



BILANCIO SOCIALE 2021





MODELLO EX D-LGS. 231/2001

ADESIONE CARTA DEI PRINCIPI DI RESPONSABILITÀ
SOCIALE D'IMPRESA REGIONE EMILIA ROMAGNA

PER INFORMAZIONI

L'OVILE
COOPERATIVA DI SOLIDARIETÀ SOCIALE

P.IVA 01541120356

sede legale: Largo Gerra I - Reggio Emilia
sede operativa: via De Pisis 9 - Reggio Emilia

Tel. 0522/271736 - Fax 0522/516797

info@ovile.coop

www.ovile.coop

Progettazione e Redazione:
Uff. Progettazione e RSI
Uff. Comunicazione

Progettazione grafica:
Federico Rossi (*BrianTheBrain*)

Carissimi,
come ogni anno condividiamo con piacere il percorso realizzato negli ultimi mesi con le persone che abbiamo accompagnato e le organizzazioni con cui abbiamo collaborato. Il 2021 ha visto uno sviluppo delle attività di accoglienza, nell'ottica di diversificare sempre più l'offerta in risposta alle fragilità del territorio ed ai bisogni sempre più complessi della comunità locale.
Si conferma la capacità de L'Ovile di attivare percorsi di inserimento al lavoro per le persone più vulnerabili, creando opportunità di vita e di autonomia e generando un importante risparmio per la Pubblica Amministrazione.
Il 2021 segna un passaggio significativo anche rispetto all'impegno per la sostenibilità ambientale con la pianificazione sempre più strutturata degli investimenti della cooperativa e l'attivazione di iniziative che sollecitano il coinvolgimento dei soci e lavoratori.

Il Presidente
Valerio Maramotti

NOTA METODOLOGICA

GLI STANDARD DI RIFERIMENTO

Nella costruzione del Bilancio Sociale, è costante il riferimento a linee guida e metodologie condivise a livello nazionale ed internazionale:

- **Linee Guida per la redazione del Bilancio sociale** degli enti del terzo settore (ex art. 14 comma 1, d. lgs. n. 117/2017 e imprese sociali (art. 9 comma 2 d. lgs. n. 112/2017).
- **Linee Guida GRI** (Global Reporting Initiative), per l'impostazione del processo di rendicontazione, la struttura del documento, la selezione degli indicatori.
- **Agenda 2030**, per evidenziare il contributo della cooperativa ai Sustainable Development Goals.
- **Teoria del Cambiamento e metodo Valoris** (Dott.ssa Elisa Chiaf - Centro Studi Socialis), per la rendicontazione degli impatti sociali.

IL PROCESSO DI COSTRUZIONE

Per la costruzione del Bilancio Sociale la cooperativa coinvolge ogni anno, sistematicamente, circa 30 lavoratori, rappresentativi dei diversi Servizi ed Uffici, che contribuiscono a definire gli indicatori e a raccogliere i dati, a partire dagli obiettivi strategici individuati dal Consiglio di Amministrazione.

Nel 2021 è stato organizzato un workshop con la metodologia del World Cafè, che ha coinvolto oltre 40 Responsabili e Coordinatori della cooperativa con l'obiettivo di promuovere il confronto sulla fotografia offerta dal Bilancio Sociale 2020 e condividere possibili piste di lavoro future.

A questo processo si affiancano altre azioni di coinvolgimento dei principali stakeholder legate a questioni puntuali, illustrate nel corso del documento.



LA COOPERATIVA

LA NOSTRA MISSION

L'Ovile è una cooperativa sociale di **tipo misto A e B**, fondata nel **1993** con l'obiettivo di offrire, attraverso l'accoglienza e l'inserimento lavorativo, percorsi riabilitativi a persone in stato di bisogno o disagio e di creare, attraverso l'educazione, un contesto favorevole all'inclusione sociale e alla sostenibilità.

GLI OBIETTIVI DELLA NOSTRA ATTIVITÀ

- Promuovere le capacità individuali e l'integrazione sociale attraverso l'erogazione di servizi, la cura delle persone, la realizzazione di attività imprenditoriali e lo sviluppo di politiche attive del lavoro.
- Sensibilizzare la comunità e contrastare l'emarginazione sociale.

I NOSTRI VALORI



L'OVILE OFFRE OPPORTUNITÀ DI LAVORO E INCLUSIONE A :

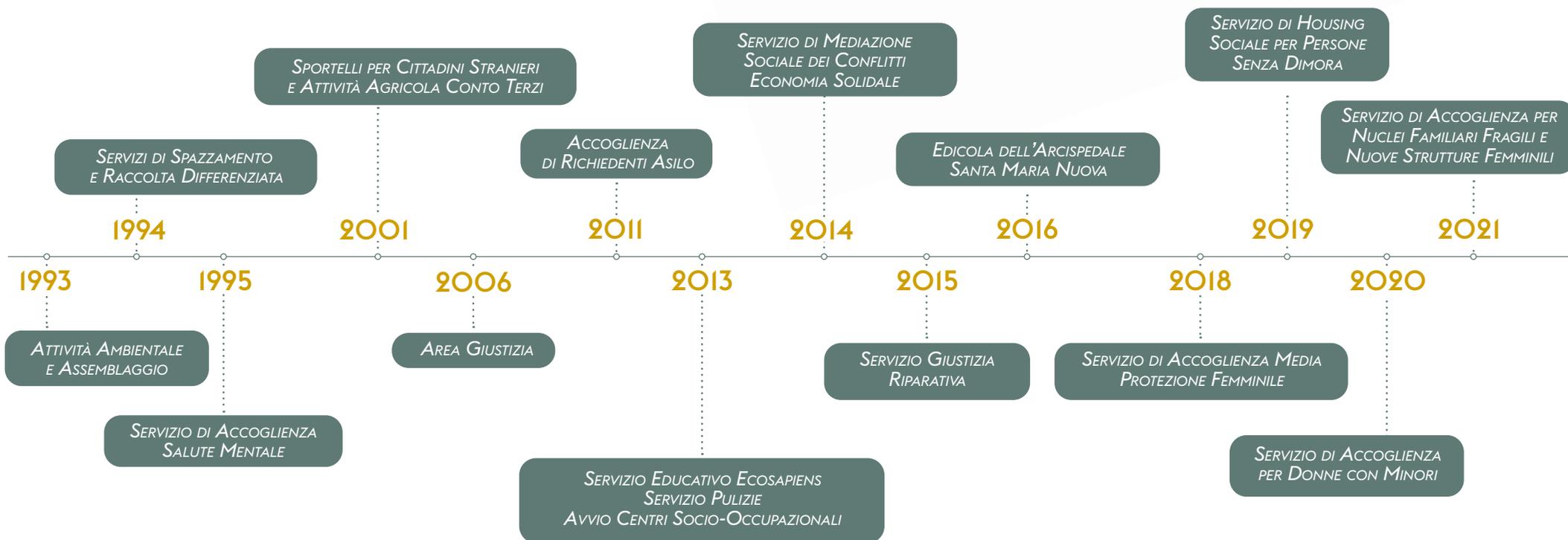
• *svantaggiati certificati*

invalidi fisici, psichici e sensoriali, ex degenti di istituti psichiatrici, soggetti in trattamento psichiatrico, tossicodipendenti, alcolisti, minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare, condannati ammessi alle misure alternative alla detenzione

• *persone in situazione di svantaggio*

adulti a rischio di emarginazione, vittime dello sfruttamento della tratta, persone con disagio sociale, ex disoccupati di lunga durata, extracomunitari, invalidi civili, sinti/rom, richiedenti asilo, senza dimora.

LA NOSTRA STORIA



ASSEMBLEA DEI SOCI

Consiglio di Amministrazione

(01/07/2020 - 30/06/2023)

Presidente: *Valerio Maramotti*

Vicepresidente: *Patrizia Bonacini*

Consiglieri: *Simone Lusuardi, Emanuele Mussini,
Chiara Campion, Elton Muzhaqi, Alberto Bigi*

Direttore Generale

Gabriele Mariani

Risorse Umane

Amministrazione
e Finanza

Servizi Generali

SETTORE SOCIO ASSISTENZIALE A

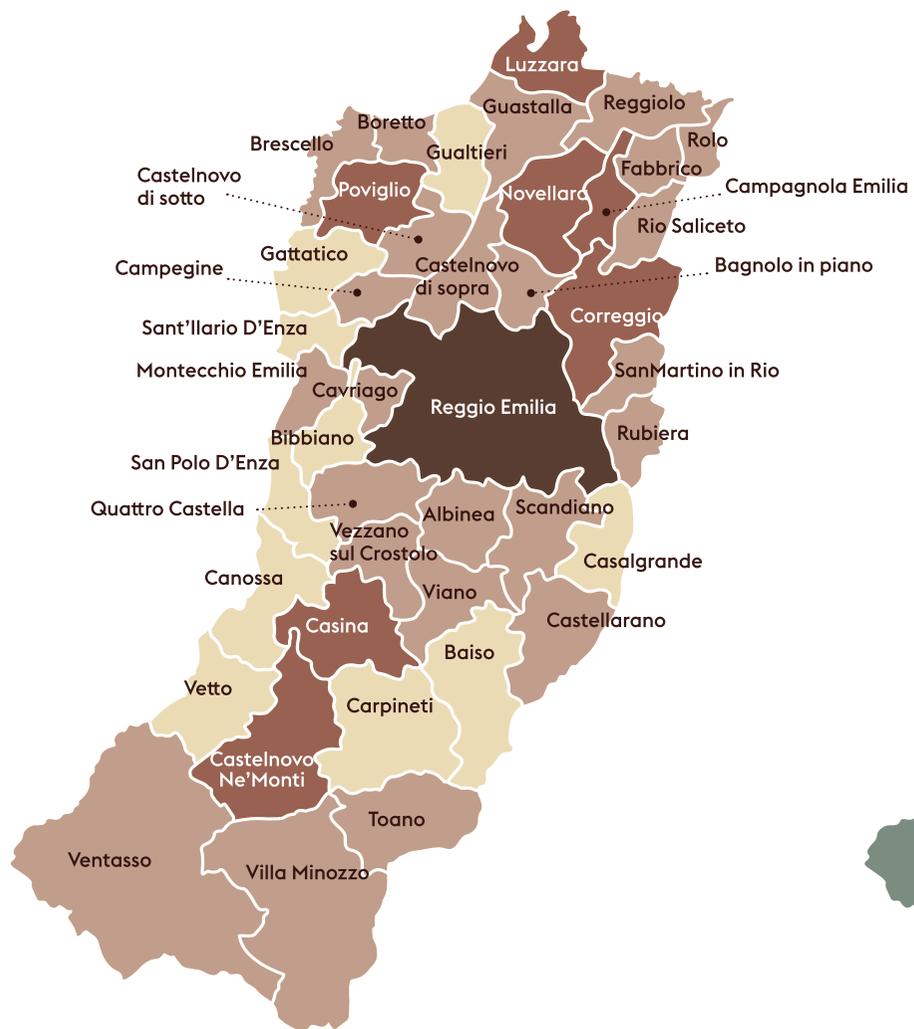
- Salute Mentale
- Carcere e Accoglienza
- Mediazione e Giustizia Riparativa
- Educazione alla Sostenibilità
- Accoglienza Migranti
- Socio-occupazionale

SETTORE INSERIMENTO LAVORATIVO B

- Ambientale
- Lavorazioni Industriali
- Pulizie
- Commercio al Dettaglio (*Edicola, Polveriera, K-Lab, SemiLiberi*)
- Manutenzione Verde, Agricolo
- Distributori carburanti

I SERVIZI DE L'OVILE

La Cooperativa è fortemente radicata nella provincia di Reggio Emilia, ma realizza alcuni dei **propri servizi** anche in altri territori dell'Emilia Romagna e in altre regioni.



