

## POLITICA DI QUALITÀ, AMBIENTE, SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO, PARITÀ DI GENERE, SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI



Insieme al **Consorzio Oscar Romero**, intendiamo porci ed essere riconosciuti come **“impresa sociale affidabile, reputata e partecipata**, capace di incidere nella prospettiva dell’istituzione di comunità sullo **sviluppo culturale, sociale, economico del territorio** in cui opera, muove e organizza risorse, **attraverso l’azione in rete** con altre cooperative sociali e soggetti diversi del territorio”, che vuole valorizzare e promuovere la **legalità** e la **partecipazione** civica, la **parità di genere**, l’**accoglienza delle persone fragili** e la **cura dell’ambiente**. Consapevoli del nostro ruolo e impegno nel territorio, vogliamo investire per

raggiungere gli obiettivi e le aspettative che il territorio stesso esprime, attraverso il **miglioramento continuo** dei nostri servizi, del nostro impatto ambientale, del benessere e sicurezza dei nostri lavoratori, anche riguardo alla parità di genere.

L’**accoglienza** è per noi stile fondamentale che pratichiamo nei nostri luoghi, declinata sia nelle relazioni personali sia nel lavoro che svolgiamo. Desideriamo promuovere la **condivisione evangelica** tra le persone e in relazione con la Chiesa, per questo vogliamo promuovere la **crescita spirituale** delle persone nel rispetto delle idee e del credo religioso di ciascuno.

Ci ispiriamo ai principi su cui si fonda il **Movimento Cooperativo** e vogliamo agire in rapporto ad essi: **mutualità, solidarietà, associazionismo fra cooperative, rispetto della persona, priorità della persona sul denaro, democraticità interna ed esterna**. Ci richiamiamo inoltre ai principi del **Codice etico di Confcooperative - Federsolidarietà: gestione democratica e partecipata, parità di condizione fra i soci**, con particolare attenzione alla **parità di genere** e alla **trasparenza gestionale**. Vogliamo attuare gli indirizzi di strategia imprenditoriale nell’ottica della **collaborazione e integrazione fra cooperative**, richiamandoci ai principi della **territorialità**, della **specializzazione**, della **porta aperta**, dell’**integrazione societaria** e della **valorizzazione delle risorse umane**.

Ci guidano anche i principi dell’**Enciclica di papa Francesco “Laudato sii”**: **cura dell’ambiente** e **cura dei poveri** come unica cura di un’unica crisi socio-ambientale che sta affliggendo tutto il mondo. Tale crisi ci impone di agire senza indugi per la **riduzione progressiva delle emissioni inquinanti**. A tal fine intendiamo intraprendere azioni, prassi e procedure orientati agli obiettivi dell’**Agenda 2030 delle Nazioni Unite** e ai seguenti principi:

- **operare in modo conforme a tutte le leggi**, regolamenti ambientali e sulla sicurezza sul lavoro, ed uniformarsi nelle sue pratiche operative a standard appropriati;
- individuare ed aggiornare la valutazione dei rischi e gli impatti ambientali e di sicurezza sul lavoro derivanti dalle nostre attività e prodotti, identificando a priori gli impatti sui quali possiamo avere controllo o influenza;
- **proteggere l’ambiente** in ogni sua forma nella consapevolezza del forte intreccio tra l’ambiente e l’uomo, anche attraverso la

responsabilizzazione e sensibilizzazione di soci, dipendenti, clienti e fornitori.

Aspiriamo a far crescere una società orientata alla **parità di genere e di ruolo**, anche nella quotidianità e negli aspetti operativi della Cooperativa, e pertanto vogliamo:

- **ridurre le disparità** legate al genere e favorire una **crescita inclusiva** delle diversità connesse alla dimensione anagrafica, alla cultura, alle abilità fisiche, agli orientamenti sessuali, alla dimensione multiculturalità.
- l’**accesso neutrale dei generi** ai ruoli di responsabilità e ai percorsi di crescita interni, che desideriamo rivolgere all’intero organico aziendale, senza preclusioni;
- prendere atto della discriminazione femminile nella società odierna e farsi promotori di attenzione, interesse, buone pratiche volte alla lotta contro tali discriminazioni e alla **lotta alla violenza di genere**, in tutte le sue forme.
- introdurre azioni e misure che incidano positivamente sulle possibilità di **conciliazione tra vita e lavoro**, sostenendole sia attraverso il miglioramento dell’organizzazione del lavoro, sia favorendo le opportunità di accedere a servizi presenti sul territorio che facilitino l’organizzazione familiare. L’attenzione alla conciliazione si sposa con un’idea di **welfare aziendale** che coglie la complessità e la difficoltà generale delle famiglie di lavoratori a gestire il quotidiano.

