Maria Nuova di Reggio Emilia, lo shop K-Lab in centro storico e la Bottega presso La Polveriera.

Gli oggetti di design vengono creati con il contributo delle persone con disabilità dei centri socio-occupazionali Nessuno Escluso e Ecocreativo, della falegnameria del carcere con il progetto Semiliberi e del laboratorio di cucito per donne fragili Cucire per Ricucire.

Nel 2020 è stato attivato il nuovo sito di e-commerce, per facilitare la diffusione dei prodotti. Questo è uno dei settori della cooperativa più colpiti dall'emergenza Covid-19.

RISORSE INVESTITE

4

PERSONE

513.553
EURO

3,90% DEI COSTI TOTALI
INVESTITI NEI SERVIZI



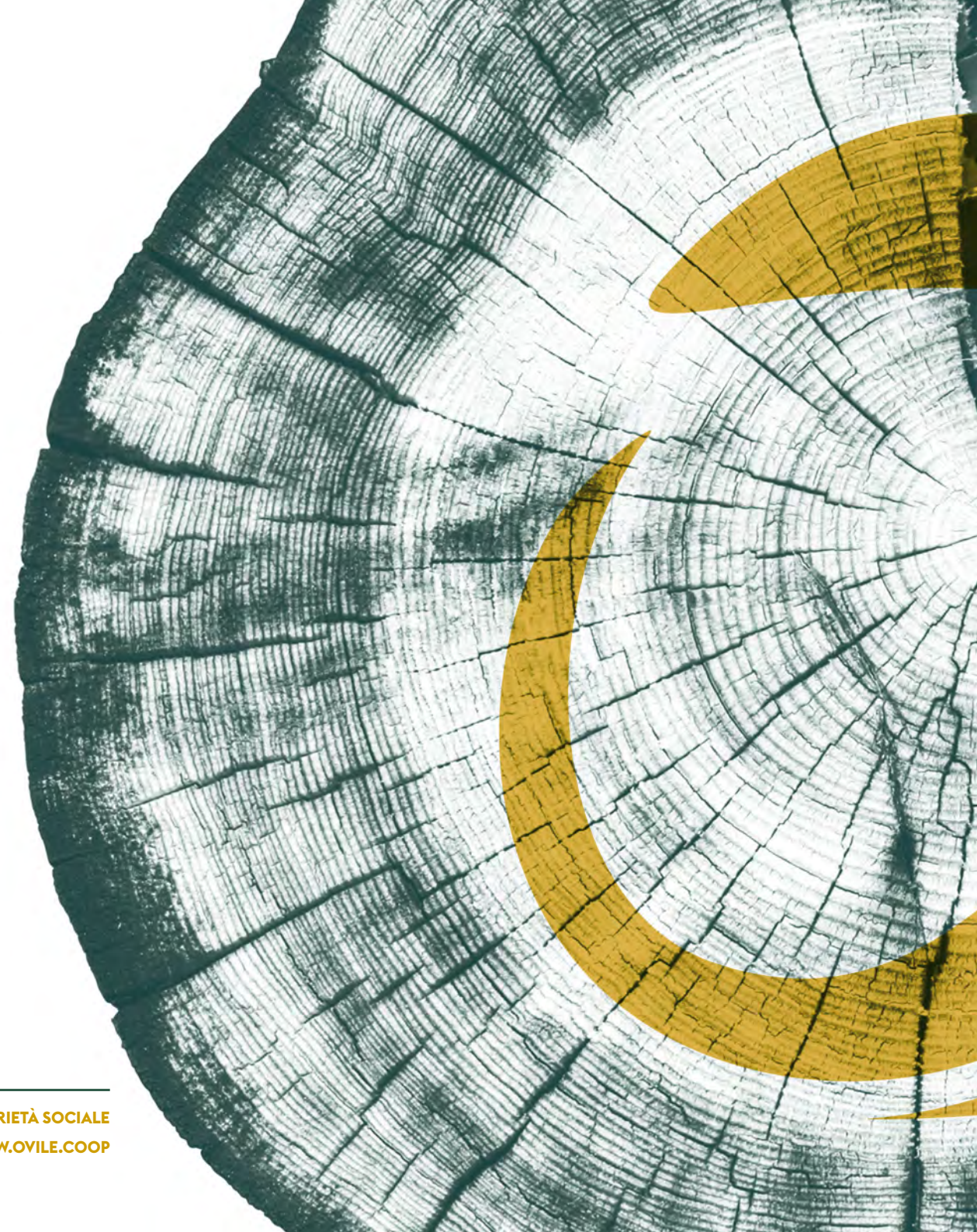
RISULTATI RAGGIUNTI

5

PERSONE FRAGILI
INSERITE AL LAVORO

6

PERSONE FRAGILI
COINVOLTE IN ATTIVITÀ
DI INCLUSIONE



L'OVILE COOPERATIVA DI SOLIDARIETÀ SOCIALE
WWW.OVILE.COOP