LEGENDA COLORE

- = 1-3 servizi
- = 4-7 servizi
- = oltre gli 8 servizi

LEGENDA

SERVIZI A

- Appartamenti migranti
- Appartamenti salute mentale
- Appartamenti carcere e accoglienza
- Centri socio-occupazionali
- Attività educazione ambientale
- Aree verdi in gestione

SERVIZI B

- Cantieri pulizie presso terzi
- Laboratori assemblaggio
- Isole ecologiche
- Spazzamento
- Disinfestazione zanzare
- Raccolta abiti usati
- Raccolta differenziata presso centri commerciali e imprese
- Raccolta differenziata con mezzi
- Distributori
- Lavorazioni agricole

LE PARTECIPAZIONI DE L'OVILE

PARTECIPAZIONE ALLA SOCIETÀ **LA POLVERIERA**

L'Ovile, insieme a Consorzio Oscar Romero, Coress, Dimora d'Abramo, Elfo e Nuovo Raccolto, fa parte della società La Polveriera, creata per gestire la riqualificazione dell'ex-Polveriera di Reggio Emilia.

Il progetto ha portato alla trasformazione di fabbricati storici in un **luogo di inclusione e in un centro di servizi per la comunità**.

PARTECIPAZIONE COOPERATIVA SOCIALE **LA BUONA TERRA**

Nel 2020 L'Ovile è socia della cooperativa sociale La Buona Terra, che realizza attività di **inserimento lavorativo in ambito agricolo** e di produzione e distribuzione di prodotti ortofrutticoli.

PARTECIPAZIONE COME SOCIO A **CGM FINANCE**

CGM Finance, sistema finanziario consortile del gruppo CGM, sostiene lo sviluppo della cooperazione sociale e svolge da anni un ruolo centrale nei percorsi di **accesso alla finanza** di sistema sostenendo i consorzi nella gestione delle relazioni con gli istituti di credito e finanziari del territorio.

Circa 400 soci in tutta Italia tra cooperative sociali A e B, consorzi e cooperative non sociali, fondazioni, associazioni e altre imprese sociali.

PARTECIPAZIONE AL POLIAMBULATORIO PRIVATO **3C SALUTE**

Il poliambulatorio privato 3C Salute nasce sul territorio di Reggio Emilia con l'obiettivo di **rispondere alle domande di assistenza** a cui il settore pubblico non riesce a dare un'adeguata risposta e rendersi un'alternativa non lucrativa nel sistema del privato.

CNA, Confcooperative, Consorzio Oscar Romero, Banco Emiliano e le cooperative sociali L'Ovile, Coress, Dimora d'Abramo, Creativ, Progetto Crescere, Madre Teresa, Elfo e Winner sono soci fondatori di 3C Salute.

Il poliambulatorio aderisce a Welfare Italia Servizi, progetto promosso dal Consorzio nazionale CGM con l'obiettivo di realizzare in tutta Italia un network di Luoghi di Cura, pensati per essere accanto alle famiglie in tutte le fasi della vita.

- circa **34.000** visite, inclusi servizi per diagnosi e screening CoViD-19
- ricavi oltre **2.000.000 €** (+ 43% sul 2020)
- quasi **9.000** pazienti unici per area (esclusi servizi CoVid-19)
- oltre **7.300** pazienti per diagnosi e screening CoViD-19



LE AZIONI DI COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER

Diverse le azioni attivate dalla cooperativa per coinvolgere soci, lavoratori, utenti e principali interlocutori esterni. Alcune iniziative vengono realizzate periodicamente ed interessano l'intera cooperativa. In altri casi si tratta di attività puntuali, che riguardano specifiche situazioni.

- Gruppo Interno di circa **30 lavoratori**, rappresentativi dei diversi Servizi ed Uffici, che contribuiscono a definire gli indicatori e a raccogliere i dati, a partire dagli obiettivi strategici individuati dal Consiglio di Amministrazione
- Gruppo Interno rappresentativo di vari lavoratori e servizi che definisce il piano di attività per conciliazione **vita/lavoro** e **welfare aziendale**
- Attività di **customer satisfaction** con utenti e committenti

- **Gruppo Ambientale** che definisce impegni ambientali della cooperativa (coerentemente anche con sistema di gestione I4001)
- **Indagine di clima** triennale
- Coordinamento, allargato, spazio di aggiornamento, confronto e partecipazione per **responsabili** e **coordinatori**



AL NOSTRO FIANCO

RETE COOPERATIVA

- Adesione a **Consorzio Oscar Romero**
- Adesione a **Confcooperative Reggio Emilia**
- **Raggruppamento Temporaneo di Impresa per il servizio di accoglienza ed assistenza di cittadini stranieri extracomunitari richiedenti protezione internazionale** con Cooperativa Sociale Madre Teresa, Cooperativa Sociale La Vigna, Cooperativa Sociale Coress in convenzione con la Prefettura di Reggio Emilia
- **Raggruppamento Temporaneo di Impresa per il servizio di trasporto scolastico nei comuni di Casina e Carpineti** con la cooperativa sociale Il Ginepro
- **Gruppo Cooperativo Paritetico Articolo 4** con la cooperativa sociale Coress per la gestione di servizi socio-occupazionali per persone adulte con disabilità
- **Raggruppamento Temporaneo di Impresa per la gestione integrata del patrimonio immobiliare e dei servizi di supporto per il funzionamento delle Scuole e dei Nidi d'Infanzia** con Gesta spa, Koinos soc. cons a r.l, Coop-service soc.coop. p. a, Cooperativa sociale Biricc@ soc. coop. sociale, Consorzio Innova Società Cooperativa
- **Raggruppamento Temporaneo di Impresa per la gestione delle strutture e delle visite guidate nella riserva naturale delle Salse di Nirano** con La Lumaca Coop. Soc.
- **Raggruppamento Temporaneo di Impresa per la gestione delle attività afferenti al centro di educazione alla sostenibilità ambientale** CEAS CA' TASSI del Comune di Fiorano Modenese con La Lumaca Coop.Soc.
- **Raggruppamento non formalizzato** di Enti del Terzo Settore con - Coop.va di Comunità Impossibile, Accademia di Quartiere, Anteas, Auser, Centro di Solidarietà di Reggio Emilia in convenzione col Comune di Reggio per la gestione di 3 immobili in zona stazione.

RETI TERRITORIALI

- Collaborazione con **Servizi Sociali, UEPE, Magistratura di sorveglianza, Amministrazione Penitenziaria, Parrocchie, Caritas e Asl, Diocesi di Modena**
- Organizzazione di diverse iniziative sul territorio, in collaborazione con **consorzi, istituzioni, università, imprese, enti pubblici**
- Partecipazione a progetti per la promozione di politiche legate alla conciliazione tempi di vita tempi di lavoro promossi da **Comune, Provincia e Camera di Commercio di Reggio Emilia**
- Partecipazione al **Distretto di Economia Solidale (DES)** di Reggio Emilia, per la promozione del km0 e dei prodotti biologici

RETI DI TERZO SETTORE

- **Collaborazione con il Supermercato Coop di Correggio, Castelnovo ne' Monti, Bagnolo in Piano e Rio Saliceto** al progetto di distribuzione dei "freschi" ritirati dai banchi del supermercato e distribuiti a 45 famiglie in condizioni di bisogno
- Adesione all'Associazione **CO.LO.RE. – Cittadini contro le mafie**

- Collaborazione con **WWF Reggio Emilia** per gestione eventi, attività educative ambientali, gestione aree verdi
- Collaborazione con **l'Associazione "Amici del Castagneto"** per la valorizzazione del Castagneto Matildico dell'Abbazia di Marola.
- **Sostegno a due progetti di solidarietà della Diocesi di Reggio Emilia in Madagascar**, finalizzati alla gestione di una comunità di accoglienza per giovani usciti dal carcere, impegnati nella produzione e commercializzazione di concime organico attraverso i rifiuti urbani, e al sostegno economico e sociale delle persone con disturbi psichici presso il Villaggio Terapeutico di Ambokala
- Adesione in qualità di soci al **Granello di Senapa, coordinamento pastorale per la formazione alla mondialità**, al servizio e alla relazione
- Adesione all'**Associazione Sentiero Facile**, impegnata in progetti di inclusione per persone con disagio psicosociale
- Collaborazione con **l'associazione K-Lab**, collettivo che sviluppa progetti di comunicazione e design, attraverso l'incontro fra persone che provengono dal mondo creativo ed imprenditoriale e dal mondo della fragilità.

IL CAMBIAMENTO CHE VOGLIAMO GENERARE

A - INCLUSIONE SOCIALE

L'Ovile vuole aiutare le persone in stato di disagio a sviluppare le proprie **capacità individuali** al fine di una migliore integrazione sociale, attraverso **l'erogazione** di servizi di cura delle persone e lo **sviluppo** di politiche attive del lavoro.

L'IMPATTO GENERATO NEL 2021

RISORSE INVESTITE

14.422.320 euro spesi per funzionamento annuale dei Servizi

375 lavoratori

471.601 ore lavoro

15.569 euro finanziamenti raccolti da donatori privati

243.903 euro contributi pubblici

70 sedi

sviluppo sistema gestione **ISO 9001**

ESITI

154 persone svantaggiate certificate

25 persone fragili inserite al lavoro

7 tecnici dell'inserimento lavorativo

367 persone accolte in servizi residenziali e socio-occupazionali

17 persone accolte nei servizi A de L'Ovile, che lavorano nei Servizi B della cooperativa

226 persone coinvolte in progetti di inclusione e mediazione

14.365.407 euro fatturato generato

4 servizi certificati **ISO 9001**

RISULTATI

· Sviluppo **autonomia e competenze** sociali e relazionali in persone fragili inserite al lavoro e accolte

· **393.085 euro** risparmio economico Pubblica Amministrazione generato con inserimenti lavorativi

CONTRIBUTO AGENDA 2030



IL CAMBIAMENTO CHE VOGLIAMO GENERARE

B - COMUNITA' APERTA E SOSTENIBILE

L'Ovile vuole prendere parte alla crescita di una **comunità** aperta e sostenibile, creando spazi di incontro con l'altro.