Nella nostra attività, gestiamo una varietà di informazioni, che includono dati di proprietà dei nostri clienti così come dati personali di individui. Ci impegniamo a garantire che ogni servizio offerto sia pienamente conforme ai requisiti obbligatori, regolamentari, contrattuali e tecnici in materia di sicurezza delle informazioni. In particolare, nel trattamento di dati personali, siamo consapevoli di operare all’interno della **“società dell’informazione”**, dove il rispetto per la persona si estende alla tutela e al rispetto dei suoi dati personali. Pertanto, ci impegniamo a trattare questi dati secondo i seguenti principi:

- liceità, correttezza e trasparenza nei trattamenti;
- finalità determinate, esplicite e legittime;
- dati adeguati, pertinenti e limitati al necessario rispetto alle finalità per cui vengono trattati;
- dati esatti e, se necessario, aggiornati;
- conservazione dei dati in un formato che permetta l’identificazione degli interessati per un periodo non superiore a quello necessario per il raggiungimento delle finalità per cui sono stati raccolti;
- trattamento dei dati in modo da garantire un’adeguata **sicurezza dei dati personali**, compresa la protezione attraverso misure tecniche e organizzative appropriate contro trattamenti non autorizzati o illeciti e contro la perdita, distruzione o danneggiamento accidentale.

A partire dai valori enunciati, durante lo svolgimento delle nostre attività e funzioni ci impegniamo a:

- investire su **organizzazione del lavoro**, cultura aziendale, competenza del management, sviluppo del personale, informazione e comunicazione interna, welfare aziendale, nuove tecnologie. Il tutto, a supporto dei cambiamenti del contesto, della parità di genere e di ruolo, della responsabilità sociale di impresa;
- investire in **mezzi e risorse** che consentano il raggiungimento degli obiettivi e dei livelli qualitativi richiesti;

- **consultare** i soci e i lavoratori, tra cui i rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza, al fine di migliorare i servizi dal punto di vista qualitativo, di salute e sicurezza e di protezione dell’ambiente;
- promuovere un piano di **miglioramento** aziendale continuo, con obiettivi condivisi e orientati, per quanto riguarda la qualità dei servizi, l’ambiente e la sicurezza sul lavoro, l’adattamento al cambiamento climatico, la protezione di tutte le matrici ambientali e la parità di genere;
- **comunicare** in modo trasparente, internamente ed esternamente, la nostra volontà di perseguire la parità di genere, valorizzare le **diversità** e promuovere l’**empowerment femminile**;
- garantire l’utilizzo di **comportamenti** e di **linguaggio** in grado di garantire un ambiente di lavoro inclusivo e rispettoso delle diversità di genere;
- creare e mantenere un **ambiente di lavoro equo, inclusivo, collaborativo, solidale, trasparente e aperto all’ascolto del personale**. Un ambiente che favorisca la **diversità** e tuteli il benessere psico-fisico delle persone, con un appropriato monitoraggio di eventuali pratiche che non corrispondano alle politiche non discriminatorie dichiarate, comprendendo salari, benefit, bonus e programmi di welfare;
- effettuare opera di **formazione e informazione** dei nostri valori e di buone pratiche rivolti ai lavoratori, ai soci e ai portatori di interesse;
- mantenere rapporti con **fornitori qualificati** per assicurare il raggiungimento delle nostre necessità, con una particolare attenzione all’intero ciclo di vita dei servizi erogati, valutandoli anche in merito a sostenibilità ambientale, sicurezza, legalità ed eticità;
- minimizzare i **consumi di risorse** idriche ed energetiche e favorire l’impiego di fonti energetiche rinnovabili, riducendo, di conseguenza l’emissione di gas climalteranti;
- ridurre e minimizzare la **produzione di rifiuti** derivanti dalla nostra attività, agendo, dove possibile, anche sull’approvvigionamento di materie prime;
- tendere verso l’obiettivo di avere **zero infortuni** e creare un ambiente di lavoro sicuro e salubre al fine di prevenire lesioni e malattie professionali;
- garantire, ove fosse necessario, la massima **collaborazione** con le **Autorità** preposte al controllo.

Nella protezione di tutti i dati, sia particolari che d’altro tipo, ci impegniamo a perseguire i seguenti obiettivi:

- **integrità**: salvaguardare l’accuratezza e la completezza dei dati. Questo obiettivo implica assicurare che le informazioni siano mantenute corrette e intatte durante tutto il loro ciclo di vita.
- **disponibilità**: garantire che i dati siano accessibili e utilizzabili su richiesta di un’entità autorizzata. Gli obiettivi di disponibilità comprendono anche la resilienza, ovvero la capacità di resistere e riprendersi rapidamente da eventuali interruzioni o malfunzionamenti.
- **riservatezza**: assicurare che le informazioni non siano rese disponibili o divulgate a individui, entità o processi non autorizzati. Questo significa proteggere i dati da accessi o divulgazioni impropri, sia interni che esterni all’organizzazione

Per perseguire questi obiettivi pianifichiamo obiettivi di secondo livello, correlati anche all’adozione di controlli operativi. La presente politica può quindi richiamare politiche più operative e misure tecnico organizzative che indirizzano specifici aspetti di gestione