L'IMPATTO GENERATO NEL 2021

RISORSE INVESTITE

6.639 euro spesi nel progetto di rigenerazione La Polveriera

3 punti vendita di beni a valore sociale

2 aree naturali gestite

19.600 euro erogazioni liberali

Sviluppo sistema gestione ambientale **ISO 14001**

Rinnovo attrezzature, macchinari, impianti

Impianto di **cogenerazione**

ESITI

Offerta servizi alla persona presso lo spazio rigenerato de **La Polveriera**

755 giorni apertura al pubblico punti vendita K-Lab

68 ettari terreno aree naturali gestiti e **6,4** ettari coltivati

2.350 accessi aree naturali

418 incontri di educazione a stili di vita sostenibili

6 volontari in Servizio Civile

Rating di legalità 3 stelle

2 beni confiscati

Iscrizione **Whitelist**

9 servizi certificati **ISO 14001**

Piena **autonomia energetica** della sede principale

2,37 ton CO₂ emissioni sedi e automezzi in relazione al numero di ore lavorate

RISULTATI

· Coinvolgimento **persone fragili ed operatori in iniziative di comunità** presso La Polveriera

· Opportunità di **incontro tra comunità locale e percorsi di fragilità** intorno a prodotti ad alto contenuto sociale

· Offerta alla comunità locale di **prodotti biologici coltivati** su 6,4 ettari di terreno

· Aumento **informazione su pratiche sostenibili** in 11.874 famiglie del territorio

· **Valorizzazione 2 beni confiscati**

· Opportunità di **formazione e crescita personale** per 6 giovani in Servizio Civile

· **riduzione 0,26 ton CO₂** emissioni sedi e automezzi in relazione al numero di ore lavorate

CONTRIBUTO AGENDA 2030



IL CAMBIAMENTO CHE VOGLIAMO GENERARE

C - INNOVAZIONE IN RETE

L'Ovile è un'impresa sociale che vuole praticare **innovazione**, generando e connettendo risorse.

L'IMPATTO GENERATO NEL 2021

RISORSE INVESTITE

1.000 euro per costi sostenuti nell'anno per incremento partecipazioni

7 raggruppamenti temporanei d'Impresa attivati e 1 Gruppo Paritetico cooperativo costituito

Presidenza Consorzio Oscar Romero

Oltre **50** collaborazioni strutturate sul territorio

Finanziamenti programma UE **Erasmus +** e del programma **FAMI** sul tema della salute mentale, inclusione, patrimonio culturale

ESITI

48 convenzioni ex art.22 L.R. 17/2005

5 progettazioni condivise con la rete consortile ed altri attori locali

2 partenariati europei sul tema della disabilità e del patrimonio culturale per lo sviluppo locale

1 partenariato nazionale per l'inclusione e l'autonomia dei migranti

3 percorsi di comunità

RISULTATI

· **48** aziende coinvolte nell'inserimento lavorativo di persone svantaggiate in provincia di Reggio Emilia

· **Condivisione proposte innovative** a livello istituzionale e territoriale sui temi della fragilità, in collaborazione con la rete cooperativa, l'università e i Servizi del territorio

· Condivisione buone pratiche e metodologie di intervento con **18 organizzazioni europee**

CONTRIBUTO AGENDA 2030



IL CAMBIAMENTO CHE VOGLIAMO GENERARE

D - BENESSERE PERSONALE E PROFESSIONALE

L'Ovile vuole contribuire al **benessere individuale** e alla **crescita professionale** delle persone che lavorano nell'organizzazione.

L'IMPATTO GENERATO NEL 2021



LA BASE SOCIALE

TIPOLOGIA SOCI	2019	2020	2021
Soci lavoratori	191	187	181
Soci volontari	71	74	78
Soci sovventori	71	68	68
TOTALE	333	329	327

PRESTITO SOCIALE	2019	2020	2021
Soci lavoratori	€ 229.124	€ 204.776	€ 197.279
Soci volontari	€ 27.448	€ 64.919	€ 81.393
Soci sovventori	€ 239.511	€ 329.790	€ 417.074
TOTALE	€ 496.083	€ 599.486	€ 695.746

CAPITALE SOCIALE	2019	2020	2021
Soci lavoratori	€ 96.572	€ 93.727	€ 167.044
Soci volontari	€ 3.529	€ 3.679	€ 3.879
Soci sovventori	€ 4.392	€ 4.237	€ 4.234
TOTALE	€ 104.493	€ 101.643	€ 175.157

85,94%
SOCI DI NAZIONALITÀ ITALIANA

94,18%
SOCI RESIDENTI IN PROVINCIA DI REGGIO EMILIA

22,72%
SOCI LAVORATORI SVANTAGGIATI

56,26%
SOCI UOMINI

5,19% soci < 30 anni
48,31% soci 31-50 anni
46,48% soci > 50 anni

LA MUTUALITÀ INTERNA

- Momenti d'incontro per i soci (aggregazione e formazione)
- Mutua sanitaria integrativa
- Prestito sociale base al 3% lordo, diversificato se vincolato
- Convenzioni
- Ristorno 2021 ai soci: 160.000 €

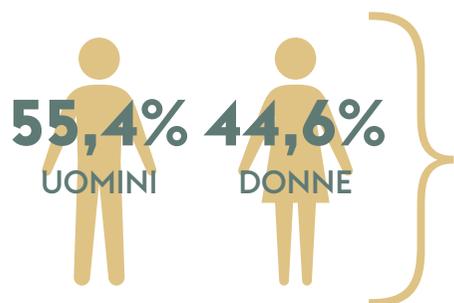
LA PARTECIPAZIONE

- 3 assemblee dei soci
- 21% partecipazione
- I soci volontari svolgono attività di supporto dei servizi, per favorire l'inclusione sociale delle persone fragili. Non sono previsti compensi, ma rimborsi kilomatrici

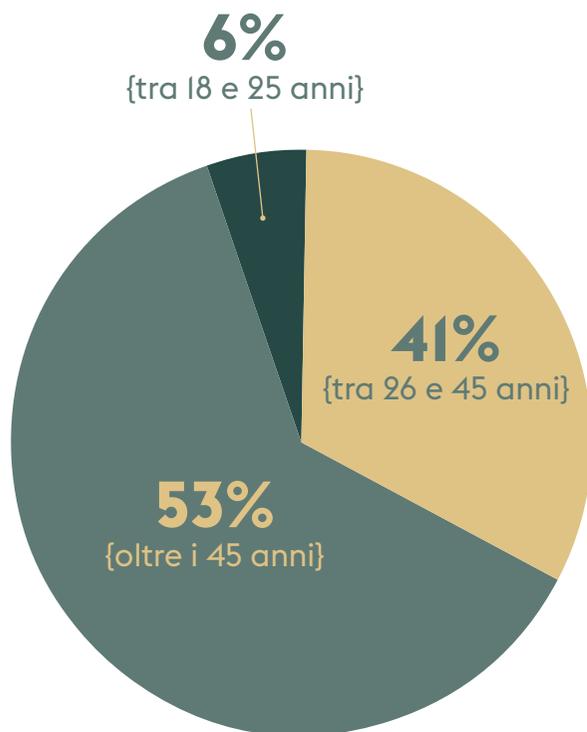
GLI ORGANI DI GOVERNO

- 7 componenti CdA
- 28,57% donne
- Il CdA
- Gettone di presenza (50 euro/incontro) per i Consiglieri

IL LAVORO

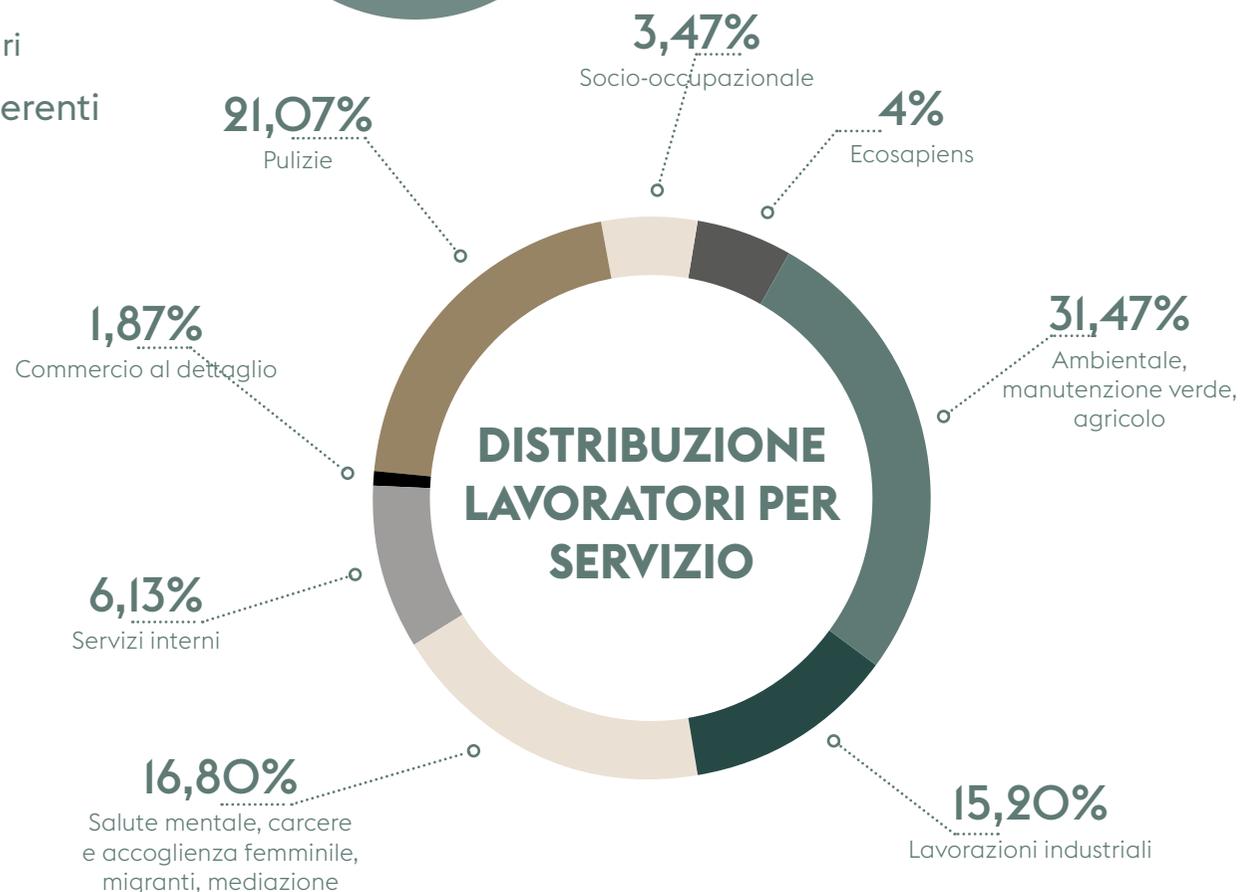


18,93% stranieri
87,32% extracomunitari
26 nazionalità differenti



375 LAVORATORI

120 NUOVI RAPPORTI DI LAVORO NEL 2021



TIPOLOGIA DI CONTRATTO	2019	2020	2021
Tempo indeterminato	66,94%	69,72%	68,53%
Tempo determinato	33,06%	30,28%	31,47%

La cooperativa applica il contratto nazionale delle cooperative sociali.

Il dato relativo ai lavoratori a tempo determinato include i contratti di somministrazione in essere al 31/12 sulle tre annualità. Importante evidenziare che la percentuale dei tempi determinati qui riportata viene calcolata sulla base del numero totale delle persone impiegate e non in relazione alle ore contrattuali, come previsto dal computo definito dalla normativa (che fissa al 30% il limite massimo di determinati sugli indeterminati).

20,81% LAVORATORI A TERMINE SUI TEMPI INDETERMINATI NEL 2021

68,22%

TEMPO PARZIALE

9,50%

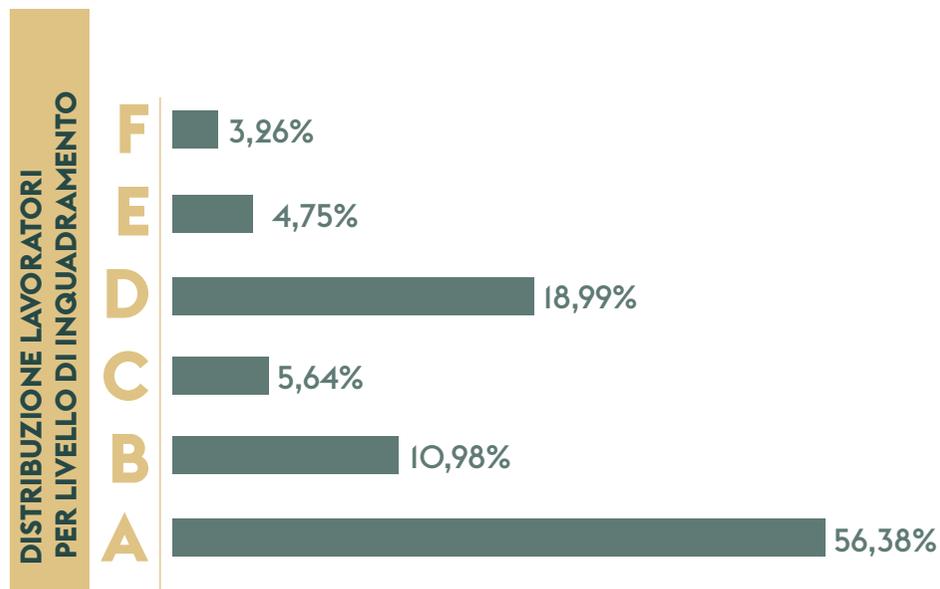
LAVORATORI CON SUPERMINIMO

2,68

RAPPORTO TRA RETRIBUZIONE PIÙ BASSA E RETRIBUZIONE PIÙ ALTA

19,82%

TASSO DI ASSENTEISMO MEDIO, CON FORTI DIFFERENZE TRA I VARI SERVIZI DELLA COOPERATIVA



49,05

per 1.000
incidenza infortuni

36,67

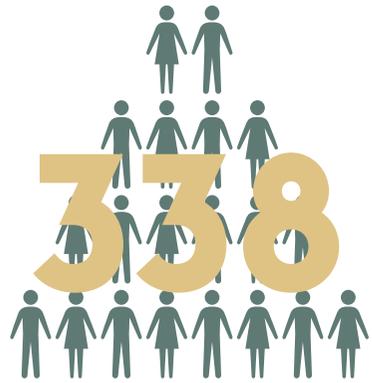
per 1.000.000
frequenza infortuni

1,03

per 1.000
gravità infortuni

LA FORMAZIONE

FORMAZIONE OBBLIGATORIA



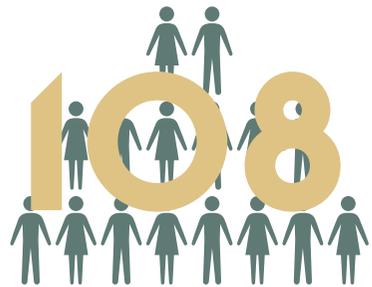
PERSONE FORMATE



1.967

ORE FORMAZIONE

FORMAZIONE TECNICO-SCIENTIFICA



PERSONE FORMATE



2.986

ORE FORMAZIONE

Il dato della formazione obbligatoria è in calo rispetto agli anni precedenti perché ormai tutto il personale è formato e le ore registrate riguardano nuovi ingressi ed aggiornamenti.

FORMAZIONE NON OBBLIGATORIA NEL 2021

- Formazione al Metodo Traumatic Incident Reduction (TIR)
- Persone senza dimora: residenza, servizi di inclusione e bisogni essenziali
- Basi teoriche e d'insegnamento comportamentali
- Il decreto "Lamorgese"
- Diritto degli stranieri
- La protezione internazionale e le modifiche normative d'urgenza. Formazione e confronto pratico
- Presa in carico psicologica per msna, donne e adulti
- La nuova definizione di rifiuti urbani: criticità e prospettive
- I disturbi di personalità, schizofrenia e psicosi, i disturbi dell'umore, psicofarmacologia
- Ansia e Stile di Attaccamento
- Tecniche di Rilassamento
- Individuazione e referral delle persone vulnerabili con UNHCR
- Cambiamento del mondo del lavoro e smart working
- Welfare aziendale e benessere organizzativo
- Flussi di gestione, rilevazione dei bisogni formativi e documentazione
- Aggiornamento su software gestione personale
- Sistemi di gestione per la qualità
- Audit interni. Competenze e tecniche
- Aggiornamento modalità compilazione ed invio delle Certificazioni Uniche tramite E-Solver
- Utilizzo della tassonomia e degli indicatori nel piano aziendale Family Audit per l'analisi di impatto ed efficacia delle misure
- Bilancio Sociale e data visualization

CONCILIAZIONE DEI TEMPI DI VITA E DI LAVORO E WELFARE AZIENDALE

Nel 2021, L'Ovile ha portato a termine il Biennio di Consolidamento della Certificazione Family Audit. Dopo 8 anni di certificazione, l'impegno della cooperativa per la conciliazione dei tempi di vita e di lavoro ed il welfare aziendale prosegue e si sviluppa in base a nuovi bisogni ed opportunità.



Le misure vengono individuate dal Gruppo di Direzione e da un Gruppo Interno rappresentativo di vari lavoratori e servizi.

Tra le altre attività, si evidenziano la promozione della flessibilità, lo Sportello informativo sulla mutua integrativa Mutua Nuova Sanità rivolta a lavoratori e soci, la ridefinizione e integrazione dello Smart Working nelle modalità organizzative della cooperativa, dopo la fase emergenziale della pandemia da Covid 19.



AZIONI SVILUPPATE NEL 2021

- **Gruppo di Lavoro Family Audit** con rappresentanti dei diversi settori de L'Ovile, **Sportello InfoFamily** presso la reception della sede e **Delegati Family Audit** presso ogni Servizio della Cooperativa
- Promozione **part-time, orari flessibili, lavoro in mobilità, banca ore**
- Ridefinizione e integrazione dello **Smart Working** nelle modalità organizzative della cooperativa, dopo la fase emergenziale della pandemia da Covid 19
- **Convenzioni** presso banche, assicurazioni, esercizi commerciali per soci e lavoratori
- Sportello informativo **InfoFamily sulla mutua integrativa Mutua Nuova Sanità** rivolta a lavoratori e soci, con l'obiettivo di favorire l'accesso alle prestazioni mediche e facilitare l'accesso ai rimborsi
- **Risparmio pari a 9.053 euro** per lavoratori grazie a **rimborso prestazioni sanitarie**
- **Supporto** ai lavoratori nella valutazione di finanziamenti e mutui
- **Risparmio complessivo pari a 814,71 euro** per i 16 dipendenti coinvolti nel **progetto Bike To Work**
- Il Responsabili formati sul **lavoro per obiettivi**
- **Condivisione** dell'esperienza de L'Ovile nell'ambito delle iniziative formative rivolte a imprese certificate Family Audit e promosse dall'Agenzia per la Coesione Sociale di Trento

LA NOSTRA ATTENZIONE PER L'AMBIENTE

L'Ovile ha tradotto la propria Politica Ambientale in un Piano di Azione, definito con il coinvolgimento dei lavoratori e promosso e monitorato da un gruppo composto da figure attive nei diversi servizi.



Nel corso del 2021 le prime proposte emerse sono state tradotte in progetti ed obiettivi di medio lungo termine, grazie a un budget dedicato. I principali impegni emersi riguardano la graduale eliminazione della plastica, la riduzione dei rifiuti e dell'energia fossile, la promozione della mobilità alternativa, la promozione di procedure interne per un ulteriore risparmio energetico e riduzione degli sprechi, l'incentivazione dello scambio e del riuso, attività di formazione rivolte ai dipendenti.

Il 2021 ha consentito di fare una valutazione degli impatti ambientali della pandemia:

- Aumento dei lavoratori in smart work, grazie anche ad una massiccia sostituzione dei pc fissi con pc portatili
- Riduzione spostamenti sul territorio per ampio utilizzo di soluzioni per videoconferenze e formazione online
- Riduzione traffico veicolare ed emissioni di CO₂ per gli spostamenti casa-lavoro
- Riduzione consumo di materiali usa e getta per ridotta presenza presso le sedi aziendali
- Aumento rifiuti indifferenziati, causa smaltimento di guanti, mascherine e altri presidi.

Nel 2021 L'Ovile ha aderito alle iniziative del Comune di Reggio Emilia definendo il proprio piano spostamenti casa lavoro (PSCL) ed individuando la figura del Mobility Manager interno. A partire dalle prime misure introdotte, nel 2021 la cooperativa ha iniziato ad impostare un **Piano di investimenti al 2050 finalizzato a scelte sempre più sostenibili.**

L'Ovile è **referente ambientale per Confcooperative Reggio Emilia**, con l'obiettivo di promuovere le pratiche di sostenibilità tra le cooperative della rete.

PROMUOVERE MAGGIORE CONSAPEVOLEZZA INTERNA SUI TEMI AMBIENTALI



- Attività di comunicazione sullo sviluppo del piano di azione, incontri nei settori
- Individuazione e coinvolgimento di un referente ambientale per ogni luogo di lavoro
- Sensibilizzazione persone accolte nelle strutture residenziali della cooperativa
- Promozione progetto Bike To Work – **16** dipendenti coinvolti, **808 Kg** di **CO₂** compensati

AVERE UNA FLOTTA DI MEZZI A EMISSIONI SEMPRE PIÙ BASSE



- Parco mezzi:
rinnovo attraverso acquisto nuovi mezzi, più ecologici;
5% mezzi a metano; **17%** mezzi a GPL; **12%** mezzi elettrici; **57%** di mezzi euro 6

- Emissioni automezzi e attrezzature:



- Emissioni automezzi in relazione al numero di ore lavorate:



- Emissioni mezzi in relazione al numero di km percorsi:



PROMUOVERE LA PRODUZIONE DI ENERGIA DA FONTI RINNOVABILI



- Tutta l'energia elettrica utilizzata proviene **al 100%** da fonti rinnovabili
- N° **1 sede** con impianto fotovoltaico installato sul tetto
- Energia elettrica da impianti fotovoltaici: **7.833 kWh**
- Impianto di cogenerazione sede via de pisis:
 - Produzione energia: **1.538.076 kWh**
 - Autoconsumo **243.451 kWh** (pari al 97% dell'energia impiegata)
- Sede centrale dotata di impianto di riscaldamento alimentato dal calore prodotto dal cogeneratore che ha consentito di utilizzare le caldaie a metano solo durante i fermi impianto

PROMUOVERE LA DIFFERENZIAZIONE DEI RIFIUTI SOLIDI URBANI



- Riorganizzazione raccolta differenziata per aumentarne la resa
- 6 erogatori dell'acqua collegati alla rete di distribuzione idrica, per offrire distribuzione gratuita ai dipendenti e ridurre la produzione di rifiuti di plastica
- Asciugamani ad aria per ridurre il consumo di carta
- Borracce per i dipendenti per ridurre il consumo di bicchieri usa e getta
- Rimozione bottiglie di plastica dai distributori automatici
- Installazione distributori automatici con bicchieri in carta, accompagnati da palettine in cellulosa

MONITORARE E CONTENERE I CONSUMI E LE EMISSIONI DELLE SEDI



- Consumo di gas:



- Consumo di energia elettrica:



- Consumo di acqua:



- Emissioni sedi della cooperativa:



- Emissioni sedi della cooperativa in relazione al numero di ore lavorate:

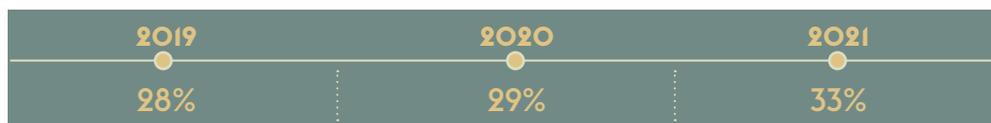


UTILIZZARE PRODOTTI CONSUMABILI A BASSO IMPATTO AMBIENTALE

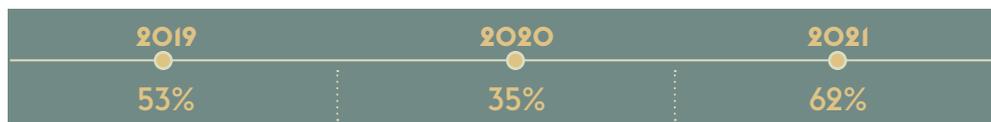


- Linee guida per acquisti con criteri sociali e ambientali

- Cancelleria green e carta Ecolabel:



- Prodotti di pulizia a ridotto impatto ambientale:



- Prodotti Equo e Solidali e consumo critico nei distributori automatici

- Introduzione detergenti a bassissimo impatto ambientale nelle strutture residenziali della salute mentale

IL VALORE ECONOMICO CHE CREIAMO E DISTRIBUIAMO

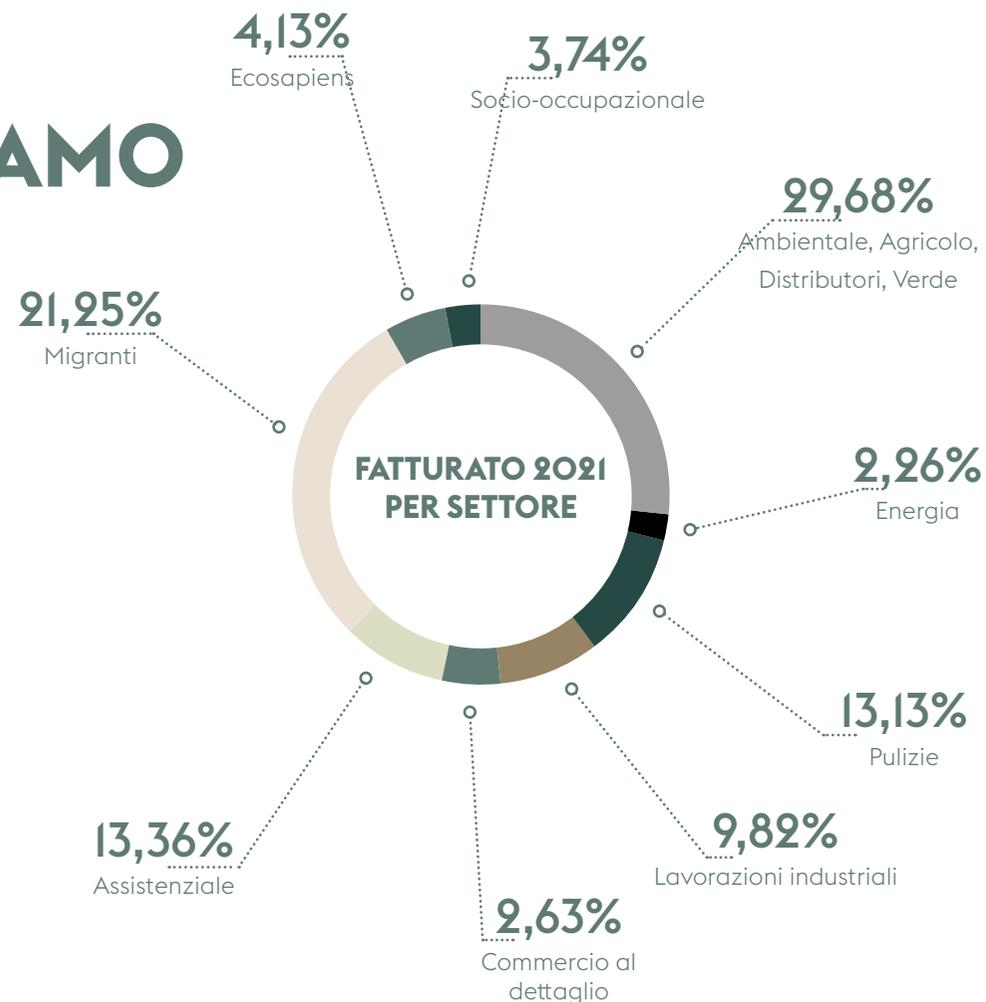
	2019	2020	2021
FATTURATO NETTO	€ 15.301.539	€ 13.776.816	€ 14.365.407
TOT. ATTIVO DI BILANCIO	€ 13.096.640	€ 13.545.693	€ 13.604.865
PATRIMONIO NETTO TOT.	€ 1.534.885	€ 1.527.248	€ 1.822.252

FINANZIAMENTI E DONAZIONI 2021

Finanziamenti ordinari (mutui)	€ 5.821.002
Finanziamenti altra natura (prestito sociale)	€ 685.118
Donazioni fondazioni di origine bancaria e private	€ 30.000
Donazioni altri enti erogatori privati (imprese, cittadini)	€ 26.402
5x1000	€ 4.247
Contributi pubblici	€ 243.903



<https://bit.ly/tesoreria-ovile>

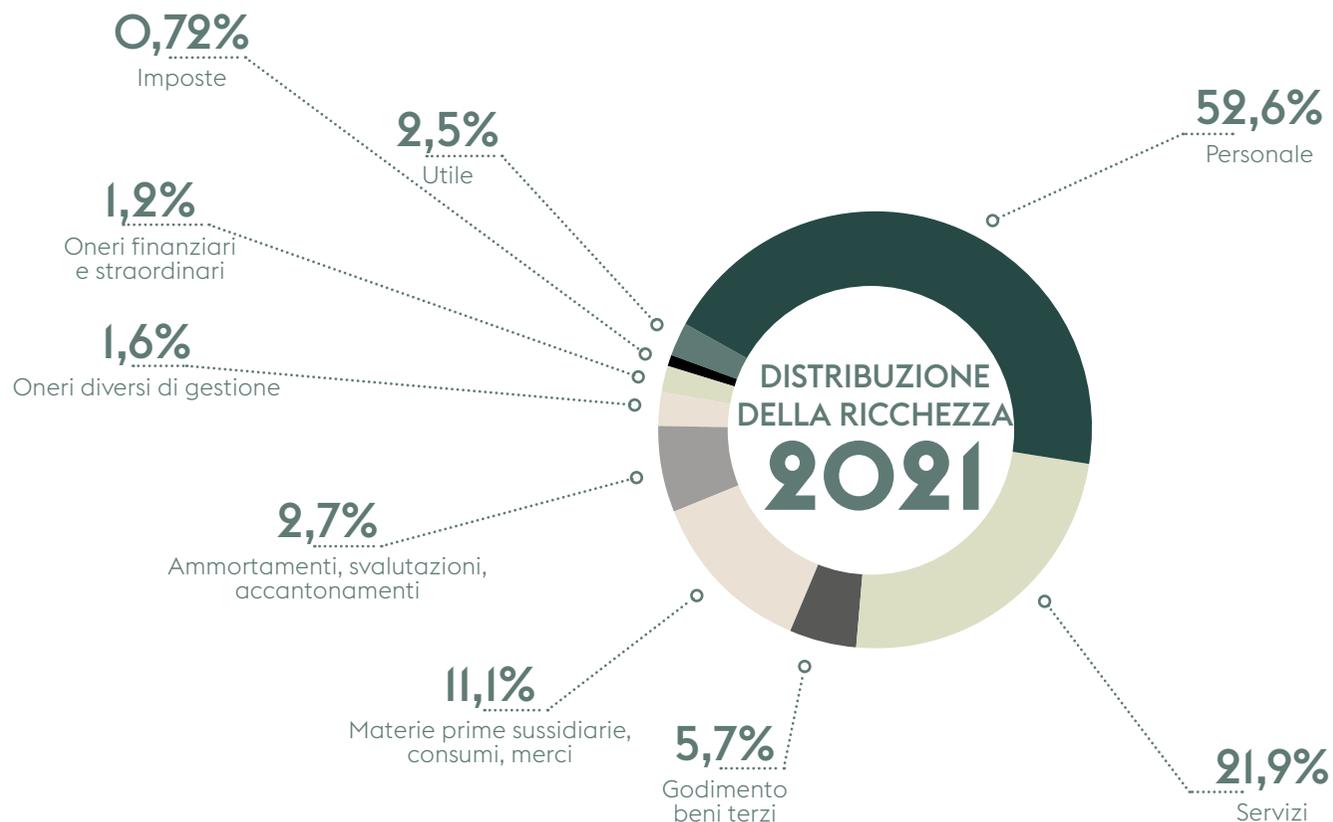


€ 369.669

UTILE 2021

€ 825.179

REDDITO OPERATIVO 2021



La campagna del **5xmille dell'anno 2021** ha contribuito alla piantumazione e manutenzione del **bosco urbano di Parco Dario Fo**, a Reggio Emilia. Inaugurato il 3 aprile 2022 il bosco urbano è un polmone verde che garantisce abbattimento dei livelli di CO₂ causati dall'inquinamento, abbassamento delle temperature medie durante i mesi caldi, implementazione della biodiversità, una nuova meta per passeggiate, diffusione di consapevolezza e cultura ambientale.

ENTRATE PER FONTE	2019	2020	2021
PUBBLICO	€ 6.827.314	€ 5.632.811	€ 5.627.678
PRIVATO PROFIT - IMPRESE	€ 3.250.052	€ 3.410.569	€ 3.641.336
PRIVATO - CITTADINI	€ 1.154.203	€ 795.166	€ 764.618
PRIVATO NON PROFIT	€ 4.069.970	€ 3.967.915	€ 4.689.193

SPESA PER TIPOLOGIA DI FORNITORI	2019	2020	2021
PUBBLICO	€ 33.960	€ 42.118	€ 43.668
PRIVATO PROFIT	€ 5.176.162	€ 3.891.043	€ 4.590.016
PRIVATO NON PROFIT	€ 2.218.056	€ 941.157	€ 1.499.255

SETTORE

L'Ovile gestisce **centri socio-occupazionali rivolti a persone** con disabilità e vittime della tratta e progetta **percorsi di accoglienza in servizi residenziali** nell'ambito della salute mentale, delle misure alternative alla detenzione e dell'accoglienza a migranti e persone senza dimora.

La cooperativa coinvolge il territorio in **percorsi educativi orientati a stili di vita sani e sostenibili** e attiva processi di **mediazione sociale e penale**.

367

**PERSONE ACCOLTE IN
SERVIZI RESIDENZIALI
E CENTRI SOCIO-OCCUPAZIONALI**

226

**PERSONE COINVOLTE IN
ATTIVITÀ DI INCLUSIONE SOCIALE,
MEDIAZIONE E SOSTEGNO ALL'ABITARE**

2.350

CITTADINI PRESSO AREE NATURALI

11.874

STUDENTI E INSEGNANTI

6

VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE

SALUTE MENTALE



La Cooperativa gestisce strutture volte al reinserimento sociale di persone in uscita dall'OPG e in carico ai servizi di salute mentale. Le strutture sono orientate al progressivo sviluppo delle autonomie e sono incentrate sull'uso terapeutico della **residenzialità in un'ottica educativa e riabilitativa**.

La **comunità alloggio** attivata da L'Ovile in seguito alla chiusura degli Ospedali Psichiatrici Giudiziari è una struttura ad alta protezione in cui la presenza degli educatori è garantita h24. Nel 2021 il Servizio è stato impegnato sul progetto Erasmus+ "Empowerment - Empowering people with Severe Mental Health Difficulties through inclusion in every step of the training and therapeutic path", finalizzato al contrasto alla stigmatizzazione con cui si trovano a confrontarsi le persone con diagnosi psichiatrica.

Nei servizi a **media e bassa protezione** il progetto di riabilitazione individuale si caratterizza per un graduale aumento dell'autonomia e una presenza meno intensa degli operatori. Il 2021 ha visto un consolidamento delle relazioni consortili, con l'attivazione di una nuova struttura femminile a bassa soglia, affidata alla gestione della cooperativa sociale Madre Teresa con l'affiancamento e la supervisione pedagogica de L'Ovile.

RISORSE INVESTITE

42
PERSONE

1.224.502
EURO

8,82% DEI COSTI TOTALI
INVESTITI NEI SERVIZI



<https://bit.ly/salute-mentale>



RISULTATI RAGGIUNTI

38
UOMINI ACCOLTI
9
DONNE ACCOLTE

7
STRUTTURE

11
PERSONE DIMESSE
VERSO ATTIVITÀ
A MINORE
PROTEZIONE

13
NUOVE ACCOGLIENZE
NELL'ANNO

9
PERSONE IN
LIBERTÀ VIGILATA

8
PERSONE IN
INSERIMENTO
LAVORATIVO

42
PERSONE IN
PERCORSI DI
INCLUSIONE
SOCIALE

PROGETTO SUPPORTO ALL'INCLUSIONE

Nell'ambito del progetto i servizi vengono assegnati dall'AUSL di Reggio Emilia al Consorzio Oscar Romero, che ne affida la gestione a L'Ovile che gestisce i servizi in collaborazione con la cooperativa sociale Coress e il Consorzio 45. I servizi per il sostegno all'abitare si rivolgono a persone con patologie psichiatriche e loro familiari ed hanno l'obiettivo di promuovere tra i beneficiari obiettivi di autonomia e di consolidarli nel tempo nelle aree della casa, del lavoro e della socialità.

94

**PERSONE IN PERCORSI
INDIVIDUALI**

820 ORE

**DI ATTIVITÀ DOMICILIARE
INDIVIDUALE MENSILI**

Il progetto si rivolge agli utenti dei servizi psichiatrici di Reggio Emilia ed ha l'obiettivo di favorire la loro inclusione sociale e lo sviluppo di autonomie, coinvolgendoli in attività laboratoriali di vario tipo. Il Servizio vede il coinvolgimento di 3 orientatori sociali.

Prosegue la partecipazione al campionato di calcio di quarta e quinta categoria della squadra de L'Ovile Reggiana For Special, progetto promosso e sostenuto da A.C. Reggiana, Consorzio Oscar Romero, ASL Reggio Emilia, Reggio Città Senza Barriere, FCR e condotto dagli educatori ed allenatori delle cooperative L'Ovile e Coress.

34

**PERSONE IN PERCORSI
DI GRUPPO**

305 ORE

**DI ATTIVITÀ
DI GRUPPO MENSILI**



<https://bit.ly/domiciliare>



CARCERE E ACCOGLIENZA

L'Ovile gestisce strutture a media e bassa protezione volte all'accoglienza di persone che hanno esperienze e profili differenti, con l'obiettivo di dare risposta a problematiche tradizionali e a nuovi bisogni. Prosegue lo storico impegno di **accoglienza rivolta a persone sottoposte a misure penali alternative alla detenzione**, alcune delle quali hanno anche patologie psichiatriche.

Nel 2021 sono stati avviati i progetti "Territori per il reinserimento - Emergenza Covid 19", per l'accoglienza di persone in esecuzione penale esterna per dare risposta al sovraffollamento del carcere in epoca di pandemia, e "Territori per il Reinserimento - Inclusione", per persone in esecuzione penale esterna da affiancare con ore di educativa e alfabetizzazione ai servizi sociali, sanitari e culturali.

Nel 2021 la cooperativa consolida l'accoglienza rivolta a **donne sole con figli**, apre la **nuova struttura di accoglienza per donne fragili "Casa Mathai"** e gestisce, in collaborazione con il Consorzio Oscar Romero, la **struttura Jerry Masslo, che ospita 12 nuclei familiari fragili**.

L'Ovile consolida l'accoglienza rivolta a **persone in fase di transizione di genere**, nell'unica struttura ad oggi esistente a Reggio Emilia per questo target.

RISORSE INVESTITE

10
PERSONE

165.440
EURO

1,19% DEI COSTI TOTALI
INVESTITI NEI SERVIZI



RISULTATI RAGGIUNTI

11
UOMINI ACCOLTI

19
DONNE ACCOLTE

10
MINORI ACCOLTI

6
STRUTTURE

10
PERSONE DIMESSE
VERSO ATTIVITÀ
A MINORE
PROTEZIONE

17
NUOVE ACCOGLIENZE
NELL'ANNO

12
PERSONE IN
DETENZIONE
DOMICILIARE

2
PERSONE
IN LIBERTÀ
VIGILATA

5
PERSONE IN
INSERIMENTO
LAVORATIVO

CENTRI SOCIO-OCCUPAZIONALI



L'Ovile gestisce tre **centri socio-occupazionali e terapeutico-riabilitativi finalizzati a promuovere processi di autonomia ed inclusione** rivolti a persone adulte con gravi disabilità.

Nei centri operano educatori e terapisti occupazionali, che intervengono sulla riabilitazione di soggetti affetti da malattie e disordini fisici o psichici, sia con disabilità temporanee che permanenti, utilizzando attività manuali, ludiche, di vita quotidiana.

La gestione dei centri da parte della cooperativa è integrata nell'offerta di servizi socio-occupazionali a livello territoriale. Nel 2021 le attività sono riprese regolarmente dopo l'emergenza pandemica, nonostante persista la complessità di dover conciliare la quotidianità con le restrizioni introdotte con il Covid 19, per garantire ad operatori ed utenti continuità e massima sicurezza.

RISORSE INVESTITE

13
PERSONE

673.213
EURO

4,85% DEI COSTI TOTALI
INVESTITI NEI SERVIZI



RISULTATI RAGGIUNTI

81
PERSONE CHE
FREQUENTANO I CENTRI
58% UOMINI

2
PERSONE COINVOLTE
IN PERCORSI ALTERNANZA
SCUOLA-LAVORO

3
CENTRI:
*NESSUNO ESCLUSO,
ECOCREATIVO, I-LAB*

38
PROGETTUALITÀ
ANNUE

23
TIROCINI
UNIVERSITÀ DEGLI
STUDI DI MODENA
E REGGIO EMILIA



<https://bit.ly/socio-occupazionale>



<https://bit.ly/terapeuta-occupazionale>



EDUCAZIONE ALLA SOSTENIBILITÀ



Ecosapiens è il marchio col quale L'OVILE promuove l'educazione alla sostenibilità, l'adozione di stili di vita corretti, il consumo consapevole delle risorse, la sostenibilità ambientale e la responsabilità sociale. Le proposte educative si rivolgono a studenti e cittadini e vengono realizzate in parchi, musei, scuole, piazze e stabilimenti produttivi. **Ecosapiens** gestisce il **Centro di Educazione Ambientale CEAS Cà Tassi** delle Salse di Nirano (Mo) e collabora attivamente con il **Ceas Multicentro** del Comune di Reggio Emilia e il **Ceas Rete** Reggiana.

I primi mesi del 2021 sono stati contraddistinti dal protrarsi dell'emergenza pandemica, con un graduale allentamento nel periodo primaverile ed estivo. Una parte delle attività sono quindi tornate in presenza. La didattica on line è stata quindi predominante per le commesse di **Educational Marketing** rivolte alle grandi aziende in Emilia Romagna, Toscana, Lombardia e Veneto sui temi della sostenibilità ambientale e della corretta alimentazione. Si sono alternate on line e in presenza anche le attività relative al progetto Erasmus+ "Comm.on Heritage" e ai progetti di comunità "Controllo di Comunità" e "Stazione in Movimento".

RISORSE INVESTITE

15
PERSONE

526.540
EURO

3,79% DEI COSTI TOTALI
INVESTITI NEI SERVIZI



RISULTATI RAGGIUNTI

SALSE DI NIRANO - CEAS CA' TASSI CA' ROSSA

2.350 PRESENZE

PROGETTI EDUCATIVI

418

INCONTRI

511

CLASSI COINVOLTE

11.874

INSEGNANTI
E STUDENTI

PERCORSI DI COMUNITÀ

3

PERCORSI

95

PARTECIPANTI

CENTRI ESTIVI

55

GIORNATE
DI APERTURA

210

PRESENZE



<https://bit.ly/educatore-sostenibilita>



ACCOGLIENZA MIGRANTI

Anche nel 2021 L'OVILE è impegnata, per conto della Prefettura di Reggio Emilia, nella gestione dell'**accoglienza straordinaria dei migranti**, come capofila in ATI con le cooperative sociali Madre Teresa, Coress e La Vigna. Il servizio prosegue in proroga, con le decurtazioni già introdotte nel corso dell'anno precedente (-17% rispetto alle condizioni iniziali). L'attuale assetto rende particolarmente complesso offrire agli accolti servizi fondamentali per l'inclusione, quali l'insegnamento della lingua italiana.

Il Servizio è impegnato nel progetto **FAMI "I.Am - Integrazione, Autonomia, Mobilità"**, finanziato da Ministero dell'Interno ed Unione Europea. Grazie alla collaborazione di 12 organizzazioni, il progetto ha l'obiettivo di progettare ed accompagnare percorsi di autonomia sociale, lavorativa ed abitativa per persone titolari di protezione internazionale (ossia persone che, temendo a ragione di essere perseguitate per motivi di razza, religione, nazionalità, appartenenza ad un determinato gruppo sociale o per le loro opinioni politiche, si trovano fuori del Paese d'origine e non possono avvalersi della protezione di questo Paese).

Il Servizio è impegnato nella progettazione di **servizi di housing** che rispondano a bisogni sul territorio. Nel corso del 2021 è stata attivata l'accoglienza in diversi appartamenti di persone che abitavano alle ex officine reggiane, nell'ambito del progetto Reggiane Off del Comune di Reggio Emilia e in collaborazione con le altre cooperative di Reggio. Prosegue inoltre l'accoglienza di persone senza fissa dimora, sempre su mandato del Comune di Reggio Emilia.

RISORSE INVESTITE

27
PERSONE

2.249.928
EURO

16,21% DEI COSTI TOTALI
INVESTITI NEI SERVIZI



RISULTATI RAGGIUNTI

21

NAZIONALITÀ

AFGHANISTAN, BANGLADESH, BURKINA FASO, CAMERUN, COSTA D'AVORIO, GAMBIA, GHANA, ARMENIA, GUINEA, GUINEA BISSAU, GUINEA CONAKRY, MALI, NIGERIA, PAKISTAN, SENEGAL, SIERRA LEONE, TOGO, ANGOLA, INDIA, ALGERIA, IRAQ, EGITTO, TUNISIA.

2,5 EURO AL GIORNO
150 EURO IN BUONI SPESA
A PERSONA AL MESE

RISORSE ASSEGNATE DIRETTAMENTE
AI MIGRANTI

3

TIROCINI DI
INSERIMENTO
LAVORATIVO
ATTIVATI

199

PERSONE ACCOLTE DA
L'OVILE AL 31/12,
SU **255** RICHIEDENTI
ASILO ACCOLTI DALL'RTI

41

STRUTTURE

2.839.280

RICAVI
(AL NETTO DI QUANTO CORRISPOSTO
PER SERVIZIO ACCOGLIENZA ALLE
ALTRE COOPERATIVE DELL'RTI)



<https://bit.ly/richiedenti-asilo>



MEDIAZIONE E GIUSTIZIA RIPARATIVA

L'Ovile gestisce il Centro per la giustizia riparativa e la mediazione penale "Anfora", che in un confronto continuo con istituzioni ed enti locali (Regione Emilia Romagna, Comune di Reggio Emilia, Dipartimento per la Giustizia Minorile e di Comunità, Tribunale di Reggio Emilia) promuove la sensibilizzazione del territorio ad una **cultura della Restorative Justice** e la diffusione di pratiche riparative nella collettività.

Il Centro collabora attivamente con il Comune di Reggio Emilia e con l'Ufficio Esecuzione Penale Esterna di Reggio Emilia, Parma e Piacenza e di Modena, in particolare nell'ambito della sospensione del procedimento con messa alla prova per imputati adulti, rispetto alla quale si registra un incremento costante degli invii.

Il Centro svolge diversi interventi di Giustizia Riparativa in collaborazione con il Centro di Giustizia Minorile per Emilia-Romagna e Marche, con i servizi sociali territoriali e le scuole del territorio. Anfora fa parte della **Rete dei Centri di Giustizia Riparativa**.

Nel corso del 2021, il Servizio ha sviluppato diverse collaborazioni con gli enti del territorio:

- **Progetto Relazioni in circolo – Ne vale la pena**, in collaborazione con Ufficio di Esecuzione Penale Esterna di Modena e Caritas diocesana (finanziato da Dipartimento di Giustizia Minorile e di Comunità)
- **Progetto Pe.Lè – percorsi di educazione alla legalità** e **Progetto Next Generation**, promossi dal Centro di Giustizia Minorile di Bologna (finanziato da Dipartimento di Giustizia Minorile e di Comunità)
- Segreteria organizzativa e scientifica nell'ambito di un **progetto regionale di formazione per operatori degli sportelli e strutture carcerarie regionali**, in collaborazione con il Garante Regionale per le persone private della libertà personale della Regione Emilia-Romagna.

RISORSE INVESTITE

2

PERSONE

24.410
EURO

0,18% DEI COSTI TOTALI
INVESTITI NEI SERVIZI



RISULTATI RAGGIUNTI

98

PERSONE CHE HANNO
AVUTO ACCESSO
AL SERVIZIO DI GIUSTIZIA
RIPARATIVA, DI CUI 40 MINORI

74

INTERVENTI
DI MEDIAZIONE

1

PROGETTO DI
SENSIBILIZZAZIONE RICERCA
E FORMAZIONE

3

PROGETTO DI
GIUSTIZIA RIPARATIVA
CON MINORI

SETTORE

LE NOSTRE POLITICHE DI INSERIMENTO LAVORATIVO



Attraverso l'inserimento lavorativo, L'Ovile valorizza e prepara persone che si trovano in condizioni di fragilità e vulnerabilità, affinché possano essere integrate nel mercato del lavoro ordinario. L'intervento della cooperativa si caratterizza per il superamento degli obblighi previsti dalla L.381/91 e si sviluppa attraverso specifiche linee programmatiche che valorizzano l'intervento sulle fasce più deboli del mercato del lavoro, in particolare nel sistema della disabilità ex. L.68/99; sviluppano la connessione con le linee di Politica attiva del lavoro rivolte alle nuove fragilità /povertà; fanno proprio il concetto, previsto dalle linee guida dell'Organizzazione Mondiale della Sanità, di «accomodamento ragionevole» nei processi di inserimento lavorativo.

L'Ufficio Inserimento Lavorativo, certificato in Qualità, adotta procedure e strumenti specifici per la selezione, la formazione, la strutturazione ed il monitoraggio di progetti personalizzati. Nei diversi Servizi della cooperativa sono presenti operatori di inserimento, che garantiscono l'accompagnamento puntuale di ogni persona e un equilibrio tra le necessità produttive e la funzione di educazione e formazione al lavoro.

L'Ovile attiva progetti di inserimento anche nell'ambito delle **convenzioni quadro (ex art. 22 della L.R. Emilia-Romagna n. 17/2005 – art. 14 L. n. 68/99)**, che la Provincia di Reggio Emilia ha stipulato con le associazioni imprenditoriali, i sindacati, le associazioni di rappresentanza per l'integrazione lavorativa di persone disabili presso le cooperative sociali di tipo "B" o i loro Consorzi, a cui i datori di lavoro privati si impegnano ad affidare commesse di lavoro.

Le convenzioni sono uno strumento di stabilizzazione dei progetti di tirocinio attivati da L'Ovile. Nonostante la convenzione ai sensi dell'art.22 esoneri dal subentro, la cooperativa valuta la possibilità di inserire in organico eventuale personale già presente nei cantieri che ha acquisito, per garantire il lavoro alle persone impiegate.

Nel 2021 Direzione, Ufficio Inserimento Lavorativo e Ufficio Progettazione sono stati impegnati nella costruzione di nuove opportunità di inserimento lavorativo rivolte alla comunità sinta, rinnovando un impegno che ha contraddistinto L'Ovile fin dai primi anni di attività.



<https://www.ovile.coop/storie-di-noi>



154

LAVORATORI SVANTAGGIATI CERTIFICATI DI CUI 13 ASSUNTI DA L'OVILE E 10 SEGNALATI AD ALTRE ORGANIZZAZIONI E ASSUNTI DA QUESTE NEL CORSO DEL 2021

25

PERSONE FRAGILI NON CERTIFICATE

36 ore

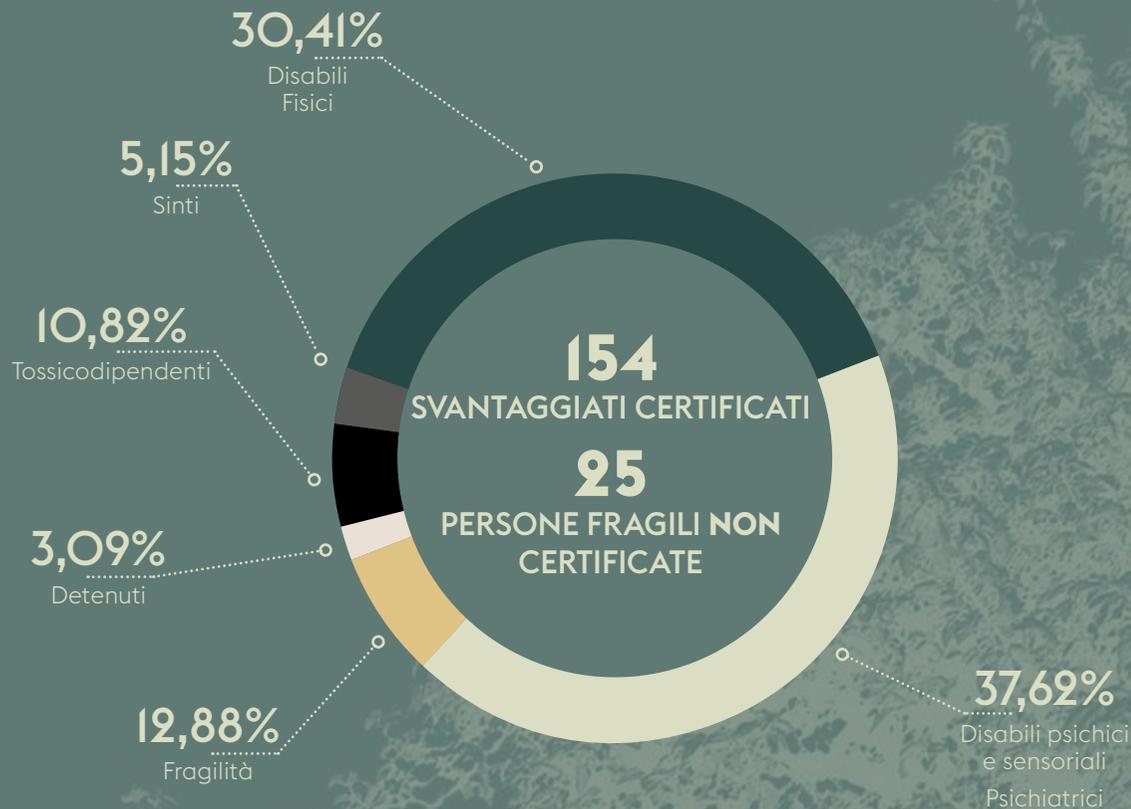
FORMAZIONE OPERATORI DI INSERIMENTO LAVORATIVO

7

OPERATORI DI INSERIMENTO LAVORATIVO ATTIVI NEI DIVERSI SETTORI

41%

LAVORATORI SVANTAGGIATI CERTIFICATI SUL TOTALE DIPENDENTI



CONVENZIONI ATTIVE CON
IMPRESE PER L'INTEGRAZIONE
LAVORATIVA DI PERSONE DISABILI

PRESSO L'OVILE

(EX ART. 22 DELLA L.R. EMILIA-ROMAGNA N. 17/2005)

48

CONVENZIONI ATTIVE

DI CUI **8** ATTIVATE NEL 2021

RISULTATI RAGGIUNTI

222

COLLOQUI
REALIZZATI

151

TIROCINI ATTIVI NEL
CORSO DELL'ANNO,
DI CUI

103

ATTIVATI NEL CORSO
DEL 2021

62.831 ORE

DI TIROCINIO
SVOLTE

17

PERSONE ACCOLTE
NEI SERVIZI A
DE L'OVILE, CHE
LAVORANO NEI SERVIZI
B DELLA COOPERATIVA

IMPATTO ECONOMICO DELL'INSERIMENTO LAVORATIVO

L'inserimento lavorativo di persone svantaggiate genera un risparmio di risorse pubbliche che dovrebbero essere altrimenti impegnate in servizi di cura e di supporto.

L'Ovile ha stimato questo risparmio applicando il metodo Valoris ed effettuando un'analisi dei costi e dei benefici, per la Pubblica Amministrazione, generati dalle attività di inserimento sviluppate dalla cooperativa nel corso del 2021.

L'analisi dei dati relativi al 2021 riguarda i soggetti svantaggiati certificati e le persone con disagio non certificato assunti nel corso dell'anno. Non include i progetti di tirocinio.

€393.084,53

**VALORE CREATO
PER LA PUBBLICA
AMMINISTRAZIONE
DA L'OVILE NEL 2021**

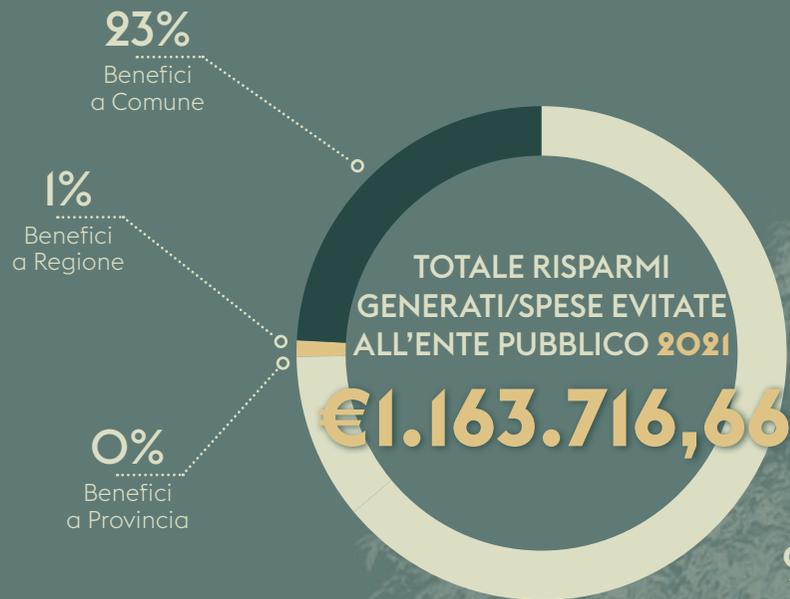
DIFFERENZA TRA TOTALE RISPARMI
ENTE PUBBLICO E CONTRIBUTI ENTE
PUBBLICO

BENEFICI PER I BUDGET PUBBLICI:

- Imposte sui redditi versate da parte dei lavoratori svantaggiati
- IVA prodotta dai lavoratori svantaggiati
- Spese pubbliche evitate grazie al miglioramento delle condizioni dei soggetti inseriti (*servizi sociali e sanitari, reddito minimo da garantire, pensione di invalidità, ecc.*)

COSTI PER I BUDGET PUBBLICI:

- Esenzioni fiscali per le cooperative sociali
- Contributi pubblici garantiti alle cooperative sociali per il reinserimento delle persone al lavoro



PULIZIE



L'Ovile realizza attività di pulizie industriali ordinarie presso uffici, aree operative e locali commerciali e si è strutturata per gestire trattamenti specialistici. In relazione alle nuove esigenze poste dall'emergenza Covid-19, il settore Pulizie prosegue anche con interventi di sanificazione.

Il 2021 rappresenta un anno di transizione per il Servizio, perché accanto al rinnovo di commesse esistenti a libero mercato e con **convenzioni ex art.22 (L.R Emilia Romagna n.17/2005)**, si sono chiuse alcune relazioni commerciali in essere da anni e sono stati acquisiti nuovi clienti.

Questi cambiamenti hanno portato ad una consistente riorganizzazione del Servizio.

RISORSE INVESTITE

79

PERSONE

1.581.161

EURO

11,39% DEI COSTI TOTALI
INVESTITI NEI SERVIZI



RISULTATI RAGGIUNTI

47,14%

SVANTAGGIATI
INSERITI SUL TOTALE
DEL SERVIZIO

77%

DONNE
SUL TOTALE
DEL SERVIZIO

65

CANTIERI

33%

PRODOTTI DI
PULIZIA A RIDOTTO
IMPATTO AMBIENTALE

61

SCOPERTURE

26

CONVENZIONI
ATTIVE EX ART.22
DELLA L.R. EMILIA-ROMAGNA
N. 17 / 2005

MANUTENZIONE DEL VERDE E SERVIZIO NEVE



Prevalentemente nei comuni dell'Appennino reggiano L'Ovile attiva **opportunità di inserimento lavorativo** per persone in condizioni di svantaggio, grazie ad attività stagionali di manutenzione del verde, spalatura neve e sgombero in aree private e pubbliche.

L'Ovile svolge lavori manuali conto terzi per la manutenzione e gestione dei vigneti.

RISORSE INVESTITE

5

PERSONE

167.071

EURO

0,42% DEI COSTI TOTALI
INVESTITI NEI SERVIZI



RISULTATI RAGGIUNTI

40%

SVANTAGGIATI
INSERITI SUL TOTALE
DEL SERVIZIO

1.735 ORE

LAVORATE CONTO
TERZI PER LAVORI
AGRICOLI

AMBIENTALE



La cooperativa realizza servizi di igiene ambientale per conto dell'amministrazione pubblica (gestione centri di raccolta, spazzamento stradale, raccolta differenziata) e per committenti privati (pulizia aree carico-scarico, raccolta differenziata, ecc.).

Attraverso la **certificazione di qualità ISO 9001** L'Ovile ha definito procedure che consentono di garantire un'alta qualità di servizio e di monitorare attentamente i percorsi di inserimento lavorativo attivati in questo settore.

RISORSE INVESTITE

113

PERSONE

3.152.788

EURO

22,72%

DEI COSTI TOTALI
INVESTITI NEI SERVIZI



RISULTATI RAGGIUNTI

PRESIDIO
E CUSTODIA

16

CENTRI
DI RACCOLTA

DIFFERENZIAZIONE
RIFIUTI RICICLABILI
PRESSO

11

AZIENDE DEL
TERRITORIO

8.015

TONNELLATE DI
CARTA RACCOLTA

264

TONNELLATE DI
ABITI RACCOLTI

39.900 ORE

DI SPAZZAMENTO

60,19%

SVANTAGGIATI INSERITI
SUL TOTALE DEL SERVIZIO



<https://bit.ly/servizio-ambientale>



LAVORAZIONI INDUSTRIALI



L'Ovile svolge diverse tipologie di lavorazioni industriali per aziende del territorio: assemblaggio, lavorazioni di materie plastiche, di campionatura, confezionamento. Nel 2021 sono state introdotte lavorazioni su ceramica (taglio e assemblaggio mappe per ufficio marketing).

I laboratori della cooperativa sono il contesto ideale in cui sviluppare **progetti di inserimento lavorativo** rivolti a persone svantaggiate certificate e in situazioni di disagio sociale, in quanto consentono il monitoraggio costante dei tirocinanti e delle abilità che questi acquisiscono.

Il settore è in crescita, grazie anche all'aumento di convenzioni ex art 29 (L.R Emilia Romagna n.17/2005), strumento che consente di inserire personale formato e autonomo direttamente presso le aziende certificate, offrendo al Servizio uno sbocco fondamentale per la crescita e la sostenibilità.

RISORSE INVESTITE

57
PERSONE

1.267.131
EURO

9,13% DEI COSTI TOTALI
INVESTITI NEI SERVIZI



RISULTATI RAGGIUNTI

73,68%
SVANTAGGIATI
INSERITI SUL TOTALE
DEL SERVIZIO

26
SCOPERTURE

13
CONVENZIONI ATTIVE
EX ART. 29 DELLA L.R.
EMILIA-ROMAGNA N.
17 / 2005



<https://bit.ly/servizio-lavorazioni-industriali>



DISTRIBUTORI CARBURANTE



L'Ovile gestisce 2 distributori di proprietà dell'amministrazione locale a Ligonchio e Collagna, nella montagna reggiana.

Si tratta di impianti self-service, il cui **valore sociale risiede nel garantire alla popolazione locale l'accesso ad un servizio** che altrimenti sarebbe difficile assicurare in aree distanti dai principali centri abitati.

RISULTATI RAGGIUNTI

2

DISTRIBUTORI ATTIVI
NELL'AREA MONTANA

RISORSE INVESTITE

245.010
EURO

1,77% DEI COSTI TOTALI
INVESTITI NEI SERVIZI



IL PROGETTO SEMILIBERI

Il **progetto Semiliberi**, nato dalla collaborazione tra L'Ovile e l'amministrazione carceraria di Reggio Emilia, crea **opportunità di lavoro** per le persone private della libertà **che non possono beneficiare** di misure alternative:

- laboratorio di falegnameria
- attività di assemblaggio conto terzi
- attività agricola, per la vendita di prodotti dell'orto e di alberi da frutta
- laboratorio di trasformazione alimentare, per la produzione di salse e marmellate a partire dalla produzione agricola interna
- produzione di miele e prodotti derivati



<https://bit.ly/semiliberi>



SEMI
LIBERI

12 DETENUTI FORMATI E INSERITI
AL LAVORO IN TIROCINIO

4 DETENUTI ASSUNTI

300 MQ CAPANNONE

29.000 MQ TERRA
IN COMODATO D'USO

20 PRESENZE IN FIERE E MERCATI
CON I PRODOTTI AGRICOLI SEMILIBERI

COMMERCIO AL DETTAGLIO



STORIE DI INCONTRI

l'edicola
DELL'OSPEDALE



L'Ovile gestisce 3 punti vendita presso i quali propone **prodotti a valore sociale, che nascono dall'incontro fra persone che provengono dal mondo creativo ed imprenditoriale ed il mondo legato alla fragilità**: l'Edicola presso l'Arcispedale Santa Maria Nuova di Reggio Emilia, lo shop K-Lab in centro storico e la Bottega presso La Polveriera.

Gli oggetti di design vengono creati con il contributo delle persone con disabilità dei centri socio-occupazionali Nessuno Escluso e Ecocreativo, della falegnameria del carcere con il progetto Semiliberi e del laboratorio di cucito per donne fragili Cucire per Ricucire.

RISORSE INVESTITE

7

PERSONE

463.191

EURO

3,28% DEI COSTI TOTALI
INVESTITI NEI SERVIZI



RISULTATI RAGGIUNTI

8

PERSONE FRAGILI
INSERITE AL LAVORO

6

PERSONE FRAGILI
COINVOLTE IN ATTIVITÀ
DI INCLUSIONE



QUESTO DOCUMENTO È STAMPATO SU CARTA CERTIFICATA



L'OVILE COOPERATIVA DI SOLIDARIETÀ SOCIALE

WWW.OVILE.COOP